



ESG Raporu 2023



İletişim No :
(+90) 444 9 637

Email :
bilgi@mercanlar.com

Website :
mercanlar.com

İÇİNDEKİLER

- Rapor İçeriği, Kapsam ve Sınırları
- Yönetim Kurulu Başkanının Mesajı
- Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısının Mesajı
- Önemli Gelişmeler
- Mercanlar Otomotiv Hakkında
- Megatrendler, Riskler ve Fırsatlar
- Yönetişim
- Ekonomik Performans**
- Çevresel Performans
- Gelecek Hedefleri
- Önceliklendirme Analizi**
- Sosyal Performans**
- Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği
- İş ve Yaşam Dengesi
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Topluluk Yatırımı ve Sosyal Sorumluluk
- Sertifikalar ve Kalite Standartları
- Sağlık ve Güvenlik Yönetim Sistemleri
- Sendikal Temsil ve Toplu İş Sözleşmeleri
- Memnuniyet Anketleri ve Veri Güvenliği
- Ürün Kalitesi ve Garanti Politikası
- Güvenli Ürün Standartları ve Halk Sağlığına Katkı
- GRI İçerik Dizini
- Ekler

“Şirketimizin sürdürülebilirlik stratejilerini hayata geçirirken, çalışanlarımızın özverisi, müşterilerimizin güveni ve toplumun desteği ile daha güçlü ve dirençli bir Mercanlar Otomotiv yaratmayı hedefliyoruz.”

Muharrem TONBA
Yönetim Kurulu Başkanı

**MERCANLAR**
o t o m o t i v t i c . a . ş .

**MERCANLAR**
o t o m o t i v t i c . a . ş .

MERCANLAR



RAPOR İÇERİĞİ, RAPORUN KAPSAMI VE SINIRLARI

Bu rapor, Mercanlar Otomotiv Ticaret Anonim Şirketi'nin sürdürülebilirlik alanındaki performansını ve gelişmelerini, 2023 takvim yılına odaklanarak detaylı bir şekilde ele almaktadır. Raporda sunulan veriler, şirketimizin çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) performansına dair temel göstergeleri içermekte olup, GRI Standartları çerçevesinde yapılandırılmıştır.

Kapsam

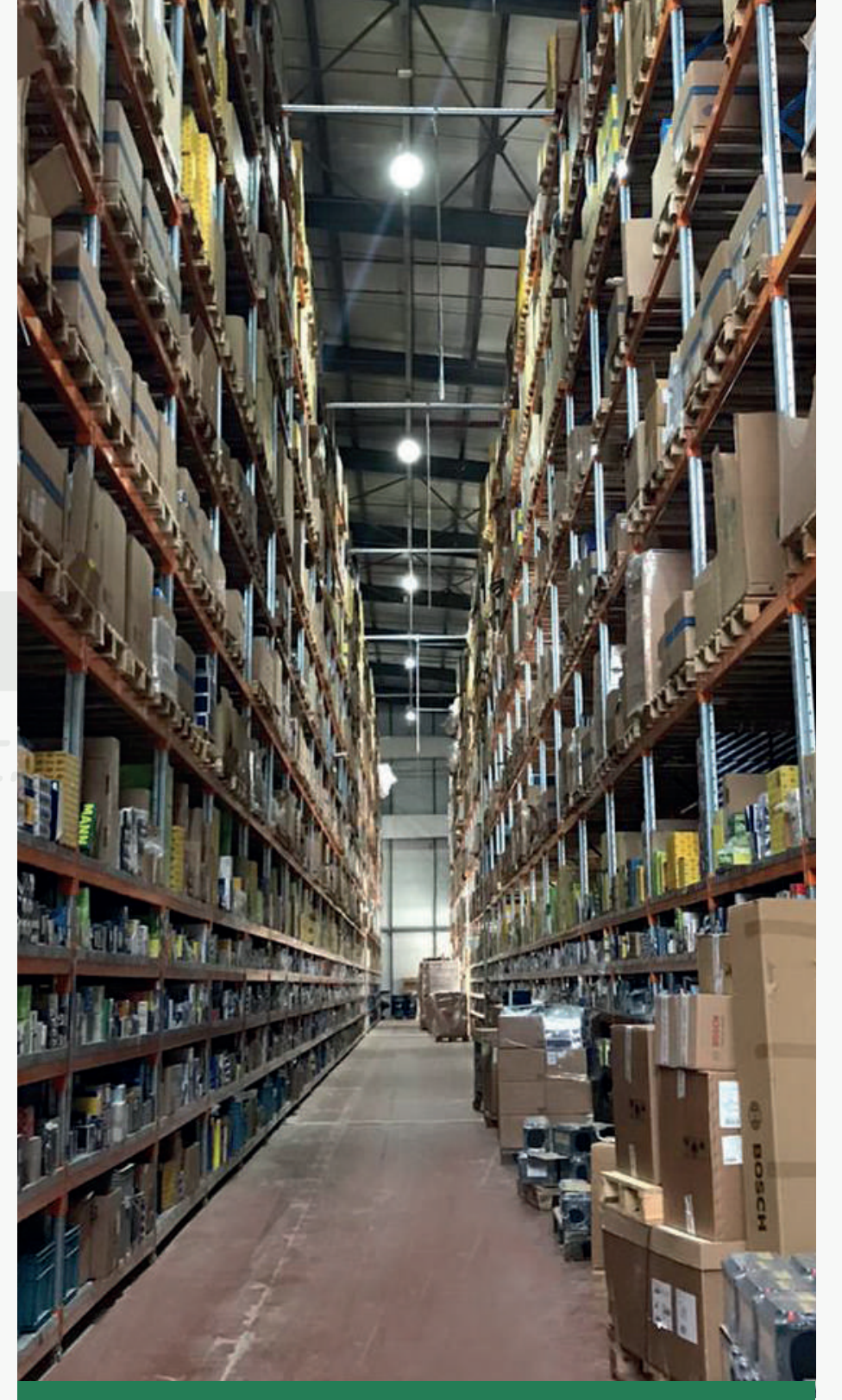
Coğrafi Kapsam: Bu rapor, Mercanlar Otomotiv'in Türkiye genelinde ve uluslararası arenada yürüttüğü tüm operasyonları kapsamaktadır. Türkiye'deki ana lojistik tesislerimizden, satış ve dağıtım ağıma kadar uzanan geniş bir operasyonel çerçeve dikkate alınmıştır.

Faaliyet Alanları: Bu rapor, Mercanlar Otomotiv'in ana faaliyet alanları olan otomotiv üretimi, parça tedariki, satış ve dağıtım süreçleri üzerinde yoğunlaşmaktadır. Ayrıca, lojistik, müşteri hizmetleri ve yan hizmetlerin sürdürülebilirlik etkileri de analiz edilmiştir. Çevresel etkilere dair ölçümlerimiz, üretim süreçlerinden tedarik zincirine kadar geniş bir yelpazeyi kapsamakta, sosyal performans göstergeleri ise çalışan refahı, topluma katkılar ve paydaş ilişkilerini içermektedir. Yönetişim alanında ise, şirketin yönetim yapısı, etik ilkeleri, risk yönetimi süreçleri ve paydaş katılımı gibi unsurlar ele alınmıştır.

Sınırlar

Kapsam Dışı Bırakılan Alanlar: Raporda, Mercanlar Otomotiv'in kontrolü dışında kalan ancak dolaylı olarak iş süreçlerini etkileyen unsurlar kapsam dışı bırakılmıştır. Örneğin, tedarikçilerimizin kendi operasyonel sürdürülebilirlik performansı, yalnızca Mercanlar Otomotiv'in doğrudan etki ettiği süreçler üzerinden değerlendirilmiştir. Ayrıca, üçüncü tarafların (dış danışmanlar, taşeronlar vb.) iş süreçleri, bu raporun kapsamı dışındadır, ancak dolaylı etkiler dikkate alınarak genel değerlendirmelerde yer verilmiştir.

Veri Toplama ve Doğrulama Süreci: Bu raporun hazırlanmasında kullanılan veriler, şirketimizin dahili sürdürülebilirlik yönetim sistemleri ve ilgili departmanlardan sağlanmıştır. Çevresel veriler (enerji tüketimi, su kullanımı, atık yönetimi vb.) üretim tesislerimizden gelen ölçümler ve izleme sistemleriyle elde edilmiştir. Sosyal veriler (çalışan sayısı, eğitim programları, iş sağlığı ve güvenliği verileri vb.) İnsan Kaynakları departmanı tarafından sağlanmıştır. Yönetim verileri ise Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu'nun düzenli olarak izlediği ve değerlendirdiği süreçlerden derlenmiştir. Tüm verilerin doğruluğu, iç denetim ekiplerimiz tarafından titizlikle incelenmiş ve bağımsız denetim kuruluşları tarafından denetlenmiştir.

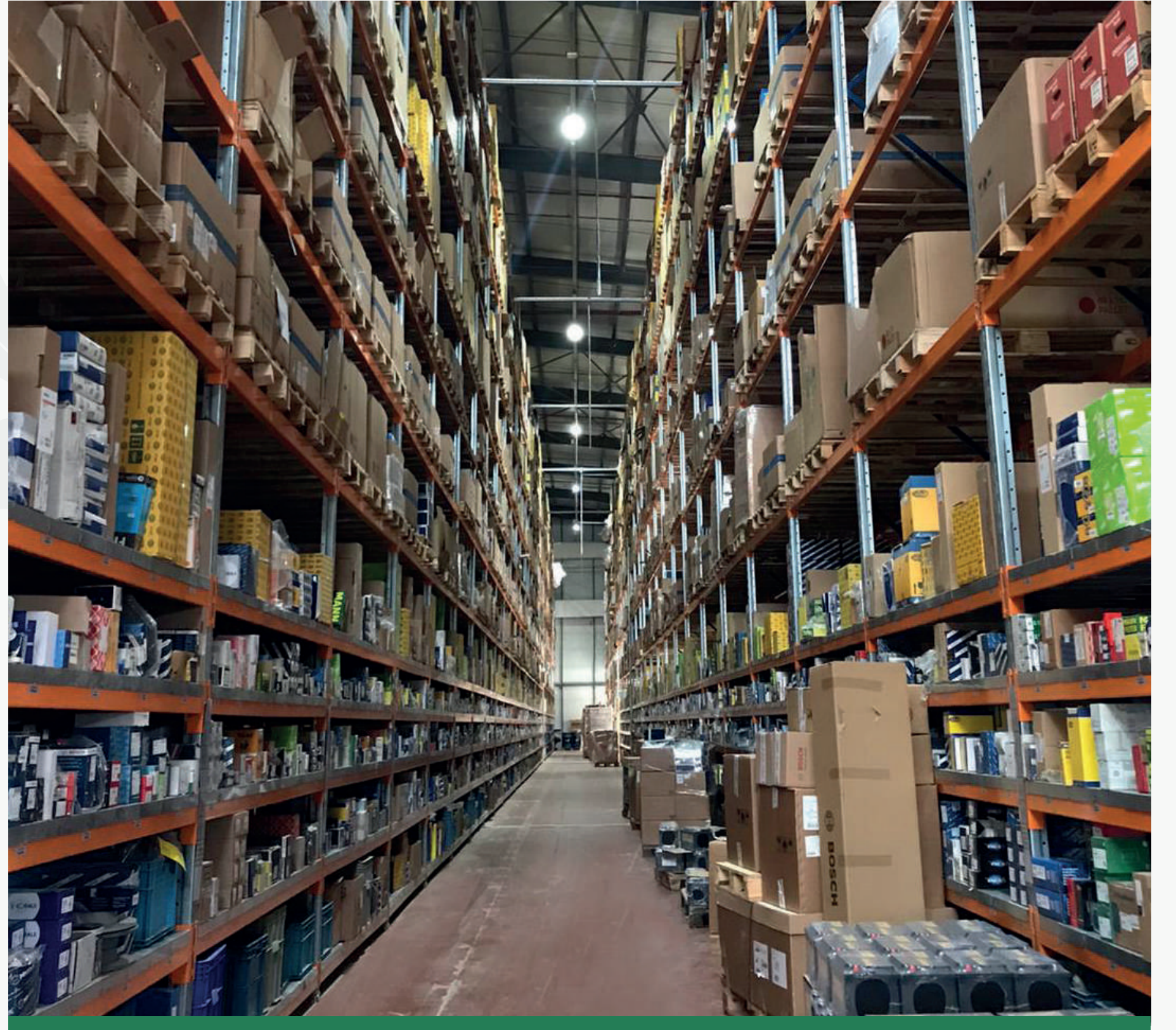


RAPOR İÇERİĞİ, RAPORUN KAPSAMI VE SINIRLARI

Veri Kısıtlamaları ve Belirsizlikler: Rapor kapsamında sunulan bazı verilerde, kullanılan yöntemler, veri toplama zorlukları veya belirsizlikler nedeniyle kısıtlamalar bulunmaktadır. Örneğin, tedarik zincirine ilişkin çevresel veriler, farklı coğrafyalarda farklı izleme yöntemleri nedeniyle değişkenlik gösterebilir. Bununla birlikte, raporda sunulan tüm verilerin mümkün olduğunca kesin ve güvenilir olmasını sağlamak amacıyla, uluslararası standartlar ve en iyi uygulamalar dikkate alınmıştır. Bu belirsizliklerin raporun genel sonuçlarına olan etkisi, ilgili bölümlerde açıkça belirtilmiştir.

GRI Standartlarına Uyumluluk

Bu rapor, GRI Standartları'nın "Temel" seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır. Mercanlar Otomotiv, bu standartlara tam uyum sağlamak için gerekli tüm göstergeleri raporda ele almış ve her bir göstergeye ilişkin detaylı bilgileri sunmuştur. GRI Standartları doğrultusunda raporda yer verilen göstergeler, şirketin faaliyetlerinin sürdürülebilirlik üzerindeki etkilerini en kapsamlı şekilde yansıtan göstergeler arasından seçilmiştir.





YÖNETİM KURULU

YK BAŞKANININ MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Mercanlar Otomotiv Ticaret Anonim Şirketi adına hepinizi saygıyla selamlıyorum. Şirketimizin sürdürülebilirlik yolculuğunda önemli bir kilometre taşına daha geride bırakırken, bu raporu sizlerle paylaşmaktan büyük bir mutluluk duyuyorum.

Bugün, dünyanın dört bir yanında yaşanan ekonomik, çevresel ve sosyal dönüşümler, tüm iş dünyasının bir paradigma değişimine gitmesini gerektiriyor. Küresel ısınma, doğal kaynakların tükenmesi, sosyal eşitsizlikler ve hızlı teknolojik değişimler gibi kritik sorunlar, şirketlerin yalnızca finansal başarıya odaklanmasının ötesine geçerek, daha geniş bir sorumluluk bilinciyle hareket etmesini zorunlu kılıyor. Bu bağlamda, Mercanlar Otomotiv olarak sürdürülebilirlik, sadece bir hedef değil, iş modelimizin merkezinde yer alan temel bir değer olarak kabul edilmektedir.

Geçtiğimiz yıl, sürdürülebilirlik performansımızı daha ileri taşımak adına önemli adımlar attık. Enerji verimliliğimizi artırmak, emisyonlarımızı azaltmak ve çevresel etkilerimizi en aza indirmek amacıyla çeşitli projeler başlattık. Tedarik zincirimizde sürdürülebilirlik standartlarına uyum sağlamak için güçlü adımlar attık ve yerel topluluklarla olan ilişkilerimizi güçlendirdik. Ayrıca, çalışanlarımızın refahını artırmak ve onlara daha kapsayıcı bir çalışma ortamı sunmak için yeni politikalar geliştirdik.

Ancak, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda hala kat etmemiz gereken önemli bir mesafe olduğunun da farkındayız. Gelecek dönemde, daha da iddialı hedefler belirleyerek, enerji tüketimimizi daha da düşürmeyi, yenilenebilir enerji kullanımımızı artırmayı ve sosyal sorumluluk projelerimize daha fazla kaynak ayırmayı planlıyoruz. Ayrıca, çevresel etkilerimizi daha iyi yönetmek ve toplumun ihtiyaçlarına daha duyarlı bir şekilde yanıt vermek için teknolojik inovasyonlara ve dijital dönüşüme odaklanacağız.

Bu süreçte, tüm paydaşlarımızın destekleri bizim için hayati önem taşıyor. Şirketimizin sürdürülebilirlik stratejilerini hayata geçirirken, çalışanlarımızın özverisi, müşterilerimizin güveni ve toplumun desteği ile daha güçlü ve dirençli bir Mercanlar Otomotiv yaratmayı hedefliyoruz.

Son olarak, bu raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm ekip arkadaşlarıma ve paydaşlarımıza teşekkür ederim. Birlikte çalışarak, hem bugünün hem de yarının dünyası için değer yaratmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,
Muharrem TONBA
Yönetim Kurulu Başkanı
Mercanlar Otomotiv Ticaret Anonim Şirketi



YK BAŞKAN YARDIMCISININ MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Mercanlar Otomotiv Ticaret Anonim Şirketi olarak sürdürülebilirlik alanında geçirdiğimiz bir yılı daha geride bırakırken, sizlere bu raporu sunmaktan gurur duyuyorum. Geçtiğimiz yıl, sürdürülebilirlik stratejilerimizi daha da derinleştirerek, geleceğe dair taahhütlerimizi güçlendirdiğimiz bir dönem oldu.

Dünya hızla değişiyor ve bu değişim, iş yapma şeklimizi yeniden tanımlıyor. Artık başarı, sadece finansal performansla ölçülüyor; çevresel ve sosyal sorumluluklarımızın da en az mali sonuçlar kadar önemli olduğu bir dönemdeyiz. Mercanlar Otomotiv olarak, bu sorumluluğun bilinciyle hareket ediyor ve iş modelimizi sürdürülebilirlik ekseninde yeniden şekillendiriyoruz.

2023 yılı, enerji verimliliğimizi artırma, emisyonlarımızı azaltma ve çevre dostu projelere yatırım yapma alanlarında kayda değer ilerlemeler kaydettiğimiz bir yıl oldu. Lojistik süreçlerimizde yenilenebilir enerji kullanımını artırdık, karbon ayak izimizi minimize etmek için kapsamlı önlemler aldık ve çevreye duyarlı ürün geliştirme süreçlerimizi hızlandırdık. Bu başarıların yanı sıra, tedarik zincirimizde sürdürülebilirlik standartlarına daha sıkı bir şekilde uymayı başardık ve yerel topluluklarla olan etkileşimlerimizi güçlendirdik.

Ancak, sürdürülebilirlik yolculuğumuz burada bitmiyor. Gelecek dönemde daha da büyük adımlar atmayı planlıyoruz. Enerji tüketimimizi daha da azaltmayı, karbon nötr olma yolundaki çalışmalarımızı hızlandırmayı ve çevresel sürdürülebilirlikte öncü bir rol oynamayı hedefliyoruz. Aynı zamanda, çalışanlarımızın refahını artırmak, çeşitlilik ve kapsayıcılığı desteklemek ve topluma daha fazla katkı sağlamak için yeni stratejiler geliştireceğiz.

Bu zorlu hedeflere ulaşmamızda en büyük gücümüz, paydaşlarımızdan aldığımız destek ve güven. Çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla kurduğumuz güçlü bağlar sayesinde, sürdürülebilirlik alanında daha büyük başarılarla imza atacağımıza inanıyorum.

Bu rapor, şirketimizin sürdürülebilirlik performansını ve geleceğe yönelik taahhütlerini şeffaf bir şekilde ortaya koymaktadır. Mercanlar Otomotiv'in geleceği için ortaya koyduğumuz vizyon ve stratejilerde bizlere duyduğunuz güven ve gösterdiğiniz destek için hepinize teşekkür ederim.

Birlikte, daha sürdürülebilir bir geleceği inşa etmek için çalışmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Selim MARANGOZ

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Mercanlar Otomotiv Ticaret Anonim Şirketi



İLERİYE YÖNELİK KAPSAM GENİŞLETME PLANLARI

Mercanlar Otomotiv olarak, sürdürülebilirlik raporlaması alanında kapsamı her yıl genişletmeyi ve derinleştirmeyi hedeflemekteyiz. Gelecek raporlarımızda, veri toplama süreçlerinin daha da iyileştirilmesi, tedarik zinciri genelinde daha detaylı analizler yapılması ve uluslararası operasyonlarımıza dair daha geniş kapsamlı verilerin sunulması planlanmaktadır. Bu çerçevede, paydaşlarımızın geri bildirimleri doğrultusunda, sürdürülebilirlik performansımızı daha şeffaf ve anlaşılır bir şekilde sunmaya devam edeceğiz.

Bu kapsam ve sınırlar çerçevesinde, Mercanlar Otomotiv olarak sürdürülebilirlik konusundaki performansımızı daha ileriye taşımayı ve tüm paydaşlarımızla bu süreci şeffaf bir şekilde paylaşmayı taahhüt ediyoruz. Her türlü katkı ve önerilerinizi aşağıdaki e-posta adresine iletebilirsiniz.

Coşkun ALPAY
Mercanlar Grup Mali İşler Direktörü
c.alpay@mercanlar.com



ÖNEMLİ GELİŞMELER

2023 yılı, Mercanlar Otomotiv Ticaret Anonim Şirketi için sürdürülebilirlik alanında birçok önemli adımın atıldığı ve önemli başarıların elde edildiği bir yıl oldu. Çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) alanlarında attığımız adımlar, şirketimizin uzun vadeli sürdürülebilirlik stratejilerine katkıda bulunurken, aynı zamanda paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızı yerine getirmemizi sağladı. Bu bölümde, yıl boyunca kaydedilen önemli gelişmeler detaylı bir şekilde ele alınacaktır.

1. Çevresel Gelişmeler

Karbon Ayak İzinin Azaltılması:

2023 yılında, Mercanlar Otomotiv olarak karbon ayak izimizi %15 oranında azaltmayı başardık. Bu başarı, üretim süreçlerimizde gerçekleştirilen enerji verimliliği projeleri, yenilenebilir enerji yatırımları ve emisyon azaltma programları sayesinde elde edildi. Özellikle, depolarımızda kullanılan enerji kaynaklarının yenilenebilir enerjiye geçişi, karbon emisyonlarımızı önemli ölçüde düşürdü.

Yenilenebilir Enerji Yatırımları:

2023 yılında, lojistik tesislerimize toplamda 10 MW gücünde güneş enerjisi panellerinin kurulumu başlamıştır. Bu yatırım, yıllık enerji tüketimimizin %30'unun yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlanmasına olanak tanıyacaktır.

Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm Projeleri:

Operasyonel faaliyetlerimizin tümünde, gerek depolar gerek şubelerimiz ve merkez plazada oluşan atıkları minimize etmek amacıyla, atıkların toparlanmasına yönelik çalışmaların, 2024 yılı içerisinde işleme alınması konusunda hedef ve projeler geliştirilmiştir.

Ayrıca, tehlikeli atıkların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için özel işleme tesisleriyle iş birliği yapılması planlanmış, çevresel riskleri minimuma indirilmesi adına önemli adım atılmıştır.

2. Sosyal Gelişmeler

Çalışan Refahı ve Kapsayıcılık İnisiyatifleri:

Çalışanlarımızın refahını artırmak ve iş yerinde çeşitliliği teşvik etmek amacıyla 2023 yılında kapsamlı bir "Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Programı" başlattık. Bu program çerçevesinde, şirket genelinde cinsiyet, yaş, etnik köken ve engellilik durumuna göre eşitlik ilkesini teşvik eden politikalar uygulamaya koyduk. Sonuç olarak, kadın çalışan oranımız %27'a yükselmiş ve üst düzey yönetimde kadın temsil oranı %10 artmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) İyileştirmeleri:

İş sağlığı ve güvenliği alanında kaydettiğimiz gelişmeler, çalışanlarımızın güvenli ve sağlıklı bir ortamda çalışmasını sağlamıştır. 2023 yılında İSG performansımızı %30 iyileştirerek, iş kazası oranlarını %10 azalttık. Bu

iyileştirmeler, yeni İSG eğitim programları, güvenlik standartlarının yükseltilmesi ve çalışanların iş yerindeki risklere karşı daha bilinçli hale getirilmesi ile sağlanmıştır.

Toplum ve Sosyal Sorumluluk Projeleri:

Mercanlar Otomotiv olarak, toplumun gelişimine katkıda bulunmayı sürdürüyoruz. 2023 yılında başlattığımız sosyal sorumluluk projeleri kapsamında, yerel topluluklara yönelik eğitim ve sağlık hizmetleri alanında çeşitli projeler hayata geçirildi.

Özellikle, gençler için mesleki eğitim programları düzenleyerek, iş gücü piyasasında daha rekabetçi olmalarını sağladık. Bu projelerle birlikte, topluma katkı sağlama hedeflerimiz doğrultusunda önemli bir ilerleme kaydettik.



ÖNEMLİ GELİŞMELER

3. Yönetişim Gelişmeleri

Etik İlkeler ve Uyum Politikaları:

2023 yılı, etik yönetim ve uyum alanında önemli gelişmelerin yaşandığı bir yıl oldu. Şirketimizin etik ilkelerinin tüm çalışanlar ve tedarikçiler tarafından benimsenmesi amacıyla yeni bir "Etik Davranış ve Uyumluluk Rehberi" oluşturduk. Bu rehber, tüm iş süreçlerinde şeffaflık, dürüstlük ve adalet ilkelerine bağlı kalmamızı sağlamaktadır.

Mercanlar Otomotiv, faaliyetlerinde etik değerleri temel olarak hareket etmeyi bir ilke olarak benimsemiştir. Şirketimiz, tüm iş süreçlerinde ve paydaş ilişkilerinde "güven, saygı, adil olmak, yenilik ve paylaşım" kavramlarını esas almaktadır. Güven, tüm iş ilişkilerimizin temelini oluştururken; saygı, çalışanlarımız, müşterilerimiz ve iş ortaklarımızla olan etkileşimlerimize rehberlik etmektedir. Adil olmak, şirketimizin şeffaf ve eşitlikçi bir yönetim anlayışını yansıtırken; yenilik, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma yolunda bize rehberlik etmektedir. Paylaşım ise, bilgi ve kaynakların ortak faydaya dönüştürülmesi anlayışını desteklemektedir. Mercanlar Otomotiv, bu değerler doğrultusunda hem iç süreçlerini hem de dış ilişkilerini yapılandırarak, etik uyumu ve iş dünyasında sürdürülebilir bir fark yaratmayı hedeflemektedir.

Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği:

Tedarik zincirimizde sürdürülebilirlik standartlarını artırmak için 2023 yılında tedarikçilerimize yönelik bir denetim ve değerlendirme programı başlattık. Bu program kapsamında, tüm tedarikçilerimizin çevresel ve sosyal standartlara uyumları değerlendirildi ve sürdürülebilirlik performansları iyileştirilmesi gereken alanlar belirlendi. Böylece, sürdürülebilirlik kriterlerine uymayan tedarikçilerle iş ilişkilerini yeniden gözden geçirme süreci başlatıldı.

Yönetim Kurulu Yapısında İyileştirmeler:

Şirketimizin kurumsal yönetim yapısını güçlendirmek amacıyla karar alma süreçlerinin hızlandırılması adına, çoklu imza temsil ilkeleri oluşturulmuştur. Bu yeni imza yetkileri çerçevesinde, gerek münferit gerek müşterek imza yetkilendirmeleri ile karar alma süreçlerinde çeşitlilik sağlanmıştır.

Ayrıca, yönetim kurulu kararı ile atanan 9 kişilik icra kurulu heyeti oluşturulmuştur. Bu yapısal değişiklik ile yönetim kurulumuzun karar alma süreçlerinde çeşitlilik ve çeviklik sağlanmış oldu. Ayrıca, yönetim kurulu üyelerinin sürdürülebilirlik konusunda daha etkin kararlar alabilmesi için özel çalıştaylar düzenlenmiştir.



ÖNEMLİ GELİŞMELER

4. Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

Dijitalleşme ve Sürdürülebilirlik:

2023 yılında dijital dönüşüm projelerine büyük yatırımlar yaparak, sürdürülebilirlik performansımızı dijital teknolojilerle entegre ettik. Bu bağlamda, veri analitiği ve yapay zeka destekli izleme sistemleri kurarak, enerji tüketimi, su kullanımı ve atık yönetimi gibi alanlarda daha verimli süreçler geliştirdik. Dijitalleşme sayesinde, çevresel etkilerimizi daha hızlı ve etkin bir şekilde izleyebiliyor ve yönetebiliyoruz.

İnovasyon Projeleri:

Sürdürülebilirlik alanındaki inovasyon projelerimiz, 2023 yılında hız kazandı. Özellikle, çevre dostu otomotiv teknolojileri geliştirme konusunda önemli adımlar attık. Bu projeler kapsamında, elektrikli ve hibrit araçlar için yeni parçalar geliştirilmiş ve tedarik süreçlerimizde çevre dostu malzemelerin kullanımı artırılmıştır. İnovasyon projelerimiz, sektörde sürdürülebilirlik konusunda öncü bir rol üstlenmemizi sağlamıştır.

5. Geleceğe Dönük Planlar ve Taahhütler

Uzun Vadeli Sürdürülebilirlik Hedefleri:

2023 yılında kaydedilen bu önemli gelişmelerin ışığında, Mercanlar Otomotiv olarak geleceğe dönük daha iddialı hedefler belirledik. Bu hedefler arasında, 2030 yılına kadar

karbon nötr olma, su tüketimimizi azaltma ve tüm tedarik zincirimizin sürdürülebilirlik standartlarına tam uyum sağlaması bulunmaktadır.

Ayrıca, sosyal sorumluluk projelerimize ayrılan kaynakları artırarak, toplumun gelişimine olan katkımızı daha da büyötmeyi amaçlıyoruz.

Paydaş Katılımının Artırılması:

Gelecekteki sürdürülebilirlik stratejilerimizi daha etkili bir şekilde hayata geçirmek için paydaşlarımızın katılımını artırmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, paydaşlarımızla daha sıkı bir iş birliği içinde çalışarak, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için ortak projeler geliştirmeyi planlıyoruz. Paydaş katılımını artırarak, daha şeffaf, hesap verebilir ve sürdürülebilir bir iş modeli oluşturmayı taahhüt ediyoruz.

Mercanlar Otomotiv olarak, 2023 yılında kaydedilen bu önemli gelişmeler, sürdürülebilirlik yolculuğumuzun sağlam temeller üzerine inşa edildiğini göstermektedir. Gelecek yıllarda da sürdürülebilirlik alanında lider olma hedefimizi sürdüreceğiz ve tüm paydaşlarımızla birlikte bu yolda emin adımlarla ilerlemeye devam edeceğiz.

Kuruluş Hakkında Bilgiler

Mercanlar Otomotiv Ticaret Anonim Şirketi, Türkiye otomotiv endüstrisinin köklü ve yenilikçi firmalarından biri olarak, 1982 yılında kurulmuştur. Mercanlar Otomotiv

olarak, binek ve hafif ticari araçlar olmak üzere geniş bir ürün yelpazesi sunmakta, aynı zamanda otomotiv sektörüne özel yedek parça lojistiği yapmaktayız.

Şirketimiz, yüksek kalitedeki ürünleri, müşteri odaklı hizmet anlayışı ve sürdürülebilir lojistik teknikleri ile tanınmaktadır. Şirketimizin ana faaliyetleri, yedek parça tedariki ve satış sonrası hizmetlerdir.

Şirket Profili ve Tarihçe

Mercanlar Otomotiv, 1982 yılında İstanbul, Türkiye'de kurulmuştur. Kuruluşundan bu yana, otomotiv sektöründe teknoloji ve inovasyon lideri olmayı hedefleyen şirketimiz, hem yerel hem de uluslararası pazarlarda güçlü bir konuma sahiptir. İlk yıllarında küçük bir lojistik tesisi ile başlayan şirketimiz, bugün ülke genelinde birçok dağıtım noktası ve yüzlerce çalışanı ile sektörün öncü şirketlerinden biridir.

Vizyon

Mercanlar Otomotiv'in vizyonu, sürdürülebilirlik ve yenilikçilik prensipleri çerçevesinde, global otomotiv pazarında lider konumuna ulaşmaktır. Şirketimiz, çevre dostu ve yenilikçi otomotiv çözümleri geliştirerek, müşterilerine üstün değer sunmayı amaçlar. Bu vizyon, teknoloji ve müşteri ihtiyaçlarının ötesine geçen ürünlerle desteklenmektedir.

Megatrendler

Mercanlar Otomotiv, küresel otomotiv sektöründeki değişen dinamikler ve sürdürülebilirlik odaklı dönüşümleri stratejik öncelik olarak belirlemiştir. Şirket, yedek parça tedariği faaliyetlerinde sektörel dönüşümlere uyum sağlamayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda öne çıkan megatrendler şunlardır:

Elektrifikasyon ve Yenilenebilir Enerji: Elektrikli araç kullanımındaki artış, yedek parça tedariği sektörünü de etkilemektedir. Mercanlar Otomotiv, elektrikli araçların ihtiyaç duyduğu bileşenlerin tedariğinde uzmanlaşarak bu trende adapte olmaktadır.

Döngüsel Ekonomi: Şirket, yedek parça tedariğinde geri dönüştürülebilir ve uzun ömürlü ürünlere öncelik vermektedir. Sürdürülebilir ürün seçenekleri ile çevresel etkilerin azaltılmasını hedeflemektedir.

Dijitalleşme ve Akıllı Çözümler: Dijital teknolojiler, tedarik zinciri yönetimini ve müşteri hizmetlerini iyileştirmede önemli bir rol oynamaktadır. Mercanlar Otomotiv, dijital platformlar aracılığıyla müşteri taleplerine daha hızlı yanıt vermeyi ve operasyonel süreçlerini optimize etmeyi amaçlamaktadır.

Riskler

Mercanlar Otomotiv, yedek parça tedariği sektöründeki zorluklara karşı etkin bir risk yönetimi stratejisi benimsemektedir. Öne çıkan riskler ve alınan önlemler şu şekildedir:

Regülasyonlara Uyumluluk: Çevresel düzenlemeler, ithalat ve tedariğe yönelik yasal gereklilikler sektörü doğrudan etkileyebilir. Şirket, bu risklere karşı düzenli eğitim ve denetim programları uygulamaktadır.

Tedarik Zinciri Riskleri: Küresel lojistik sistemlerindeki aksamalar, parça tedariğini olumsuz etkileyebilir. Mercanlar Otomotiv, tedarikçi ağını çeşitlendirme ve yerel iş birliklerini artırma stratejileriyle bu riski yönetmektedir.

Müşteri Taleplerindeki Değişim: Elektrikli araçların yükselişiyle birlikte geleneksel araç parçalarına olan talep azalabilir. Şirket, ürün portföyünü yenilikçi araçlara uygun şekilde genişletmektedir.

Fırsatlar

Mercanlar Otomotiv, yedek parça tedariği sektöründe birçok stratejik fırsat yakalama potansiyeline sahiptir:

Elektrikli Araç Parçalarında Uzmanlaşma: Şirket, elektrikli araçlara uygun yedek parçaların tedariğinde lider konuma gelmeyi hedeflemektedir. Bu, pazardaki rekabet avantajını artıracaktır.

Dijital Platformlarla Müşteri Deneyimi: Mercanlar Otomotiv, dijital sipariş sistemleri ve müşteri hizmetleri platformları ile daha hızlı ve verimli hizmet sunmayı amaçlamaktadır. Bu, müşteri memnuniyetini artırma fırsatı sunmaktadır.

Sürdürülebilir Ürün Tedariği: Geri dönüştürülebilir ve çevre dostu ürünlere olan talep, şirketin bu alandaki yatırımlarını artırmasına olanak sağlamaktadır. Bu girişimler, markanın sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu bir şekilde büyümesine katkı sağlayacaktır.

Bu stratejilerle, Mercanlar Otomotiv, yedek parça tedariği sektöründe hem çevresel hem de ticari sürdürülebilirlikte güçlü bir pozisyon almayı hedeflemektedir.





YÖNETİŞİM

YÖNETİŞİM

Mercanlar Otomotiv Ticaret Anonim Şirketi olarak kurumsal yönetim anlayışımız, şeffaflık, hesap verebilirlik, adil yönetim ve paydaşların haklarının korunması ilkelerine dayanmaktadır. Şirketimiz, uluslararası standartlara ve en iyi yönetim uygulamalarına uygun olarak yönetilmekte, bu sayede tüm paydaşların güvenini kazanmayı ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmayı amaçlamaktadır.

Yönetim Kurulu

Mercanlar Otomotiv olarak Yönetim Kurulumuz, şirket stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması süreçlerinde kilit bir role sahiptir. Yönetim Kurulumuz, deneyimli profesyonellerden oluşmakta olup, çeşitliliği ve bağımsızlığı teşvik eden bir yapıdadır. Yönetim Kurulu, çeşitli komiteler aracılığıyla işleyişini sürdürür; bu komiteler İcra Kurulu ve İcra Kuruluna bağlı olarak proje bazlı çalışan alt komiteler bulunmaktadır. Her komite, belirli uzmanlık alanlarında özel görevler üstlenmektedir ve Yönetim Kurulu'na düzenli olarak raporlama yapmaktadır.

Etik ve Uyum

Mercanlar Otomotiv için etik standartlar ve yasalara tam uyum, iş süreçlerinin temelini oluşturur. Şirketimiz, etik davranışları teşvik etmek ve olası uygunsuzlukları önlemek için çalışan memnuniyet anketlerini düzenli olarak yapmaktadır. Bu farkındalığı sürekli kılmak adına gerek web sayfamızda yer alan gerek şirket içi çalışma ortamlarında (konferans salonu, toplantı salonu gibi) toplu

alanlarda hatırlatıcı boardlar, dön kartlar ile dikkat çekilmektedir.

Risk Yönetimi

Mercanlar Otomotiv, iş stratejileri ve operasyonel faaliyetlerle ilişkili riskleri etkin bir şekilde yönetmek için kapsamlı bir risk yönetimi çerçevesine sahiptir. Bu çerçeve, stratejik, operasyonel, finansal ve uyum risklerini kapsar. Şirketimiz, potansiyel riskleri sistemli bir şekilde belirlemek, değerlendirmek ve yönetmek için düzenli olarak risk değerlendirme toplantıları yapmaktadır. Ayrıca, kriz durumlarına hızlı ve etkin yanıt verebilmek için acil durum ve kriz yönetim planları geliştirilmiştir.

Paydaş İlişkileri

Mercanlar Otomotiv, paydaşlarının beklentilerini anlamayı ve bu beklentilere uygun şekilde hareket etmeyi kurumsal stratejinin merkezine koymuştur. Paydaşlarla ilişkiler, şeffaflık ve karşılıklı saygı ilkelerine dayanır. Şirketimiz, düzenli olarak paydaş toplantıları düzenlemekte ve bu toplantılarda elde edilen geri bildirimleri iş süreçlerine entegre etmektedir. Bu yaklaşım, Mercanlar Otomotiv olarak pazar ve toplum ihtiyaçlarına duyarlı bir şekilde hizmet vermemizi sağlamaktadır.

Kurumsal yönetim uygulamaları, Mercanlar Otomotiv olarak pazardaki güvenilirliğimizi ve rekabet gücümüzü artırmakta, aynı zamanda sürdürülebilir büyüme ve karlılığımızı desteklemektedir. Şirketimiz, kurumsal yönetim anlayışını sürekli olarak geliştirerek, tüm

paydaşlar için değer yaratmayı sürdürmeyi hedeflemektedir. Bu yaklaşım, şirketimizin hem bugün hem de gelecekte başarıyla faaliyet göstermesinin temelini oluşturur.

Ekonomik Performans

Mercanlar Otomotiv Ticaret Anonim Şirketi, 2023 yılında ekonomik performans açısından önemli gelişmeler kaydetmiştir. Bu dönemde şirketimiz, artan müşteri taleplerini karşılamak ve piyasa genelindeki büyüme fırsatlarını değerlendirmek adına önemli yatırımlar gerçekleştirmiş ve bu sayede gelirlerinde gözle görülür bir artış sağlamıştır. Ayrıca, operasyonel verimlilik ve maliyet yönetimi konusunda yapılan iyileştirmeler, karlılığın artırılmasına önemli katkıda bulunmuştur.

Gelirler ve Karlılık

2023 yılında Mercanlar Otomotiv'in toplam gelirleri, önceki yıla kıyasla artarak devam etmektedir. Bu artış, özellikle yeni pazarlara yapılan başarılı girişler ve mevcut pazarlardaki satışların genişletilmesi ile sağlanmıştır. Yenilikçi ürün ve hizmetlerimiz, müşteriler tarafından büyük ilgi görmüş ve bu durum satış hacmimizin artmasına doğrudan etki etmiştir. Karlılık oranlarında ise maliyetleri optimize eden stratejiler ve yüksek katma değerli ürünlerin satışa sunulması sayesinde önemli bir iyileşme kaydedilmiştir. Ayrıca, tedarik süreçlerindeki çeşitlilik artışları ve tedarik zinciri yönetimindeki etkinlikler, kar marjlarının genişlemesine olanak tanımıştır.

YÖNETİŞİM

Operasyonel Giderler

Operasyonel verimliliğin artırılması, 2023 yılında Mercanlar Otomotiv'in öncelikli hedefleri arasında yer almıştır. Enerji tüketiminin azaltılması, atık yönetimi süreçlerinin iyileştirilmesi ve tedarikte teknolojik ürünlerin daha etkin kullanılması, şirketimizin operasyonel giderlerinde önemli tasarruflar sağlamıştır. Bu tasarruflar, genel maliyetlerin düşürülmesine ve böylece net karın artırılmasına katkıda bulunmuştur.

Yatırımlar ve Finansal Yapı

2023 yılında Mercanlar Otomotiv, kendi markamız olan CORALS'ın ürün çeşitliliğini artırarak, aynı zamanda şube ağımızın genişlemesi ile yeni müşteri kazanımlarının artması ve yenilikçi teknolojilere yapılan yatırımları artırmıştır. Ayrıca, global pazarlarda rekabetçiliği artırmak adına yurtdışı faaliyetler de, uluslararası fuarlara katılım ve yeni ihracat müşterilerinin kazanımı gerçekleştirilmiştir. Finansal yapı olarak ise şirketimizin yaygın müşteri ağı, perakende odaklı çalışma stratejisi, likit hasılatlara yönelik (B2B)'ye üye müşteri sayısındaki artış hedefi finansal yapısını kuvvetli kılmaktadır. Bu durum, özellikle volatil piyasa koşullarında şirketin finansal esnekliğini ve yatırım yapabilme kapasitesini de artırmıştır.

Sosyal Katkı ve Yerel Ekonomiye Etki

Mercanlar Otomotiv olarak, yerel ekonomilere olan katkımızı da artırdık. Şirketimiz, yerel tedarikçilerle çalışarak küçük ve orta ölçekli işletmelerin gelişimine destek olmuş ve böylece toplamda yüzlerce yeni istihdam yaratılmasına katkıda bulunmuştur. Ayrıca, sosyal sorumluluk projeleri ve toplum yararına yapılan yatırımlarla da kurumsal vatandaşlık rolünü aktif bir şekilde yerine getirdik. Şirketimiz bu projeler ile eğitim, sağlık ve çevre koruma alanlarında toplumsal fayda sağlamayı amaçlamaktadır.

2023 yılında ekonomik performansını artıran Mercanlar Otomotiv, hem iş dünyasında hem de toplumda olumlu bir etki yaratmayı sürdürmektedir. Şirketimizin sağlam finansal yapısı, artan pazar payı ve sosyal katkıları, tüm paydaşlar için değer yaratma misyonunu desteklemekte ve bu başarıların gelecek yıllarda da devam etmesi hedeflenmektedir.





ÖZBEYCAN
APT.

EKONOMİK
PERFORMANS

EKONOMİK PERFORMANS

Mercanlar Otomotiv Ticaret Anonim Şirketi, 2023 yılında ekonomik performans açısından önemli gelişmeler kaydetmiştir. Bu dönemde şirketimiz, artan müşteri taleplerini karşılamak ve piyasa genelindeki büyüme fırsatlarını değerlendirmek adına önemli yatırımlar gerçekleştirmiş ve bu sayede gelirlerinde gözle görülür bir artış sağlamıştır. Ayrıca, operasyonel verimlilik ve maliyet yönetimi konusunda yapılan iyileştirmeler, karlılığın artırılmasına önemli katkıda bulunmuştur.

Gelirler ve Karlılık

2023 yılında Mercanlar Otomotiv'in toplam gelirleri, önceki yıla kıyasla artarak devam etmektedir. Bu artış, özellikle yeni pazarlara yapılan başarılı girişler ve mevcut pazarlardaki satışların genişletilmesi ile sağlanmıştır. Yenilikçi ürün ve hizmetlerimiz, müşteriler tarafından büyük ilgi görmüş ve bu durum satış hacmimizin artmasına doğrudan etki etmiştir. Karlılık oranlarında ise maliyetleri optimize eden stratejiler ve yüksek katma değerli ürünlerin satışa sunulması sayesinde önemli bir iyileşme kaydedilmiştir. Ayrıca, tedarik süreçlerindeki çeşitlilik artışları ve tedarik zinciri yönetimindeki etkinlikler, kar marjlarının genişlemesine olanak tanımıştır.

Operasyonel Giderler

Operasyonel verimliliğin artırılması, 2023 yılında Mercanlar Otomotiv'in öncelikli hedefleri arasında yer almıştır. Enerji tüketiminin azaltılması, atık yönetimi süreçlerinin iyileştirilmesi ve tedarikte teknolojik ürünlerin daha etkin kullanılması, şirketimizin operasyonel giderlerinde önemli tasarruflar sağlamıştır.

Bu tasarruflar, genel maliyetlerin düşürülmesine ve böylece net karın artırılmasına katkıda bulunmuştur.

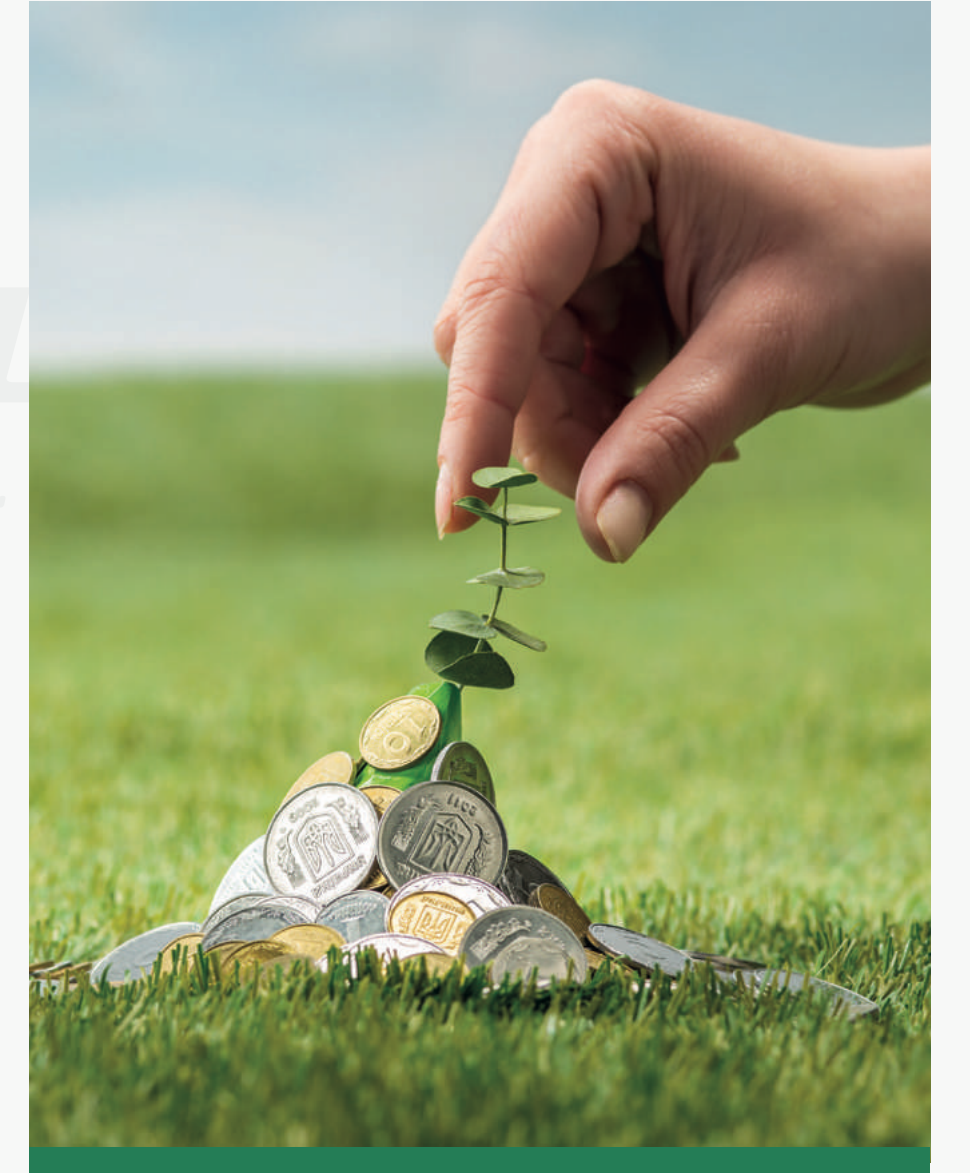
Yatırımlar ve Finansal Yapı

2023 yılında Mercanlar Otomotiv, kendi markamız olan CORALS'ın ürün çeşitliliğini artırarak, aynı zamanda şube ağımızın genişlemesi ile yeni müşteri kazanımlarının artması ve yenilikçi teknolojilere yapılan yatırımları artırmıştır. Ayrıca, global pazarlarda rekabetçiliği artırmak adına yurtdışı faaliyetler de, uluslararası fuarlara katılım ve yeni ihracat müşterilerinin kazanımı gerçekleştirilmiştir. Finansal yapı olarak ise şirketimizin yaygın müşteri ağı, perakende odaklı çalışma stratejisi, likit hasılatlara yönelik (B2B)'ye üye müşteri sayısındaki artış hedefi finansal yapısını kuvvetli kılmaktadır. Bu durum, özellikle volatil piyasa koşullarında şirketin finansal esnekliğini ve yatırım yapabilme kapasitesini de artırmıştır.

Sosyal Katkı ve Yerel Ekonomiye Etki

Mercanlar Otomotiv olarak, yerel ekonomilere olan katkımızı da artırdık. Şirketimiz, yerel tedarikçilerle çalışarak küçük ve orta ölçekli işletmelerin gelişimine destek olmuş ve böylece toplamda yüzlerce yeni istihdam yaratılmasına katkıda bulunmuştur. Ayrıca, sosyal sorumluluk projeleri ve toplum yararına yapılan yatırımlarla da kurumsal vatandaşlık rolünü aktif bir şekilde yerine getirdik. Şirketimiz bu projeler ile eğitim, sağlık ve çevre koruma alanlarında toplumsal fayda sağlamayı amaçlamaktadır.

2023 yılında ekonomik performansını artıran Mercanlar Otomotiv, hem iş dünyasında hem de toplumda olumlu bir etki yaratmayı sürdürmektedir. Şirketimizin sağlam finansal yapısı, artan pazar payı ve sosyal katkıları, tüm paydaşlar için değer yaratma misyonunu desteklemekte ve bu başarıların gelecek yıllarda da devam etmesi hedeflenmektedir.





ÇEVRESEL
PERFORMANS

ÇEVRESEL PERFORMANS

2023 yılında, Mercanlar Otomotiv Ticaret Anonim Şirketi'nin çevresel performansı, sürdürülebilirlik stratejilerimizin temel bir bileşeni olarak ön plana çıkmıştır. Çevresel sürdürülebilirlik, şirketimizin operasyonel ve stratejik kararlarında etkin bir rol oynamaktadır. Bu çerçevede, enerji tüketimini azaltma, atık yönetimi, su tasarrufu ve emisyon azaltma gibi alanlarda önemli ilerlemeler kaydedilmiştir.

Enerji Yönetimi ve Emisyon Azaltma

Mercanlar Otomotiv olarak, enerji verimliliği ve karbon ayak izi azaltma konularında önemli adımlar attık. 2023 yılında enerji tüketimimiz, önceki yıla göre azaltılmıştır. Bu başarı, enerji verimliliği projeleri, yenilenebilir enerji kaynaklarına yapılan yatırımlar ve operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi sayesinde elde edilmiştir. Yenilenebilir enerji kullanımı adına, özellikle güneş enerjisi panellerinin lojistik merkez çatılarına kurulumu planlanmış ve proje başlatılmıştır. Bu da toplam enerji ihtiyacımızın bir kısmının yenilenebilir kaynaklardan karşılanmasını hedeflemektedir. Ayrıca, sera gazı emisyonlarında azalma hedeflenmekte, çevresel etkimiz önemli ölçüde azaltılması adına gerekli proje çalışmaları başlatılmıştır.

Su Yönetimi

Su kaynaklarının etkin kullanımı, Mercanlar Otomotiv'in çevresel politikalarının bir diğer önemli unsuru olup, Bu sistemler, özellikle üretim süreçlerinde kullanılan suyun yeniden kullanılmasına olanak tanıyarak, toplam su tüketiminde önemli bir azalma sağlamıştır.

Şirketimiz, su yönetimi konusunda çalışanlarına farkındalık broşürleri dağıtmış, şirket içerisinde sensörlü musluklara dönüşüm ve musluk aparatlarına geçiş planlanmıştır. Şirketimiz, su kaynaklarının etkin kullanımı noktasında şirketimizin önemli adımlar atmaya devam edecektir.

Atık Yönetimi

Atık yönetimi konusunda da Mercanlar Otomotiv, çevresel sorumluluklarını ciddiyetle ele almaktadır. Şirketimiz 2023 yılı içinde, atık miktarında azalma başarısı göstermiştir. Mercanlar Otomotiv tarafından, atıkların azaltılması, geri dönüşüm oranlarının artırılması ve tehlikeli atıkların güvenli şekilde bertaraf edilmesi konularında sistemli çalışmalar yapılmıştır. Geri dönüştürülebilir atıkların oranı artırılarak, toplam atık hacminin önemli kısmı geri dönüşüm süreçlerine yönlendirilmiştir. Şirketimiz, geri dönüşüm imkanı olan tüm ürünlerin tasnif edilerek depolanması ve ilgili mercilere tekrar kullanılmak üzere transfer edilmesi konusunda projeler geliştirmektedir.

Biyoçeşitlilik ve Ekosistem Koruma

Mercanlar Otomotiv olarak, operasyonel faaliyetlerinin ekosistemler üzerindeki potansiyel etkilerini azaltma konusunda da proaktif davranmaktayız. 2023 yılında, şirketimiz tarafından desteklenen bir dizi biyoçeşitlilik projesi hayata geçirilmiş, bu projeler aracılığıyla yerel flora ve faunanın korunması amaçlanmıştır. Ayrıca, lojistik merkezlerimizde bulunduğu alanlarda doğal yaşamı destekleyecek şekilde peyzaj düzenlemeleri yapılması planlanmıştır.

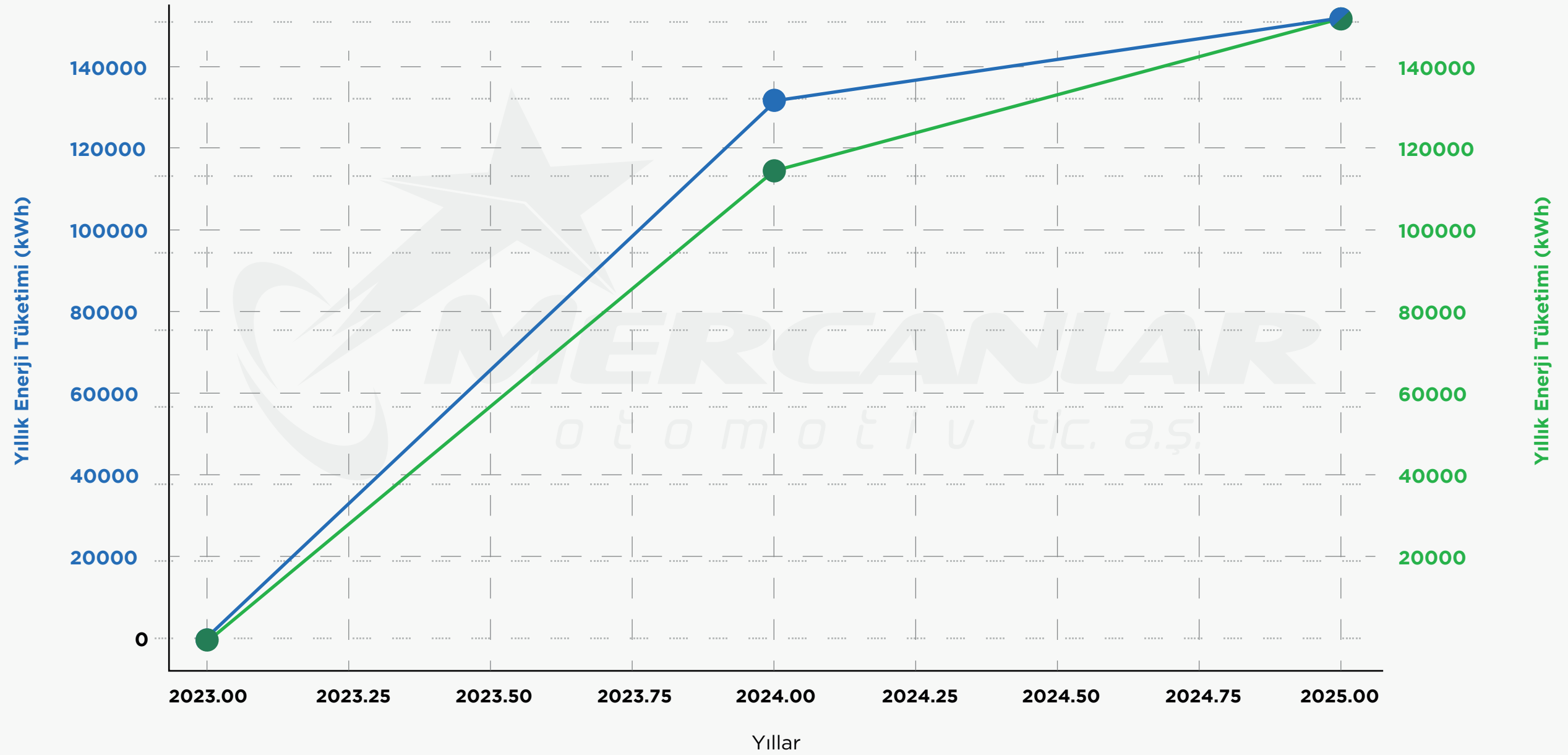
Şirketimiz, biyoçeşitlilik ve ekosistemi koruma kapsamında sponsorluk katkısı sağlamak adına gerekli çalışmaları başlatmıştır.

Yenilenebilir Enerji ve Karbon Emisyonu Azaltımı

2023 yılında Mercanlar Otomotiv, Orhanlı Tuzla'daki Lojistik Merkezi'nin çatısına güneş enerjisi panelleri kurulumuna başlamıştır. Bu yatırım, çevresel sürdürülebilirlik stratejisinin önemli bir parçası olup, şirketin enerji tüketiminin büyük bir kısmını yenilenebilir kaynaklardan sağlamasını amaçlamaktadır. 130 kWp kapasiteye sahip güneş enerjisi sistemi, 2024 yılında devreye girecek ve yılda 130.000 kWh (yaklaşık 468 GJ) enerji üreterek, elektrik tüketiminden kaynaklanan karbon emisyonlarını %15 oranında azaltacaktır.

Bu sistemle birlikte Mercanlar Otomotiv, yalnızca enerji tasarrufu sağlamakla kalmayacak, aynı zamanda karbon ayak izini de önemli ölçüde azaltacaktır. Bu proje, uzun vadede şirketimizin enerji maliyetlerini azaltırken çevreye olan etkilerini minimuma indirmesini sağlayacaktır. Bir sonraki sayfada şirketimizin güneş enerjisi üretiminin çevresel etkilerini gösteren bir grafik bulunmaktadır.

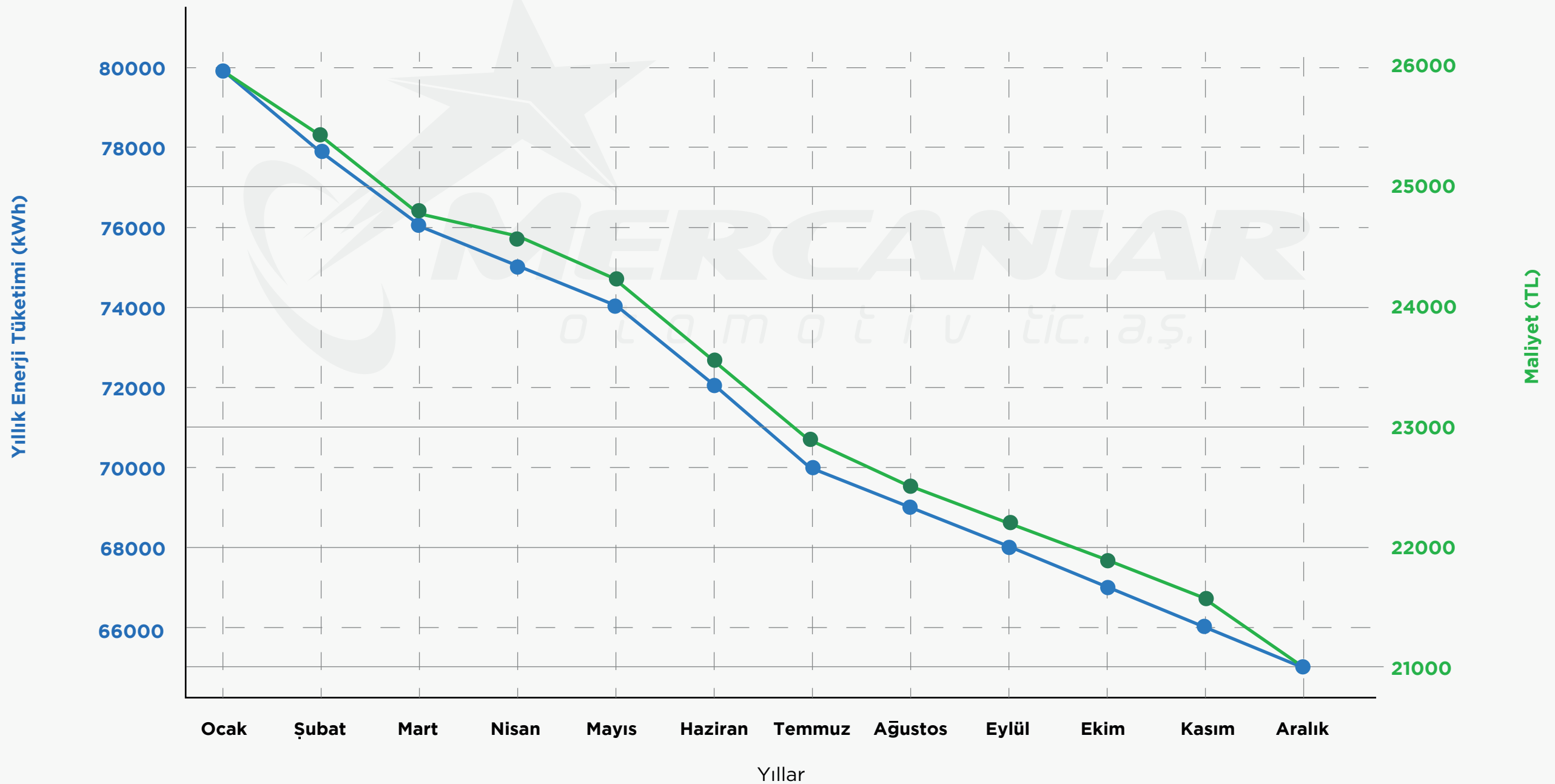
YILLIK ENERJİ ÜRETİMİ VE KARBON EMİSYONU AZALIMI



ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE TÜKETİM AZALTIMI

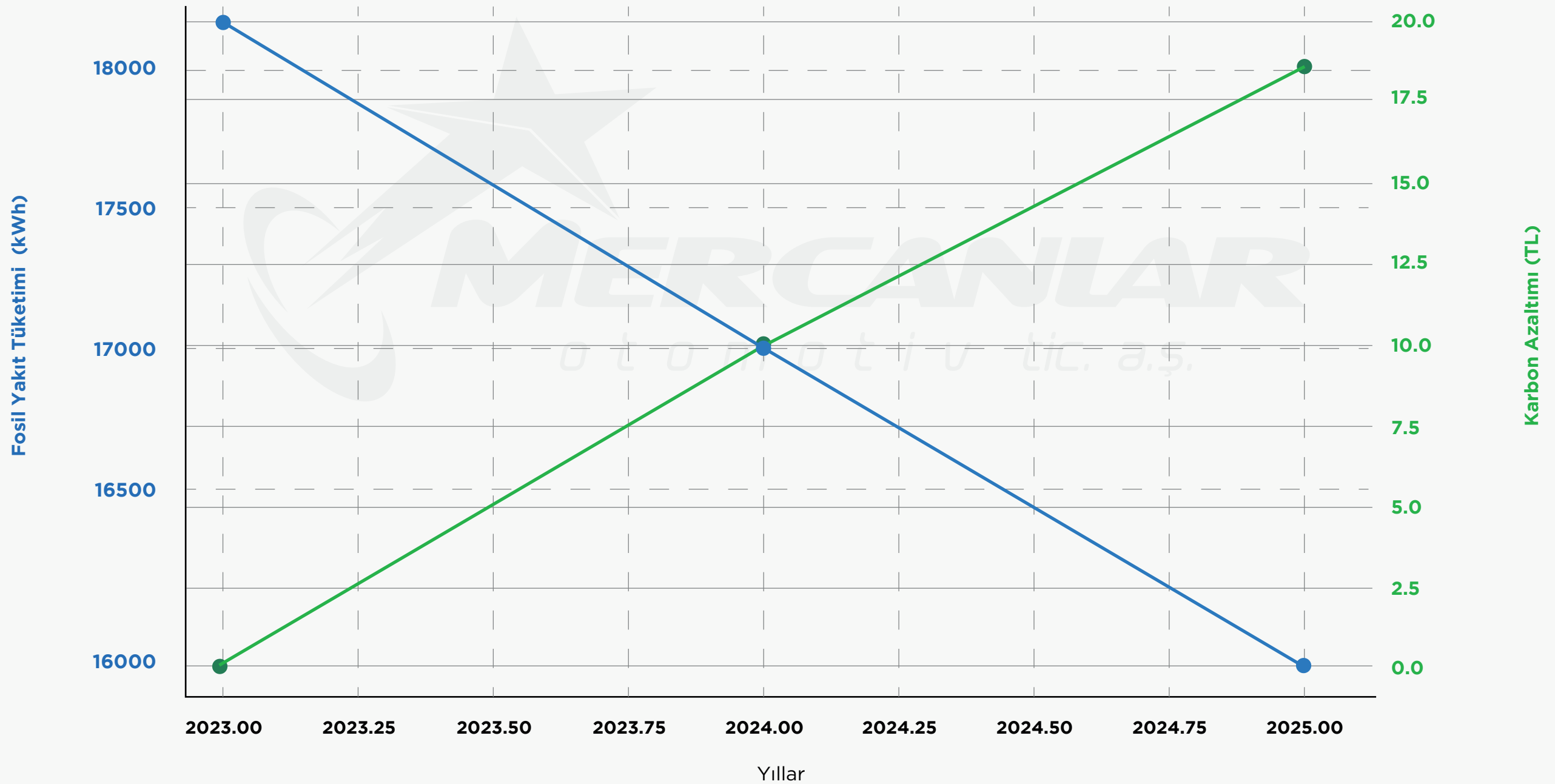
Enerji verimliliği, Mercanlar Otomotiv olarak çevresel sürdürülebilirlik stratejimizin bir diğer temel unsurudur. Şirketimiz, enerji tüketimini azaltmak ve operasyonel süreçleri daha verimli hale getirmek amacıyla kapsamlı enerji verimliliği projeleri yürütmektedir. Bu projeler arasında enerji verimli cihazlar ve ekipmanların kullanımı, aydınlatma sistemlerinin yenilenmesi ve enerji tüketiminin izlenmesi yer almaktadır. Şirketin 2024 yılı itibarıyla enerji tüketimini %20 oranında azaltma hedefi vardır.

Mercanlar Otomotiv olarak mevcut elektrik tüketimimiz aylık 80.000 kWh'dir. Aşağıdaki grafik, şirketimizin enerji verimliliği hedefleri doğrultusunda beklenen enerji tüketim azalımını ve maliyet tasarruflarını göstermektedir.



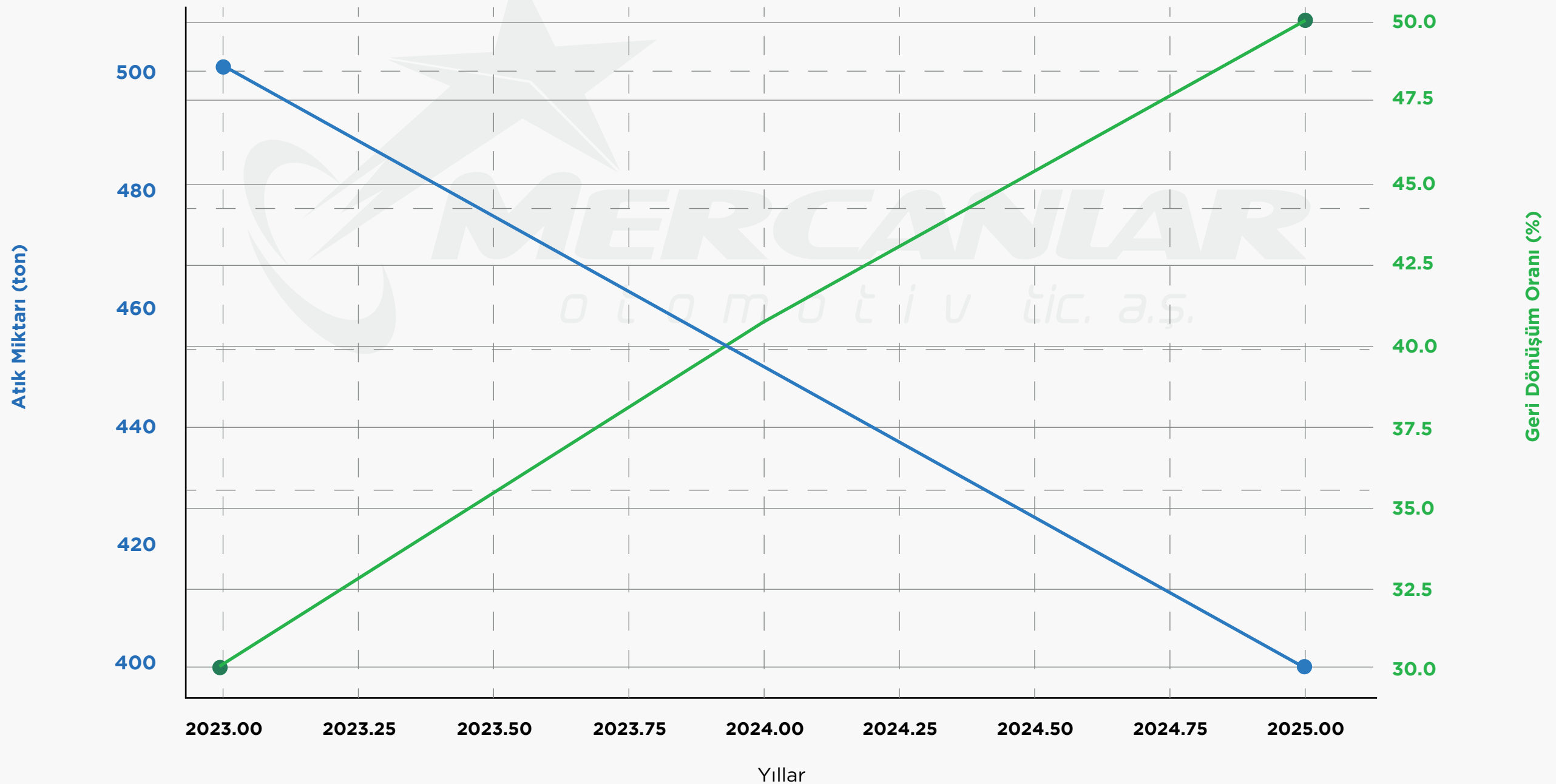
FOSİL YAKIT KULLANIMI VE KARBON AYAK İZİ AZALTIMI

Mercanlar Otomotiv olarak, fosil yakıt tüketimini azaltmaya yönelik stratejik adımları atmaktayız. Şirket filomuz, ayda ortalama 2.795 litre kurşunsuz benzin ve 15.394 litre motorin tüketmektedir. Bu yakıt tüketimi, karbon emisyonlarına etki sağlamaktadır. Şirketimiz, bu etkileri azaltmak amacıyla filodaki araçları hibrit ve elektrikli araçlarla değiştirmeyi hedeflemektedir. Bu geçiş, karbon emisyonlarını azaltmada önemli bir adım olacak ve şirketin karbon ayak izini daha da küçültecektir. Bu stratejiler, şirketin 2025 yılına kadar karbon emisyonlarını azaltma hedefinin önemli bir parçasıdır. Aşağıdaki grafikte ise şirketimizin fosil yakıt tüketim verileri ile karbon emisyonlarını azaltma projeksiyonları yer almaktadır.



ATIK YÖNETİMİ VE GERİ DÖNÜŞÜM

Mercanlar Otomotiv, çevre dostu bir atık yönetimi sistemi kurarak, operasyonel süreçlerinden kaynaklanan atık miktarını azaltmayı hedeflemektedir. Şirketimiz, kullanılan ambalaj malzemelerinin geri dönüştürülebilir olmasına özen göstermektedir. 2024 yılı hedeflerimiz arasında şirketimiz içerisinde geri dönüşüm kutuları, geri dönüştürülebilen ambalaj, poşet ve kutuların kullanımı ve yaygınlaştırılması hedeflemektedir. Şirketimiz, 2024 yılında, şirket içerisinde kullanılacak sarf malzemelerinin geri dönüşümden elde edilen malzemelerden üretilen sarf malzemeleri olmasını da hedeflemektedir. Ayrıca, tehlikeli olmayan ürünlerin daha basit ve çevre dostu ambalajlarla sevk edilmesi planlanmaktadır. Bu uygulama, şirketin hem maliyetlerini düşürmekte hem de çevresel etkileri minimuma indirmektedir. Şirketimiz, atık yönetimi süreçleri, geri dönüşüm oranlarını artırmaya ve atık miktarını azaltmaya odaklanmaktadır. Mercanlar Otomotiv olarak geri dönüşüm oranını %30 artırmayı hedeflemekteyiz. Aşağıdaki grafik, şirketimizin atık yönetim performansını ve geri dönüşüm oranındaki artışları göstermektedir.

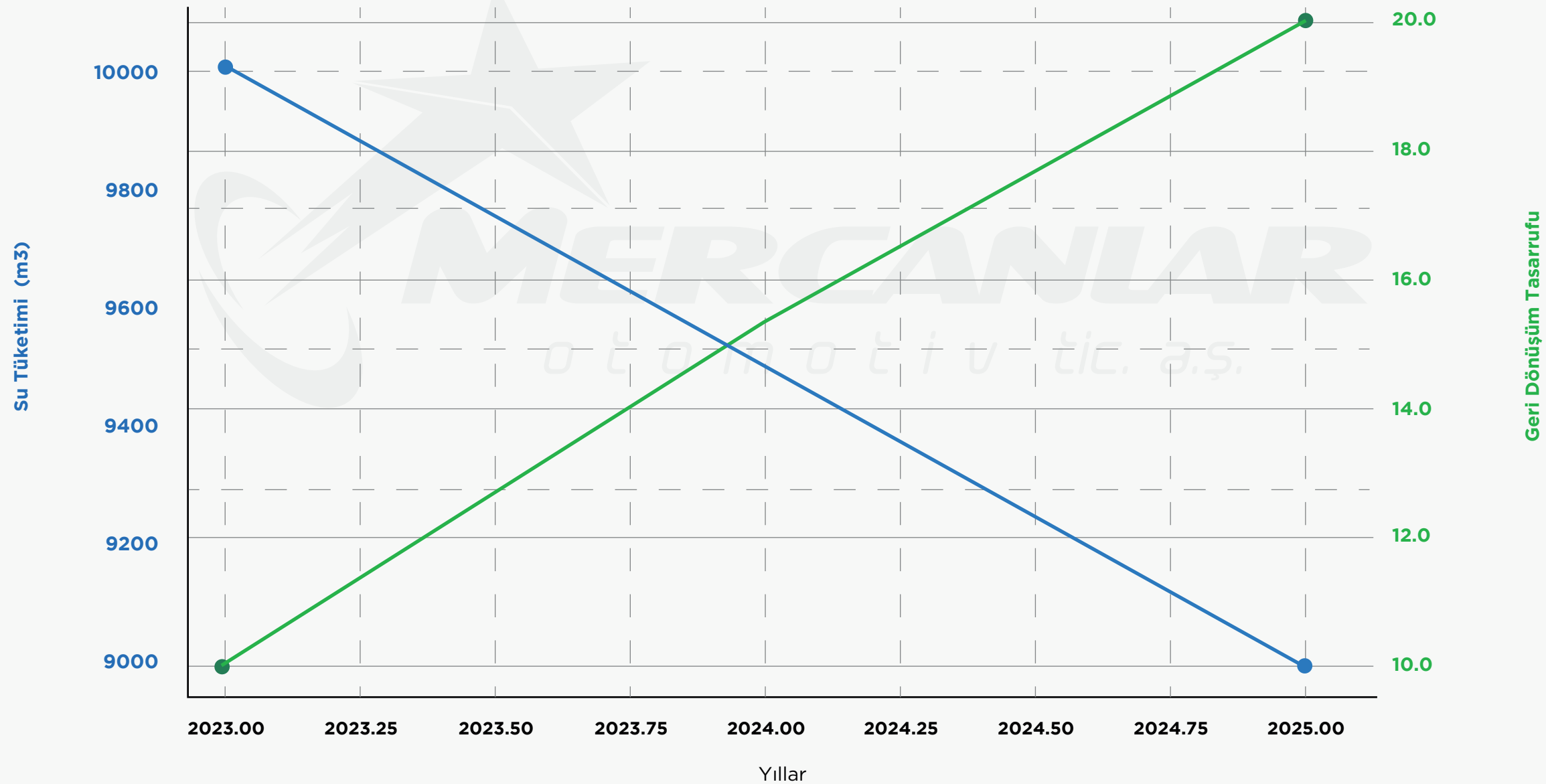


SU YÖNETİMİ VE TASARRUF

Su, Mercanlar Otomotiv'in operasyonlarında önemli bir doğal kaynak olup, şirketimiz su geri dönüşüm sistemleri ve yağmur suyu toplama sistemleri kurarak su tüketimini azaltmayı hedeflemektedir. Bu sistemler, suyun etkin kullanımını sağlamayı ve doğal kaynaklara olan bağımlılığı azaltmayı hedeflemektedir.

Mercanlar Otomotiv, su kaynaklarının verimli kullanımı ve israfın önlenmesi adına yenilikçi çözümleri hayata geçirmektedir. Bu kapsamda, şirket içerisinde musluklara sensör eklenmesi ve akıllı muslukların entegre edilmesi planlanmıştır. Bu uygulama, su tüketimini optimize ederek hem çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlamayı hem de şirketin kaynak verimliliğini artırmayı hedeflemektedir.

Aşağıdaki grafik, şirketimizin su tasarrufu ve geri dönüşüm sistemlerinin sağladığı avantajları göstermektedir.



Bu çabalar, Mercanlar Otomotiv olarak çevresel performansımızın somut bir şekilde iyileştirilmesine katkıda bulunmuş ve şirketimizin çevresel sürdürülebilirlik alanında bir örnek olarak konumunu pekiştirmesine yardımcı olmuştur. Şirket olarak, çevresel etkilerimizi sürekli olarak değerlendirerek, gelecek yıllarda daha yeşil ve daha sürdürülebilir bir iş modeline geçiş yapmayı hedeflemekteyiz.

GELECEK HEDEFLERİ

GELECEK HEDEFLERİ

Mercanlar Otomotiv olarak, 2025 yılına kadar çevresel sürdürülebilirlik yatırımlarımızı artırarak yenilenebilir enerji kullanımını genişletmeyi, atık yönetimi sistemlerini iyileştirmeyi ve karbon emisyonlarını daha da azaltmayı hedeflemekteyiz. Bu hedefler, operasyonel süreçlerin daha çevre dostu hale getirilmesine yönelik kapsamlı yatırımları ve projeleri içermektedir. Şirketin ana hedefleri şunlardır:

1. Yenilenebilir Enerji Kullanımı

Şirketimiz, 2025 yılına kadar enerji ihtiyacının %50'sini yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlamayı hedeflemektedir.

Şirketimiz, güneş enerjisi sistemlerini genişleterek karbon emisyonlarını %15 azaltmayı planlamaktadır.

2. Karbon Ayak İzi Azaltımı

Şirket olarak hibrit ve elektrikli araç teknolojileriyle karbon ayak izimizi 2025 yılına kadar %25 oranında azaltmayı hedeflemekteyiz.

Şirket olarak enerji verimliliği projeleri ile operasyonel karbon emisyonlarını sürekli olarak düşürmeyi planlamaktayız.

3. Su Tüketimi ve Geri Dönüşüm

Şirketimiz, su geri dönüşüm sistemleri ve yağmur suyu toplama sistemleri ile su tüketiminde %30 tasarruf sağlamayı hedeflemektedir.

Şirketimiz, üretim süreçlerinde geri dönüştürülen su

oranını artırarak doğal kaynak tüketimini azaltmayı planlamaktadır.

4. Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm

Şirketimiz, 2025 yılına kadar atık yönetim sistemlerini geliştirerek geri dönüşüm oranını %50'ye çıkarmayı hedeflemektedir.

Şirketimiz, ambalaj malzemelerinde geri dönüştürülebilir materyal kullanımını artırma ve tedarik zincirinde çevre dostu uygulamaları yaygınlaştırmayı planlamaktadır.

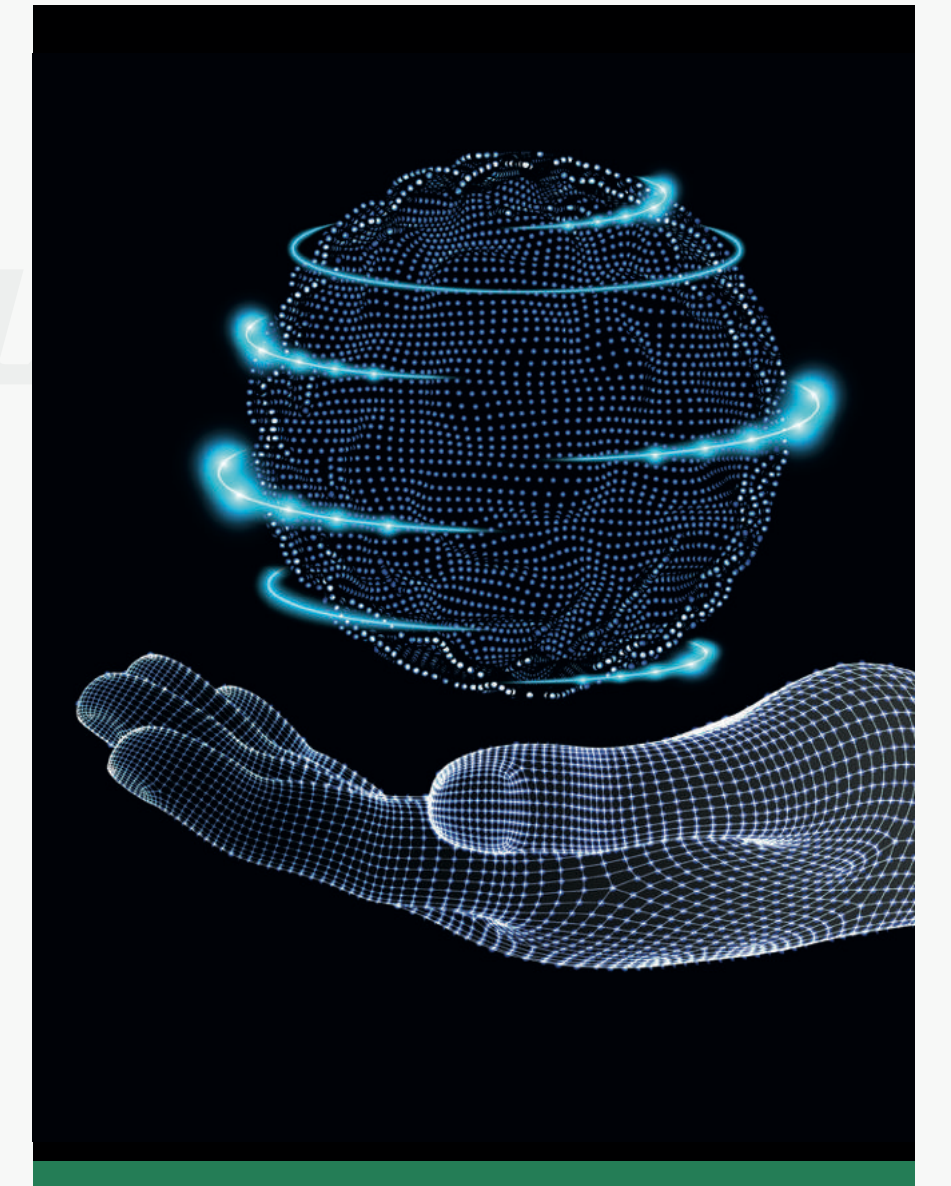
5. Yeşil Tedarik Zinciri

Şirketimiz, tedarik zincirindeki tüm paydaşların çevresel sürdürülebilirlik kriterlerine uymasını sağlamayı hedeflemektedir.

Şirketimiz, yeşil tedarik zinciri ilkelerini operasyonların tüm aşamalarına entegre etmeyi planlamaktadır.

Mercanlar Otomotiv olarak, sürdürülebilir büyümeyi ve toplum için değer yaratmayı amaçlayan gelecek hedeflerine kararlılıkla ilerlemekteyiz. Şirketimiz, yenilikçi teknolojileri ve çevre dostu uygulamaları iş süreçlerine entegre ederek, kaynak verimliliğini artırmayı ve karbon ayak izini en aza indirmeyi hedeflemektedir. Aynı zamanda çalışanlarının gelişimi, toplulukların güçlenmesi ve müşteri memnuniyetinin artırılması gibi sosyal sorumluluklarına da büyük önem vermektedir.

Sürdürülebilirlik anlayışını stratejilerinin merkezine yerleştiren Mercanlar Otomotiv, sektörde fark yaratacak adımlar atarak çevreye duyarlı, etik ve verimli bir iş modeli oluşturmayı amaçlamaktadır. Geleceğe yönelik bu güçlü vizyonu ve kararlılığı ile şirket, sadece bugünün değil, yarının ihtiyaçlarına da yanıt verecek bir kurumsal yapı inşa etmeye devam edecektir.



ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Mercanlar Otomotiv olarak, sürdürülebilirlik stratejilerini belirleme ve ESG (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) performansını değerlendirmede önceliklendirme analizini kullanmaktayız. Bu analiz, hem şirketimizin iç operasyonları için stratejik öneme sahip konuları hem de paydaşlarımızın beklentilerini belirlemeye odaklanmaktadır. Şirketimiz böylece, sürdürülebilirlik faaliyetlerinin etkinliğini artırmayı ve kaynakların verimli kullanılmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

Analizin Amacı ve Kapsamı

Önceliklendirme analizi, Mercanlar Otomotiv olarak sürdürülebilirlik performansımızı geliştirmek ve paydaşlarımız ile olan ilişkilerimizi güçlendirmek için kullanmaktayız. Bu analiz, şirketimizin ESG konularına yönelik stratejilerini oluştururken, çeşitli paydaşların (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, yerel toplum ve yatırımcılar) beklentilerini dikkate almasına olanak tanır. Raporun içeriği, bu analizle belirlenen öncelikli konulara göre şekillendirilmiştir.

Paydaş Katılımı ve Analiz Süreci

Şirketimiz, önceliklendirme analizi sırasında farklı paydaş gruplarıyla iş birliği yapmıştır. Anketler, yüz yüze görüşmeler ve çalıştaylar aracılığıyla paydaşlarımızın beklentileri ve talepleri belirlenmiş ve bu bilgiler doğrultusunda ESG konuları sınıflandırılmıştır. Paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen bu süreç, sürdürülebilirlik stratejilerinin daha kapsayıcı ve etkili olmasına katkı sağlamıştır.

Öncelikli ESG Konuları ve Değerlendirme Kriterleri

Mercanlar Otomotiv, önceliklendirme analizinde ESG konularını iki temel eksen üzerinden değerlendirmiştir:

Paydaşlar için Önemi: ESG konularının paydaşlar açısından ne kadar önemli olduğu analiz edilmiştir. Bu, şirketimizin paydaş beklentilerini anlaması ve bu beklentilere en iyi şekilde yanıt vermesini sağlamaktadır.

Şirket için Önemi: Şirketimizin stratejik hedefleri ve iş süreçleri açısından hangi ESG konularının daha kritik olduğu değerlendirilmiştir.

Önceliklendirme matrisi, bu iki eksen kullanarak ESG konularını önem sırasına göre kategorize etmektedir. Aşağıda, bu değerlendirmeler sonucunda belirlenen en önemli ESG konuları yer almaktadır:

Enerji Verimliliği ve Karbon Emisyonlarının Azaltılması

Çevresel sürdürülebilirlik kapsamında, enerji verimliliği ve karbon emisyonlarının azaltılması hem şirket hem de paydaşlar açısından büyük önem taşımaktadır. Bu konu, Mercanlar Otomotiv'in çevresel etkilerini azaltmaya yönelik en kritik konularından biridir.

Çalışan Sağlığı ve Güvenliği (İSG)

Şirketin çalışanlarının güvenliğini ve sağlığını koruma taahhüdü, hem çalışan memnuniyeti hem de şirketin iş gücü verimliliği açısından stratejik bir öneme sahiptir. Bu nedenle, iş sağlığı ve güvenliği en öncelikli sosyal konular arasında yer almaktadır.



ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Müşteri Gizliliği ve Veri Güvenliği:

Paydaşların en çok önemseydiği konulardan biri olan müşteri gizliliği ve veri güvenliği, Mercanlar Otomotiv'in sorumluluklarının temel bir parçasıdır. Bu konunun önemi, müşteri memnuniyetini artırmaya ve şirketin güvenilirliğini sağlamaya yönelik stratejik bir faktördür.

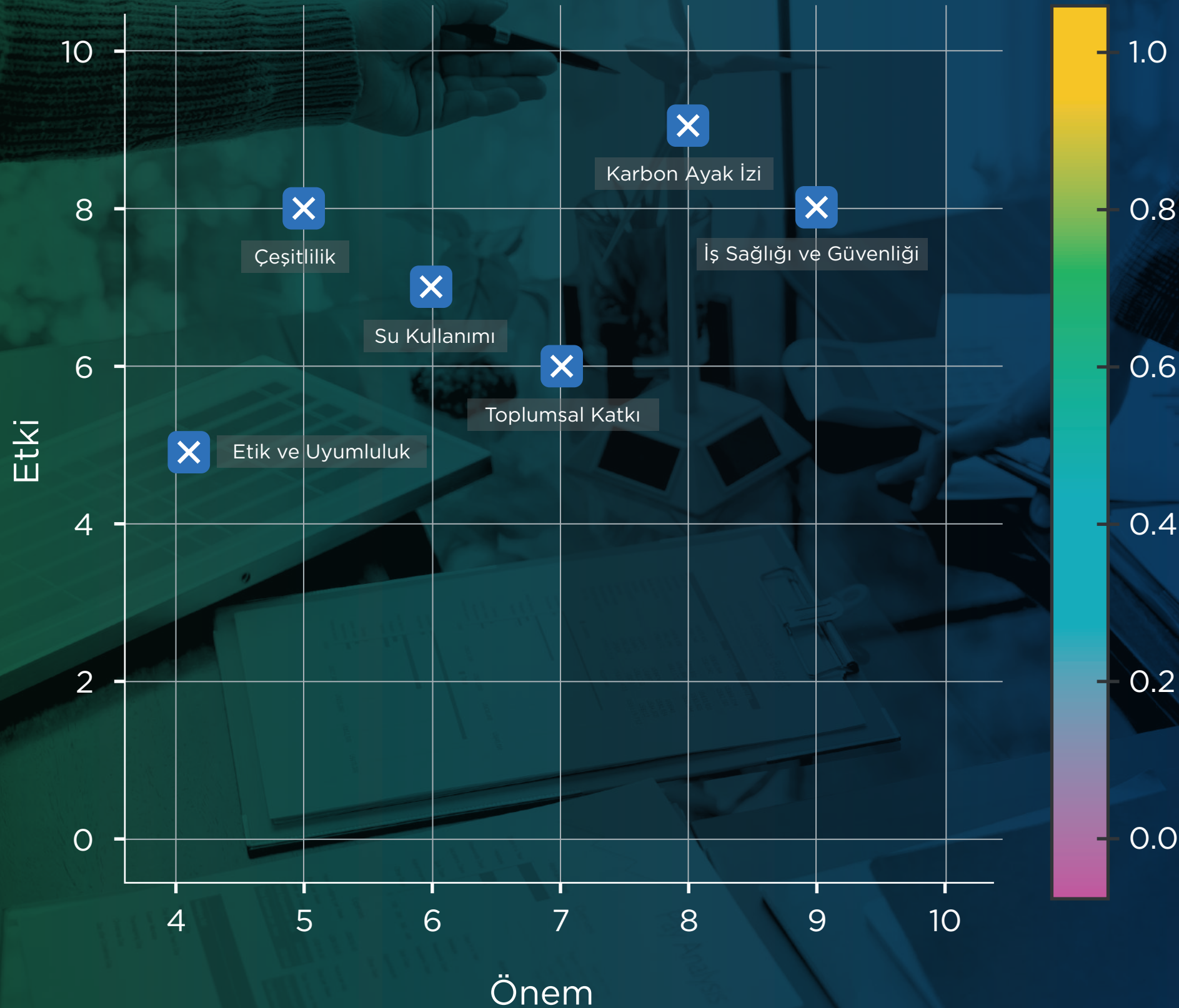
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği:

İş yerinde çeşitlilik ve fırsat eşitliğini teşvik etmek, Mercanlar Otomotiv için önemli bir sürdürülebilirlik unsuru olarak belirlenmiştir. Çalışanların eşit fırsatlara sahip olmasını sağlamak, şirketin kapsayıcı bir iş kültürü yaratma çabasını yansıtmaktadır.

Topluluk Yatırımları ve Sosyal Sorumluluk Projeleri:

Mercanlar Otomotiv, topluma olan sorumluluğunu yerine getirmekte ve bu bağlamda sosyal sorumluluk projelerine ve topluluk yatırımlarına öncelik vermektedir. 6 Şubat 2023'te Türkiye'de meydana gelen deprem sonrası bölgedeki yardım çalışmaları, şirketin topluma olan bağlılığını ve bu konudaki duyarlılığını göstermektedir.

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ



Mercanlar Otomotiv olarak, sürdürülebilirlik stratejilerini belirleme ve ESG (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) performansını değerlendirmede önceliklendirme analizini kullanmaktayız. Bu analiz, hem şirketimizin iç operasyonları için stratejik öneme sahip konuları hem de paydaşlarımızın beklentilerini belirlemeye odaklanmaktadır. Şirketimiz böylece, sürdürülebilirlik faaliyetlerinin etkinliğini artırmayı ve kaynakların verimli kullanılmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

Analizin Amacı ve Kapsamı

Önceliklendirme analizi, Mercanlar Otomotiv olarak sürdürülebilirlik performansımızı geliştirmek ve paydaşlarımız ile olan ilişkilerimizi güçlendirmek için kullanmaktayız. Bu analiz, şirketimizin ESG konularına yönelik stratejilerini oluştururken, çeşitli paydaşların (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, yerel toplum ve yatırımcılar) beklentilerini dikkate almasına olanak tanır. Raporun içeriği, bu analizle belirlenen öncelikli konulara göre şekillendirilmiştir.

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Konu	Önem	Önem Kategorisi	Etki	Etki Kategorisi	Öncelik Alanı	Açıklama
Karbon Ayak İzi	8	Yüksek	9	Yüksek	Yüksek Öncelikli	Karbon Ayak İzi Yüksek önem ve Yüksek etkiye sahiptir.
Su Kullanımı	6	Orta	7	Orta	Orta/Düşük Öncelikli	Su kullanımı Orta önem ve Orta etkiye sahiptir.
Atık Yönetimi	7	Orta	6	Orta	Orta/Düşük Öncelikli	Atık Yönetimi Orta önem ve Orta etkiye sahiptir.
Çeşitlilik	5	Düşük	8	Yüksek	Orta/Düşük Öncelikli	Çeşitlilik Düşük önem ve Yüksek etkiye sahiptir.
İş Sağlığı ve Güvenliği	9	Yüksek	8	Yüksek	Yüksek Öncelikli	İş Sağlığı ve Güvenliği Yüksek önem ve Yüksek etkiye sahiptir.
Etik ve Uyumluluk	4	Düşük	5	Düşük	Orta/Düşük Öncelikli	Etikve Uyumluluk Düşük önem ve Düşük Etkiye sahiptir.
Toplumsal Katkı	7	Orta	6	Orta	Orta/Düşük Öncelikli	Toplumsal Katkı Orta önem ve Orta Etkiye Sahiptir.

Sonuç ve Stratejik Yönlendirme

Mercanlar Otomotiv olarak, bu önceliklendirme analizinden elde edilen sonuçları kullanarak sürdürülebilirlik stratejilerini belirlemekte ve kaynaklarını en verimli şekilde kullanmaktayız. Öncelikli ESG konularına odaklanarak, şirketimiz hem çevresel etkilerini minimize etmeyi hem de çalışanları, müşterileri ve toplumlar üzerinde pozitif bir etki yaratmayı amaçlamaktadır. Bu önceliklendirme analizi, Mercanlar Otomotiv'in sürdürülebilir büyüme hedeflerine ulaşmasına ve topluma değer katan bir iş modeli oluşturmaya rehberlik etmektedir.

**SOSYAL
PERFORMANS**

SOSYAL PERFORMANS

Mercanlar Otomotiv, çalışanlarının refahını ve topluma olan katkılarını iş stratejisinin merkezine koyan bir yaklaşımı benimsemektedir. Şirketimiz, insan haklarına saygıyı, iş gücü çeşitliliğini, fırsat eşitliğini ve kapsayıcılığı teşvik eden bir iş ortamı yaratmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, çalışanlarımıza sunduğumuz imkanları sürekli iyileştirerek sosyal performansımızı geliştirmeye çalışmaktayız.

Çalışan memnuniyeti, iş sağlığı ve güvenliği, eğitim ve gelişim gibi başlıklarda önemli adımlar atan şirketimiz, bu alanlarda sürdürülebilir bir iş modeli oluşturmayı hedeflemektedir. Şirketimizin vizyonu, çalışanların yeteneklerini en üst düzeyde kullanabilecekleri bir ortam sağlamak, iş güvenliğini artırarak iş kazalarını minimuma indirmek ve tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunarak kariyer gelişimlerini desteklemektir.

İş gücü çeşitliliği ve fırsat eşitliği, Mercanlar Otomotiv'in sosyal performansında önemli bir yer tutmaktadır. Şirketimiz, kadın çalışanların iş gücündeki temsilini artırmayı ve yönetici pozisyonlarında daha fazla kadının yer almasını teşvik etmeyi hedeflemektedir. Aynı zamanda, engelli bireylerin iş gücüne katılımını destekleyen programlar geliştirmekte ve engelli çalışanlar için uygun çalışma koşulları sağlamaktadır.

Mercanlar Otomotiv olarak, çalışanlarımıza iş sağlığı ve güvenliği alanında güçlü bir destek sunmaktayız. Düzenli olarak verilen güvenlik eğitimleri ile çalışanlarımızın iş yerinde güvende hissetmeleri sağlanmakta ve iş kazalarının önüne geçilmektedir. Bu doğrultuda, şirketimizin iş güvenliği politikaları sürekli olarak güncellenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ayrıca, çalışan eğitimi ve kariyer gelişimi şirketimizin sosyal performansının temel taşlarından biridir. Şirketimiz, çalışanlarına sunduğu eğitim programları aracılığıyla onların mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemekte ve kariyer yolculuklarında ilerlemelerini sağlamaktadır. Bu kapsamda, liderlik geliştirme programları, teknik eğitimler ve yetenek yönetimi sistemleri uygulanmakta, çalışanların profesyonel gelişimlerine katkı sağlanmaktadır.

Bu rapor, Mercanlar Otomotiv'in iş gücü çeşitliliği, çalışan memnuniyeti, iş sağlığı ve güvenliği ile eğitim ve gelişim gibi sosyal performans alanlarında kaydettiği ilerlemeleri detaylandırmakta ve gelecekte bu alanlarda ulaşmayı hedeflediği noktaları ortaya koymaktadır.



ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ

2023 yılı itibarıyla Mercanlar Otomotiv, **iş gücü çeşitliliği ve fırsat eşitliğini** teşvik eden resmi bir politikaya sahip olmasa da, şirketimiz bu konudaki stratejisi henüz geliştirilme aşamasında olup, iş gücündeki çeşitliliği artırmaya ve çalışanların eşit fırsatlara erişimini sağlamaya yönelik projeler üzerinde çalışmaktadır. Bu durum, Mercanlar Otomotiv olarak sosyal sürdürülebilirlik stratejimizde önemli bir gelişim alanı olarak görülmektedir.





**KADIN
ÇALIŞANLAR**

KADIN ÇALIŞANLAR

Şirketimizin mevcut çalışan yapısına bakıldığında, kadın çalışanların toplam iş gücündeki oranı %27 olarak belirlenmiştir. Bu oran, şirketimizin yönetici kadrolarında ise %10 seviyesindedir. Çeşitliliğin artırılması, özellikle kadın çalışanların üst düzey yönetim pozisyonlarına daha fazla katılımını sağlamak için uzun vadeli hedefler oluşturulması planlanmaktadır.

Yeni Kadın Çalışanların Oranı

Mercanlar Otomotiv olarak, 2023 yılı boyunca çeşitliliği ve fırsat eşitliğini artırma konusundaki kararlılığımızla önemli adımlar atmış bulunmaktayız. Bu kapsamda, 2023 yılında 16 yeni kadın çalışan şirket bünyesine katılmıştır. Bu gelişme, Mercanlar Otomotiv'in iş gücü çeşitliliğini artırma ve kadın istihdamını destekleme hedefleri doğrultusunda atılan önemli bir adımı yansıtmaktadır. Şirketimiz, iş yerinde cinsiyet dengesini sağlamaya ve kadın çalışanlara yönelik fırsatları artırmaya yönelik çalışmalarını sürdürmektedir.

Kadın Yöneticiler

Mercanlar Otomotiv olarak, iş yerinde cinsiyet eşitliğini sağlama ve kadın liderliği destekleme konularında önemli adımlar atmaktayız. 2023 yılı itibarıyla, şirket bünyesinde 2 kadın yönetici görev yapmaktadır. Bu durum, Mercanlar Otomotiv'in yönetim kademelerinde çeşitliliği artırma ve kadın liderlere daha fazla fırsat tanıma çabalarının bir göstergesidir. Şirketimiz, gelecekte daha fazla kadın yöneticinin yer aldığı kapsayıcı ve dengeli bir liderlik yapısını hedeflemektedir.



**ENGELLİ
BİREYLER**

ENGELLİ BİREYLER

Mercanlar Otomotiv, engelli bireylerin iş gücüne katılımı konusunda da henüz kapsamlı bir politika geliştirmemiştir. Şirketimizin bünyesinde 2023 yılı itibarıyla 6 engelli çalışan bulunmaktadır. Şirketimiz, engelli bireylerin iş gücüne daha fazla katılımını teşvik eden programlar geliştirmeyi ve onların ihtiyaçlarına uygun bir çalışma ortamı sunmayı hedeflemektedir.





GELECEK HEDEFLERİ

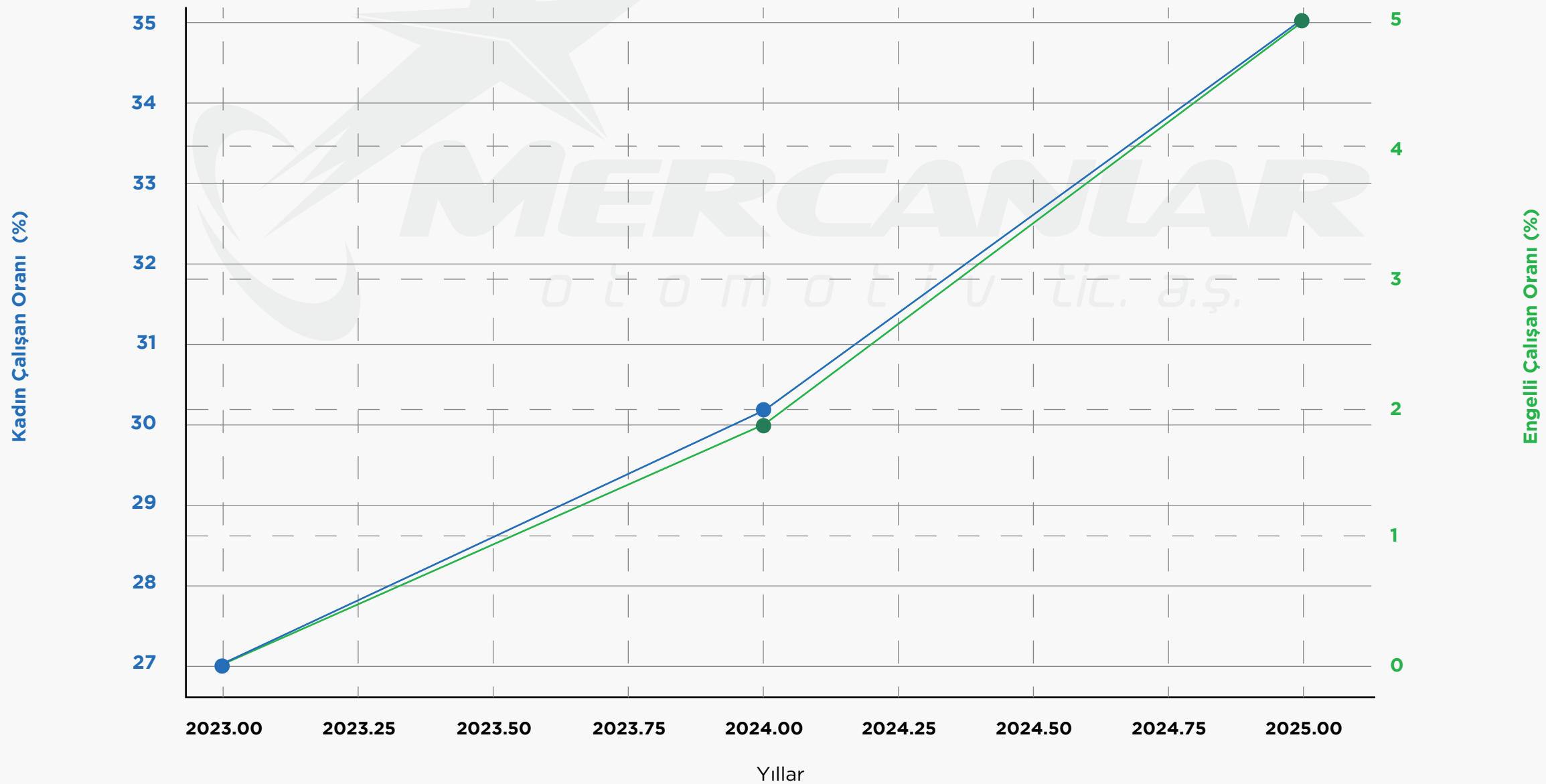
GELECEK HEDEFLERİ

Mercanlar Otomotiv, 2025 yılına kadar çeşitlilik ve fırsat eşitliği konusunda resmi bir politika oluşturmayı hedeflemektedir. Bu politika, kadın çalışanların iş gücündeki ve yönetici pozisyonlarındaki oranını artırmayı, engelli bireylerin iş gücüne katılımını teşvik etmeyi ve kapsayıcı bir iş ortamı oluşturmayı amaçlayacaktır.

Şirketimiz, kadın çalışanların oranını %35'e çıkarmayı ve üst düzey yönetim pozisyonlarında kadınların daha fazla yer almasını sağlamayı planlamaktadır.

Engelli bireylerin iş gücüne katılım oranını artırmaya yönelik erişilebilirlik çözümleri geliştirilecek ve iş yerinde ihtiyaç duydukları destekleyici mekanizmalar sağlanacaktır.

Gelecek Hedeflerimiz, aşağıda tablo halinde yer almaktadır.



İŖ VE YAŖAM DENGESİ

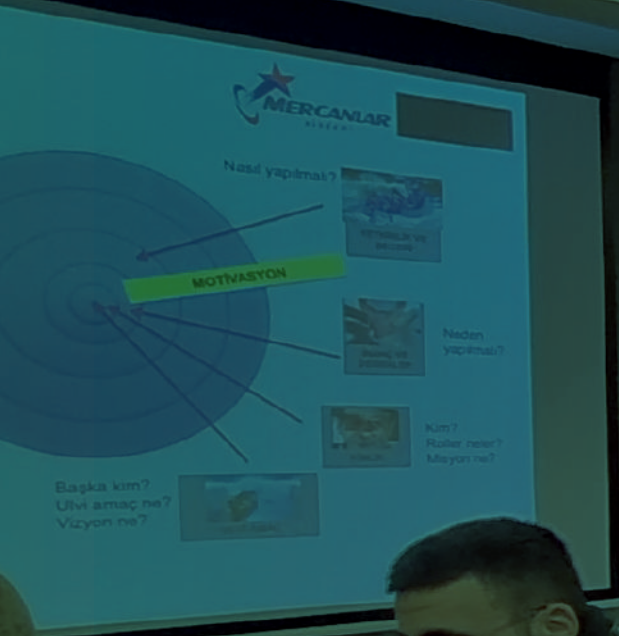
İŞ VE YAŞAM DENGESİ

Mercanlar Otomotiv, çalışanlarının iş-yaşam dengelerini korumalarını destekleyen bir çalışma ortamı sunmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, şirketimiz esnek çalışma saatleri sağlamaktadır. **Esnek çalışma düzenlemeleri, çalışanların iş yüklerini daha iyi yönetmelerine ve kişisel yaşamları ile iş sorumlulukları arasında denge kurmalarına yardımcı olmaktadır.**

Ayrıca şirket olarak, fazla mesai yapılması durumunda, çalışanlarımıza hak ettikleri ücretleri ödemekteyiz. Şirketimizin fazla mesai politikası, adil ücretlendirme ve çalışan refahını göz önünde bulunduran bir yaklaşıma dayanmaktadır. Bu uygulamalar, çalışan memnuniyetini artırmayı ve iş yerinde motivasyonu yüksek tutmayı amaçlamaktadır.

Mercanlar Otomotiv, iş ve yaşam dengesini iyileştirmeye yönelik bu tür politikalarla **çalışan bağlılığını** artırmayı hedeflemekte ve **çalışanların verimliliğini** artıran bir iş ortamı yaratmaya odaklanmaktadır.





ÇALIŞAN GELİŞİMİ VE TERFİ

ÇALIŞAN GELİŞİMİ VE TERFİ

Mercanlar Otomotiv, çalışanlarının kariyer gelişimlerini destekleyen bir politikaya sahiptir ve şirket içi terfiyi önceliklendirmektedir. Şirketimiz, çalışanlarının yetkinliklerini ve potansiyellerini göz önünde bulundurarak, liderlik ve yönetim rollerine yükselmeleri için fırsatlar sunmayı amaçlamaktadır. Çalışanların kariyer yolculuğunda şirket içi terfi süreçleri, yetkinlik gelişimine dayalı olarak adil ve şeffaf bir şekilde yürütülmektedir.

Mercanlar Otomotiv, gelecekte terfi süreçlerinin izlenmesini ve raporlanmasını geliştirmeyi planlamakta, böylece çalışanların kariyer gelişimlerinin daha görünür hale gelmesi hedeflenmektedir. Bu süreç, şirketin sürdürülebilir işgücü gelişimi politikasının bir parçası olarak değerlendirilmektedir.

Çalışan Gelişimi ve Beceri Eğitimleri

Mercanlar Otomotiv olarak, çalışanlarımızın yetkinliklerini artırmak, mesleki gelişimlerini desteklemek ve kariyer yolculuklarına katkıda bulunmak amacıyla eğitim ve gelişim programlarını sürekli olarak iyileştirmekteyiz. Şirketimiz, 2024 yılı hedefleri doğrultusunda, çalışanların kariyer gelişimlerini destekleyecek ve becerilerini ileri seviyeye taşıyacak kapsamlı eğitim programları düzenlemeyi planlamaktadır. Bu eğitimler, yalnızca mevcut becerileri geliştirmeye odaklanmakla kalmayıp, aynı zamanda yeni yetkinliklerin kazanılmasını da amaçlamaktadır.

2024 yılı için belirlenen bu hedefler, çalışanlarımızın değişen iş dünyası koşullarına daha esnek ve hazırlıklı

olmalarını sağlamak, onların kariyerlerinde daha başarılı olmaları için gerekli donanımı kazanmalarına yardımcı olmayı hedeflemektedir. Eğitim programları arasında liderlik gelişimi, teknik beceriler, dijital dönüşüm eğitimleri, müşteri ilişkileri yönetimi ve verimlilik artırmaya yönelik çeşitli beceri eğitimleri yer alacaktır.

Bunun yanı sıra, Mercanlar Otomotiv, çalışan gelişimi konusundaki hedeflerini desteklemek adına iş dünyasında tecrübeli danışmanlarla iş birliği yaparak, eğitimlerin içerik ve kalitesini artırmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda, hem yüz yüze eğitimler hem de dijital platformlar üzerinden sunulacak uzaktan eğitimler aracılığıyla çalışanlarımızın erişimini kolaylaştırmayı ve katılımını artırmayı hedeflemekteyiz. Şirketimiz ayrıca, çalışanlarının kariyer gelişimine yönelik düzenli mentorluk programları ve bireysel gelişim planları sunarak, her bir çalışanın kendi potansiyelini en üst düzeyde kullanmasına olanak tanımaktadır.

Bu eğitimler sonucunda, Mercanlar Otomotiv, çalışanlarının mesleki tatminini artırarak, şirket içindeki bağlılıklarını güçlendirmeyi ve yeteneklerini en iyi şekilde kullanabilecekleri bir iş ortamı oluşturmayı hedeflemektedir. Bu çabalar, yalnızca çalışan memnuniyetini artırmakla kalmayıp, aynı zamanda şirketin rekabet gücünü ve sürdürülebilir büyümesini de destekleyecektir. Mercanlar Otomotiv, bu hedeflerine ulaşarak, yetkinlikleri güçlü ve gelişime açık bir iş gücü oluşturmakta kararlıdır.

Eğitim ve Gelişim Programları

Mercanlar Otomotiv, çalışanlarının kariyer gelişimlerini desteklemek ve mesleki yetkinliklerini artırmak amacıyla kapsamlı eğitim ve gelişim programları uygulamaktadır. 2023 yılı itibarıyla, şirket, çalışan başına toplam 216 saat eğitim vermiştir.

Bu eğitimler, teknik becerilerin geliştirilmesinden liderlik eğitimlerine kadar geniş bir yelpazede gerçekleştirilmiş ve çalışanların iş süreçlerindeki verimliliği artırmayı hedeflemiştir.

Eğitim programları, çalışanların hem kişisel hem de profesyonel gelişimlerine katkı sağlamış olup, şirketin sürdürülebilir büyümesine ve verimlilik artışına önemli ölçüde katkıda bulunmuştur. Mercanlar Otomotiv, eğitim programlarını sürekli olarak güncelleyerek çalışanların değişen iş dünyası koşullarına daha iyi uyum sağlamalarını hedeflemektedir.

ÇALIŞAN GELİŞİMİ VE TERFİ

Mercanlar Otomotiv, çalışanlarının mesleki ve kişisel gelişimlerine büyük önem vermektedir. Şirket, çalışanlarının yetkinliklerini artırmak ve profesyonel becerilerini geliştirmek amacıyla 2023 yılı boyunca kapsamlı eğitim programları düzenlemiştir.

Çalışanların Hizmet Süresi

Mercanlar Otomotiv, çalışan bağlılığını ve uzun vadeli kariyer gelişimini destekleyen bir iş ortamı yaratmayı hedeflemektedir. Şirketimizin çalışanlarına sunduğu gelişim fırsatları ve destekleyici iş politikaları sayesinde, çalışanların şirket bünyesindeki ortalama hizmet süresi 4 yıl olarak belirlenmiştir.

Bu süre, çalışanların Mercanlar Otomotiv’de uzun vadeli kariyer fırsatlarını değerlendirdiklerini ve şirkete olan bağlılıklarını yansıtmaktadır. Mercanlar Otomotiv, çalışanların profesyonel gelişimlerini desteklemek için eğitimler, kariyer gelişim yolları ve terfi fırsatları sunarak, bu süreyi daha da artırmayı ve çalışan memnuniyetini güçlendirmeyi hedeflemektedir. Şirketin uzun süreli çalışanları, kurumsal bilgi birikimi ve iş süreçlerinin etkinliği açısından önemli bir rol oynamaktadır. Mercanlar Otomotiv, bu bağlılık seviyesini koruyarak, çalışan memnuniyeti ve verimliliği artırmayı planlamaktadır.



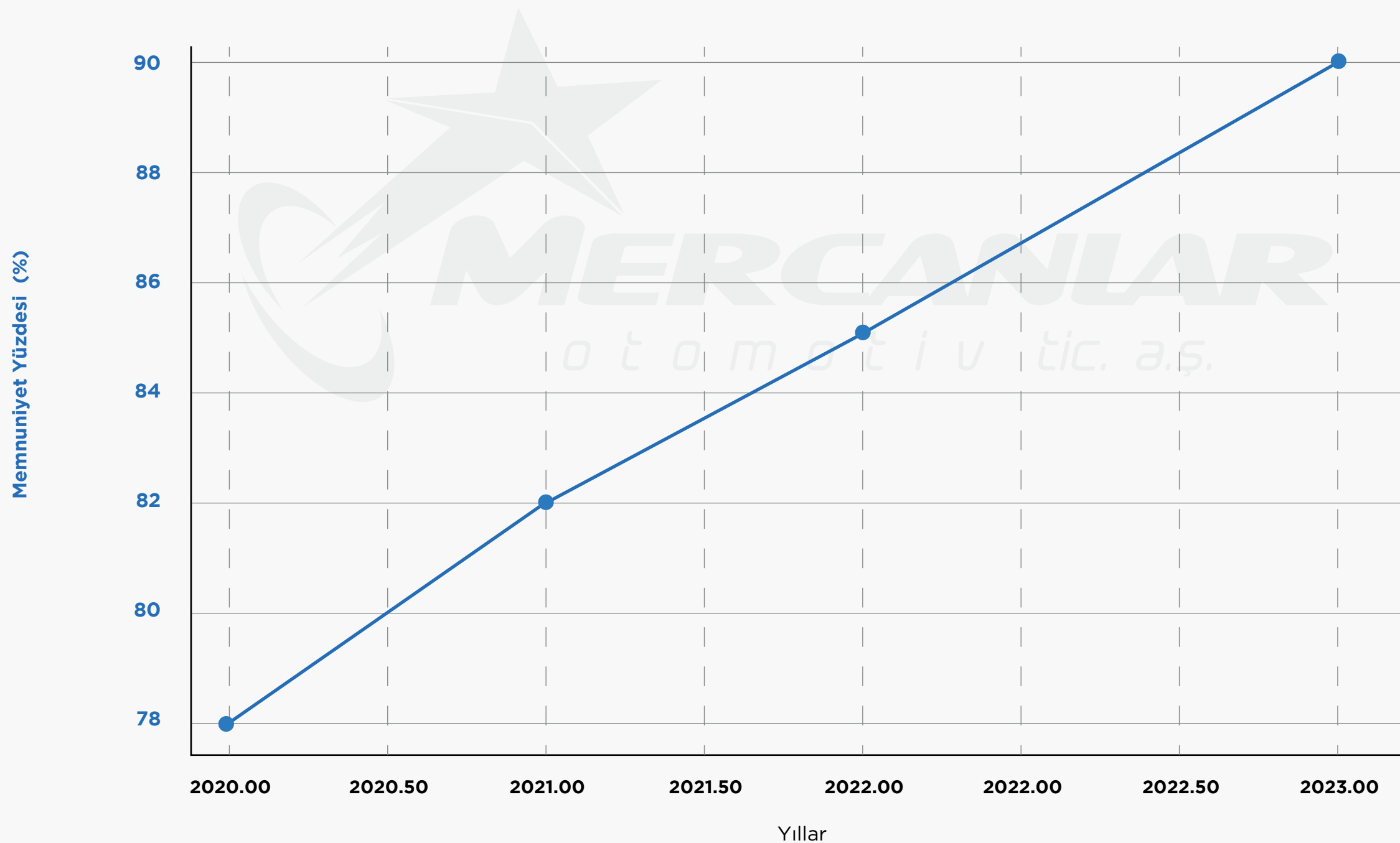


**ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİ**

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

Mercanlar Otomotiv, çalışan memnuniyetini artırmayı ve çalışanlarının iş yerinde mutlu ve verimli olmalarını sağlamayı öncelikli hedeflerinden biri olarak belirlemiştir. Bu doğrultuda, şirket düzenli olarak çalışan memnuniyeti anketleri gerçekleştirmekte ve sonuçları analiz ederek iyileştirme alanlarını tespit etmektedir.

2023 yılı çalışan memnuniyeti anketi, bağımsız bir araştırma şirketi olan VALURA (www.valura.net) tarafından Aralık ayında gerçekleştirilmiştir. Anket, çalışanların şirket hakkındaki görüşlerini, **memnuniyet düzeylerini ve geliştirilmesi gereken alanları belirlemek amacıyla kapsamlı bir şekilde tasarlanmıştır.**



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

Mercanlar Otomotiv olarak, anket sonuçlarına göre aşağıdaki adımları atmayı planlamaktayız:

Geliştirme Alanlarının Belirlenmesi:

Çalışanların geri bildirimleri doğrultusunda geliştirilmesi gereken alanlar tespit edilecek ve bu konularda aksiyon planları oluşturulacaktır.

İletişimin Güçlendirilmesi: Şirket içi iletişim kanallarının etkinliği artırılarak, çalışanların düşüncelerini ve önerilerini rahatça paylaşabilecekleri bir ortam sağlanacaktır. Şirketimiz, şirket içi iletişim güçlendirilmesi adına, 2024 yılı hedefi olarak, çalışanlara yönelik üç ayda bir yayınlanmak üzere dahili bülten çalışmasını programına almıştır. Ayrıca, bahsi geçen bülten, şirketimizin kurumsal web sayfasında da yayınlanacaktır. Bir diğer proje olarak da, dahili bir portal (intra.net) çalışması için şirket IT ekibi 2024 yılında faaliyete geçmek üzere projelendirilmiştir.

Çalışma Koşullarının İyileştirilmesi: Çalışan memnuniyetini artırmak amacıyla çalışma koşulları ve yan haklar gözden geçirilecektir.

Eğitim ve Gelişim Fırsatları: Çalışanların kariyer gelişimlerine destek olmak için eğitim ve gelişim programları genişletilecektir.

Mercanlar Otomotiv olarak, **çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerli bulmakta ve bu geri bildirimleri şirketin büyümesi ve gelişimi için bir fırsat olarak görmekteyiz.** Çalışanlarımızın memnuniyetini sürekli olarak artırmak için gerekli adımları atmaya ve iyileştirme çalışmalarını sürdürmeye kararlıyız.





AZINLIK GRUPLARI VE MAAŞ EŞİTLİĞİ

AZINLIK GRUPLARI VE MAAŞ EŞİTLİĞİ

Mercanlar Otomotiv, iş gücünde eşitlik ilkesini benimsemekte ve çalışanlarına fırsat eşitliği sunmayı öncelik haline getirmektedir. 2023 yılı itibarıyla, şirkette azınlık grupları ile diğer çalışanlar arasında maaş farkı bulunmamaktadır. **Mercanlar Otomotiv, tüm çalışanlarına eşit fırsatlar sunarak, cinsiyet, etnik köken, engellilik durumu gibi herhangi bir farklılığa dayalı ücret eşitsizliğini engellemektedir.**

Şirketimiz, maaş politikalarını düzenli olarak gözden geçirerek, her bir çalışanın yaptığı işin gerekliliklerine ve performansına dayalı adil bir ücretlendirme sistemi uygulamaktadır. Bu sayede, çalışanlar arasında ücret eşitliği sağlanmakta ve maaşların iş pozisyonuna ve yetkinliklerine uygun bir şekilde dağıtılması güvence altına alınmaktadır.

Mercanlar Otomotiv olarak, iş gücü çeşitliliğini ve fırsat eşitliğini destekleyen politikalarını sürdürerek, gelecekte de bu eşitliği korumayı ve daha da geliştirmeyi hedeflemekteyiz.



İŞ SAĞLIĞI
VE GÜVENLİĞİ

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri

Mercanlar Otomotiv, çalışanlarının iş yerinde güvenli ve sağlıklı koşullarda çalışmalarını sağlamak amacıyla kapsamlı iş sağlığı ve güvenliği (İSG) politikaları uygulamaktadır. Bu doğrultuda, şirket bünyesindeki Ortak Sağlık Güvenlik Birimi (OSGB) aracılığıyla iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri düzenlenmektedir. Eğitimler, tüm çalışanlara düzenli olarak verilmekte ve iş kazalarının önlenmesine yönelik bilinçlendirme ve eğitim çalışmaları yürütülmektedir.

İSG eğitimleri, çalışanların iş güvenliği konusunda daha bilgili ve donanımlı olmalarını sağlamayı hedeflemektedir. Bu eğitimler kapsamında, iş yerindeki tehlikelerin tanımlanması, acil durum prosedürleri, güvenli ekipman kullanımı ve iş kazalarının önlenmesine yönelik uygulamalar gibi temel konular işlenmektedir. Mercanlar Otomotiv, iş sağlığı ve güvenliği kültürünü yaygınlaştırarak, güvenli bir çalışma ortamı oluşturmayı hedeflemektedir.

Şirketimiz, Ortak Sağlık Güvenlik Birimi'nin desteğiyle çalışanlarına sunduğu bu eğitimleri sürekli olarak güncelleyerek, İSG bilincini artırmayı ve iş kazalarını minimuma indirmeyi amaçlamaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Ekibi

Mercanlar Otomotiv olarak, iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak için kurumsal yapısında güçlü bir İSG (İş Sağlığı ve Güvenliği) ekibi bulundurmaktayız. **Bu ekip, çalışanların iş yerinde güvenli koşullarda çalışmalarını sağlamak ve iş kazalarını önlemek amacıyla kapsamlı İSG politikaları uygulamaktadır.**

Şirketin İSG ekibi, tüm çalışanlar için sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı oluşturmak amacıyla düzenli kontroller yapmakta, risk değerlendirmeleri gerçekleştirmekte ve gerekli önlemleri almaktadır.

İSG ekibi ayrıca, çalışanlara yönelik iş güvenliği eğitimlerinin planlanmasından ve uygulanmasından sorumlu olup, iş yerindeki tehlikelerin tanımlanması ve önlenmesine yönelik çalışmalar yürütmektedir. Şirketin güvenlik standartlarına uygunluk sağlamak için gerekli denetimleri düzenli olarak gerçekleştiren bu ekip, aynı zamanda acil durum yönetimi ve risk analizleri gibi kritik konularda da sorumluluk üstlenmektedir.

Mercanlar Otomotiv olarak, İSG ekibi ile birlikte iş sağlığı ve güvenliği bilincini sürekli olarak artırmayı, iş kazalarını minimuma indirmeyi ve tüm çalışanlarına güvenli bir iş ortamı sunmayı hedeflemekteyiz.

İş Kazaları ve Güvenlik Performansı

Mercanlar Otomotiv olarak, iş sağlığı ve güvenliği standartlarını sürekli olarak iyileştirmekteyiz. 2023 yılı itibarıyla şirket bünyesinde 3 yaralanmalı iş kazası meydana gelmiş olup, herhangi bir ölümlü iş kazası yaşanmamıştır.

Şirketimiz, meydana gelen kazaların ardından, güvenlik önlemlerini ve prosedürlerini gözden geçirmiş ve gerekli iyileştirme çalışmalarını başlatmıştır. Ayrıca, çalışanlara yönelik iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin artırılması ve iş kazalarının önlenmesine yönelik proaktif adımlar atılmaya devam edilmektedir.

Mercanlar Otomotiv, iş kazalarını minimuma indirmek amacıyla, İSG (İş Sağlığı ve Güvenliği) ekibiyle birlikte düzenli risk değerlendirmeleri yapmakta ve güvenlik politikalarını sürekli olarak güncellemektedir. Şirket, çalışanlarının güvenliği için önleyici tedbirler almayı ve iş sağlığı ve güvenliği kültürünü güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Yüklenici Çalışanlarının Güvenliği

Mercanlar Otomotiv olarak, iş sağlığı ve güvenliği standartlarını yalnızca kendi çalışanlarımız için değil, aynı zamanda yüklenici firmalar ve onların çalışanları için de titizlikle uygulamaktayız. 2023 yılı itibarıyla, yüklenici firmaların gerçekleştirdiği çalışmalarda herhangi bir yaralanma veya ölümlü iş kazası meydana gelmemiştir.

Şirketimiz, yüklenicilerin de iş sağlığı ve güvenliği kurallarına tam uyum sağlamalarını güvence altına almak amacıyla düzenli denetimler ve eğitimler gerçekleştirmektedir. Yüklenici çalışanlarının güvenliğini sağlamak ve iş kazalarının önüne geçmek adına risk değerlendirmeleri yapılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Mercanlar Otomotiv, yüklenici firmalarla yürüttüğü çalışmalarında güvenliği en üst düzeyde tutarak, iş sağlığı ve güvenliği kültürünü tüm iş ortaklarıyla paylaşmayı ve bu alandaki sorumluluklarını yerine getirmeyi hedeflemektedir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Şirket Bünyesinde Çalışan Yüklenici Çalışanlarının Güvenliği

2023 yılı itibarıyla, Mercanlar Otomotiv bünyesinde çalışan yükleniciler arasında herhangi bir ölümlü ya da yaralanmalı iş kazası meydana gelmemiştir. Şirket, yüklenicilerin iş yerindeki güvenliğini sağlamak amacıyla titiz bir iş sağlığı ve güvenliği (İSG) politikası uygulamaktadır.

Yüklenici çalışanlarının iş sağlığı ve güvenliği kurallarına tam uyum göstermesi için düzenli olarak denetimler yapılmakta ve gerekli eğitimler sağlanmaktadır. Şirket, tüm yüklenici firmaların ve çalışanlarının güvenli bir iş ortamında faaliyet göstermelerini temin etmek adına, iş yerinde risk değerlendirmeleri ve güvenlik prosedürlerini sürekli olarak güncellemektedir.

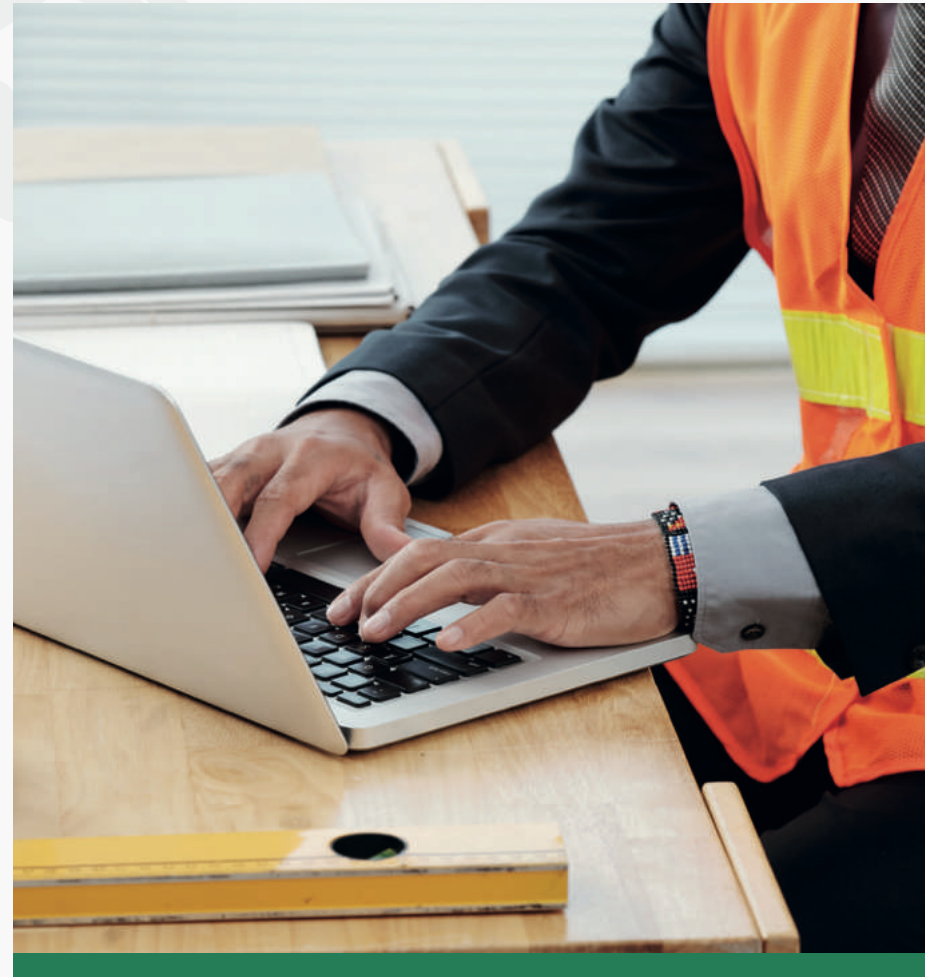
Mercanlar Otomotiv, yüklenicilerle yürüttüğü tüm çalışmalarda iş sağlığı ve güvenliğini en üst düzeyde tutmayı hedeflemekte, bu doğrultuda güvenlik standartlarına uyumlu bir iş ortamı yaratmaya devam etmektedir.

Operasyonel Kazalar ve Güvenlik Performansı

2023 yılı itibarıyla, Mercanlar Otomotiv bünyesinde gerçekleşen operasyonel kazalardan kaynaklanan herhangi bir çalışan veya yüklenici ölümü meydana gelmemiştir. Şirket, hem kendi çalışanları hem de yükleniciler için güvenli bir çalışma ortamı sağlamak adına kapsamlı iş sağlığı ve güvenliği politikaları uygulamaktadır. Bu doğrultuda, operasyonel süreçlerdeki riskler düzenli olarak değerlendirilmekte ve güvenlik protokollerine tam uyum sağlanmaktadır.

Mercanlar Otomotiv, çalışanlarına ve yüklenicilerine yönelik iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerini artırarak, operasyonel süreçlerde meydana gelebilecek kazaların önüne geçmeyi amaçlamaktadır. Bu çerçevede, iş yerindeki risklerin minimuma indirilmesi için proaktif güvenlik önlemleri alınmakta ve düzenli denetimler yapılmaktadır.

Şirket, operasyonel süreçlerde güvenliğini öncelik haline getirerek, tüm çalışan ve yüklenicilerin güvenliğini sağlama hedefini sürdürmektedir.



TEDARİK ZİNCİRİNDE ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ

Mercanlar Otomotiv, tedarik zincirinde yer alan çalışanların sağlığını ve güvenliğini ön planda tutan bir yaklaşımla hareket etmektedir. Şirketimiz, yöneticilerine ve kilit çalışanlarına düzenli olarak tedarik zincirinde çalışan sağlığı, güvenliği ve ilk yardım eğitimleri sunmaktadır. Bu eğitimler, çalışanların iş güvenliği bilincini artırmayı, iş yerinde karşılaşılabilecekleri riskler hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamayı ve acil durumlarda doğru müdahaleyi yapabilmelerini amaçlamaktadır.

Tedarik zincirindeki güvenlik standartlarını yükseltmek amacıyla verilen bu eğitimler, iş süreçlerinin güvenli bir şekilde yürütülmesi için kritik önem taşımaktadır. Eğitimlerde, çalışanların iş yerinde güvenli çalışma koşullarına uyum sağlamaları, güvenlik protokollerini tam olarak uygulamaları ve olası acil durumlara hazırlıklı olmaları hedeflenmektedir.

Mercanlar Otomotiv olarak, tedarik zincirinin her aşamasında güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak için bu eğitim programlarını sürekli olarak güncellemekte ve iyileştirmekteyiz. İlk yardım eğitimi de bu kapsamda kilit çalışanların acil durumlarda etkili müdahale yapabilmelerini sağlamak için düzenli olarak verilmektedir.

Sağlık ve Güvenlik Eğitimleri

Mercanlar Otomotiv olarak, çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği konusunda bilinçlendirilmesi ve güvenlik protokollerine tam uyum sağlaması amacıyla düzenli eğitim programları uygulamaktayız. 2023 yılı boyunca, sağlık ve güvenlik politikaları ve prosedürlerine ilişkin

çalışanlara toplam 22 saat eğitim verilmiştir.

Bu eğitimler, çalışanlarımızın iş yerindeki tehlikeleri tanımalarını, güvenlik protokollerine uyum sağlamalarını ve acil durumlarda doğru müdahalelerde bulunmalarını sağlamaya yönelik olarak düzenlenmiştir. Ayrıca, bu eğitimler iş sağlığı ve güvenliği kültürünün şirket genelinde yaygınlaştırılmasına ve iş kazalarının önlenmesine önemli katkı sunmaktadır.

Mercanlar Otomotiv, çalışanlarına sunduğu iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerini sürekli olarak geliştirmekte ve güncellemektedir. Şirket, bu eğitimlerle iş yerinde güvenliği artırmayı ve kazaların önlenmesini sağlamayı hedeflemektedir.

Çalışan Kaynak Grupları

Mercanlar Otomotiv, çalışanlarının farklı kimliklerini ve özelliklerini göz önünde bulundurarak çeşitliliği desteklemeyi amaçlamaktadır. Şirket bünyesinde, farklı etnik ve dini kökenli çalışanların, ibadetlerini yapabilmesi adına gerekli ibadet alanları mevcuttur. Bu konuda, kadın çalışanlarımızın talepleri doğrultusunda, kadın çalışanlara yönelik tahsis edilecek ibadet alanlarının oluşturulması hususunda şirketimiz, çalışmalarını sürdürmektedir. Şirket, gelecekte bu tür gönüllü grupların oluşturulmasını teşvik etmeyi ve bu sayede çalışanların çeşitli kimliklerinin daha görünür hale gelmesini sağlamayı hedeflemektedir. Mercanlar Otomotiv, çalışanların katılımını ve çeşitliliği destekleyen daha kapsayıcı bir iş ortamı yaratmayı öncelikli hedefleri arasında tutmaya devam edecektir.

Gönüllü İşten Ayrılmalar

2023 yılı itibarıyla Mercanlar Otomotiv bünyesinde 51 çalışan gönüllü olarak istifa etmiştir. Şirketimiz, gönüllü işten ayrılmaların nedenlerini analiz ederek, çalışan memnuniyetini artırmak ve çalışan bağlılığını güçlendirmek için adımlar atmayı planlamaktadır. Buna yönelik 2024 yılı itibarıyla işten ayrılış mülakatı çalışmalarına başlanacaktır.

Mercanlar Otomotiv, çalışanlarının iş yerinde uzun süreli kariyer fırsatlarını değerlendirmeleri ve şirketle bağlılıklarını artıracak stratejiler geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda, çalışan memnuniyetine ve iş yerinde sağlanan koşulların iyileştirilmesine yönelik çalışmalara ağırlık verilecektir.

İş Akdi Fesihleri

2023 yılı itibarıyla Mercanlar Otomotiv bünyesinde 16 çalışanın iş akdi feshedilmiştir. Şirketimiz, işten çıkarmalarla ilgili nedenleri analiz ederek, süreçleri daha şeffaf ve adil bir şekilde yönetmek için stratejik adımlar atmayı hedeflemektedir.



TOPLULUK YATIRIMI VE SOSYAL SORUMLULUK

TOPLULUK YATIRIMI VE SOSYAL SORUMLULUK

Mercanlar Otomotiv, topluluklara yönelik sosyal sorumluluk projelerine ve yardımlara büyük önem vermektedir. 6 Şubat 2023 yılında meydana gelen depremin ardından, şirket afet bölgesine yönelik çeşitli yardım ve destek çalışmaları gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda, şirket bölge halkına ve afet mağdurlarına yönelik maddi ve manevi yardımlar yapmış, afetin etkilerini hafifletmek amacıyla toplumsal dayanışmayı güçlendirmeye yönelik adımlar atmıştır.



Şirket, bu tür doğal afetlere karşı topluluklara verdiği desteği sosyal sorumluluk stratejisinin önemli bir parçası olarak görmekte ve gelecekte de benzer destek çalışmalarını sürdürmeyi taahhüt etmektedir.

SERTİFİKALAR VE KALİTE STANDARTLARI

SERTİFİKALAR VE KALİTE STANDARTLARI

Mercanlar Otomotiv, ürün kalitesini ve müşteri memnuniyetini artırma konusundaki kararlılığı çerçevesinde satışını üstlendiği gerek orijinal gerekse after market yedek parça ürünlerinin tamamında, alanında uzman ve üretim süreçleri tamamen sertifikalı markaların ürünlerini tercih etmektedir. Ürünlerin kalitesi ve güvenilirliği, şirketimizin öncelikli politikaları arasında yer almaktadır.

Satışını üstlendiğimiz tüm parçalar, otomotiv sektörüne yönelik olarak geliştirilen ve küresel kalite standartlarını belirleyen IATF 16949 sertifikasyon sürecine tabidir. IATF 16949, ISO 9001 standardının temelini oluşturan bir Kalite Yönetim Sistemi olup, otomobil üreticilerinin özel gereksinimlerini tanımlar ve otomotiv endüstrisinde yüksek kalite standartlarını korur. Bu sistem, ISO Technical Committee-TC 176 tarafından oluşturulmuş ve QS 9000, Alman VDA6.1, Fransız EAQF ve İtalyan AVSQ standartlarını da içermektedir. IATF 16949'un temel amacı, ISO 9001 ile entegrasyon sağlayarak sektöre özgü gereksinimlerin sürekli olarak gelişmesini ve hataların minimize edilmesini desteklemektir.

IATF 16949, International Automotive Task Force (IATF) tarafından, ISO/TC 176 temsilcileri ve otomotiv üreticilerinin yanı sıra ticaret birliklerinin uzmanları ile iş birliği içinde geliştirilmiştir. Bu yaklaşım, otomotiv sektörünün küresel standartlara uygunluğunu sağlamak ve kalite yönetim sistemlerini güçlendirmek amacıyla yapılmıştır. Şirketimiz, bu kalite yönetim sistemini benimseyerek, ürün ve hizmetlerinde sürekli iyileştirme hedeflemektedir.

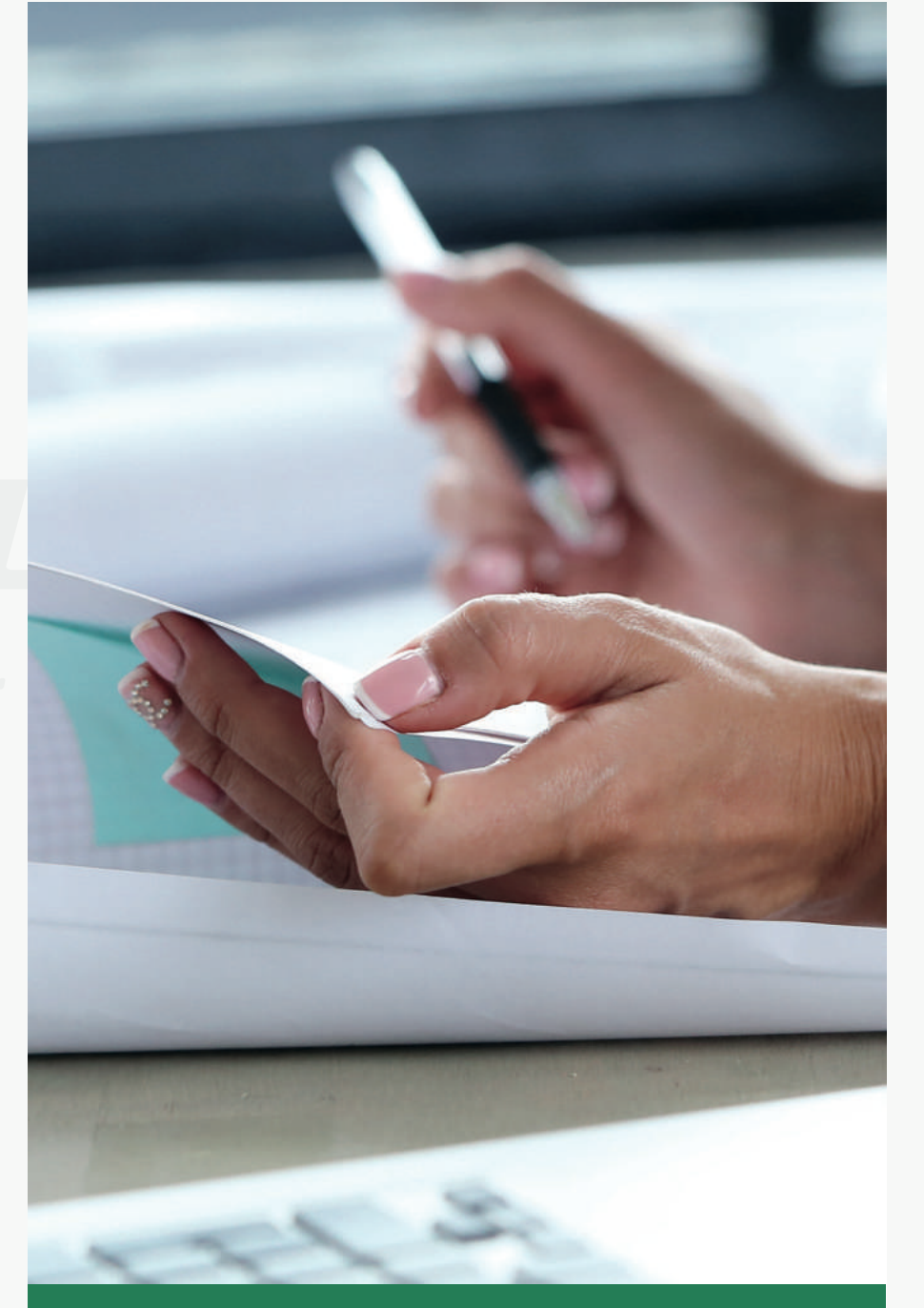
Mercanlar Otomotiv, tüm bu sertifikasyon süreçlerine paralel olarak, satışını gerçekleştirdiği ürünler için yasal süreler içinde garanti sağlamaktadır. Olası şikayet durumlarında, ürünlerle ilgili destek sağlamak üzere bir şikayet yönetim merkezi kurulmuştur. Bu merkez, müşteri şikayetlerini etkin bir şekilde yönetmekte ve çözümler sunmaktadır.

Ayrıca, şirketimizde Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) uygun olarak çalışanlarımız ve müşterilerimize ait verilerin gizliliği ve korunması hususunda düzenli eğitimler verilerek farkındalık sağlanmaktadır. Bu eğitimlerle çalışanlarımızın ve müşterilerimizin veri güvenliği konusundaki bilinç düzeyini artırmayı hedeflemekteyiz.

Mercanlar Otomotiv, çalışanlarını 4857 sayılı İş Kanunu'na uygun şekilde istihdam ederek tüm haklarını gözetmekte ve iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına büyük önem vermektedir. Çalışanlarımızın her yıl düzenli olarak izin haklarını kullanmaları, haftalık yasal mesai saatlerine uygun şekilde çalışmalarının sağlanması ve düzenli mola kullanmaları gibi iş gücü hakları titizlikle uygulanmaktadır. Ayrıca, şirket içinde yemek yeme imkânları sunulmakta ve İSG hizmeti aldığımız firmalar aracılığıyla haftalık doktor ziyaretleri düzenlenmektedir. Belirli bir kıdemin üzerinde olan çalışanlarımız ise özel tamamlayıcı sağlık sigortası kapsamına alınarak, onların sağlık ve güvenlik ihtiyaçları ek olarak güvence altına alınmaktadır.

Bu uygulamalar, Mercanlar Otomotiv'in çalışanlarının refahını ve işyerinde güvenli bir ortam sağlamayı hedeflediğini ve bunun kalite yönetimi süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olduğunu göstermektedir.

Şirket, tüm iş süreçlerinde kalite, güvenlik ve müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla sertifikasyon süreçlerini titizlikle uygulamaya ve geliştirmeye devam edecektir.



SERTİFİKALAR VE KALİTE STANDARTLARI

Kalite Yönetim İlkeleri

Mercanlar Otomotiv, iş süreçlerinde kaliteyi artırmayı hedefleyen bir yaklaşım benimsemektedir. Şirket, kalite yönetiminde farklı yöntem ve araçları gözden geçirmekte olup, gelecekte bu tür sistemlerin entegrasyonu ve uygulama fırsatlarını değerlendirmeyi planlamaktadır. Mercanlar Otomotiv, iş süreçlerinde kaliteyi artırmaya yönelik stratejik adımlar atmayı ve sektörün gerektirdiği yüksek kalite standartlarına ulaşmayı hedeflemektedir.

Kalite Yönetim Sistemi Sertifikasyonları

Mercanlar Otomotiv, kalite yönetim süreçlerine önem vermekle birlikte, 2023 yılı itibarıyla yaygın olarak kabul edilen herhangi bir kalite yönetim sistemi ile sertifikalandırılmış bir şirket tesisi veya yan kuruluş bulunmamaktadır.

Şirket, kalite yönetim sistemlerine uyum sağlama ve bu alanda gelişim gösterme fırsatlarını değerlendirmeye devam etmektedir. İlerleyen süreçlerde, kalite yönetim sistemleri ile sertifikalandırma imkanları üzerinde çalışılması ve bu alanda stratejik adımlar atılması planlanmaktadır.

Mercanlar Otomotiv, kalite standartlarını en üst düzeyde tutma kararlılığıyla uluslararası geçerliliği olan sertifikasyonlara sahiptir. Şirket, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standardına uygun süreçleriyle ürün ve hizmetlerinde sürekli iyileştirme sağlamaktadır. Ayrıca, otomotiv sektörüne yönelik özel bir kalite yönetim sistemi olan IATF 16949 sertifikasına sahiptir. Bu belge, otomotiv endüstrisinin özel gereksinimlerini karşılamaya yönelik geliştirilmiş ve global kalite standartlarına uygunluğu sağlamak için tasarlanmıştır. Bu sertifikasyonlar, Mercanlar Otomotiv'in müşteri memnuniyeti, güvenilirlik ve kalite taahhüdünü güçlü bir şekilde desteklemektedir.





**MÜŞTERİ GERİ BİLDİRİMLERİ,
MEMNUNİYET ANKETLERİ
VE VERİ GÜVENLİĞİ**

MÜŞTERİ GERİ BİLDİRİMLERİ, MEMNUNİYET ANKETLERİ VE VERİ GÜVENLİĞİ

Mercanlar Otomotiv, müşteri memnuniyetini sürekli artırmak ve ürün kalitesini daha etkin bir şekilde izlemek amacıyla, müşteri geri bildirimleri ve şikayetlerini değerlendirmek üzere özel bir birim oluşturmuştur. Satış yapılan ürünler için üretici firmalar garantiler sunsa da, Mercanlar Otomotiv bu sürecin ötesine geçerek müşteri şikayetlerini titizlikle ele almakta ve bu geri bildirimlerden hareketle süreçlerini geliştirmektedir.

Müşteri geri bildirim ve şikayet yönetimi birimi, müşterilerin ürünler ve hizmetler hakkında verdikleri geri bildirimleri düzenli olarak değerlendirir. Bu birim, müşterilerin ürünlerle ilgili yaşadığı sorunları çözüme kavuşturmak ve müşteri deneyimini iyileştirmek için hızlı ve etkili müdahalelerde bulunur. Müşteri şikayetleri ve geri bildirimleri, ürün ve hizmet kalitesinin geliştirilmesinde önemli bir veri kaynağı olarak kabul edilmektedir.

Mercanlar Otomotiv, yalnızca geri bildirimlerle sınırlı kalmayarak, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'ne uygun olarak düzenli müşteri memnuniyet anketleri de gerçekleştirmektedir. Bu anketler, müşterilerin şirketin sunduğu hizmetler, ürün kalitesi, satış sonrası destek ve genel müşteri memnuniyeti hakkında geri bildirimlerini toplamak üzere tasarlanmıştır. Son olarak, Aralık 2023'te, bağımsız araştırma firması VALURA marketing@valura.net ile iş birliği yapılarak geniş kapsamlı bir müşteri memnuniyet anketi gerçekleştirilmiştir. Bu anket, müşterilerin genel memnuniyet düzeylerini ve şirketin iyileştirilmesi gereken alanlarını belirlemeyi amaçlamıştır.

Mercanlar Otomotiv, müşteri gizliliği ve veri güvenliğini en üst düzeyde korumaya yönelik politikalar ve teknolojiler uygulamaktadır. KVKK (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu) kapsamında, müşteri bilgileriyle ilgili gizlilik ihlallerinin önlenmesine dair yönergeler şirket içi çalışanlara düzenli olarak hatırlatılmakta ve sıkı bir şekilde uygulanmaktadır. Bu yönergeler doğrultusunda, müşterilere ait hassas bilgilerin korunması ve güvenli bir şekilde yönetilmesi sağlanmaktadır. Özellikle TC kimlik numaraları gibi kişisel verilerin bulunduğu dosyaların korunması amacıyla, şirket bir dizi güvenlik önlemi uygulamaktadır.

Mercanlar Otomotiv'in uyguladığı güvenlik önlemleri şunları kapsamaktadır:

Hassas bilgilerin bulunduğu dosyaların e-posta yoluyla gönderilmesi sistem tarafından engellenmektedir. Bu tür dosyaların farklı cihazlara kopyalanması veya USB bellekler aracılığıyla dış ortamlara aktarılması sistem tarafından otomatik olarak engellenmektedir. Tüm çalışanlara düzenli olarak müşteri gizliliği ve veri güvenliği konusunda eğitimler verilmekte, bu süreçlerin güncel mevzuata uygunluğunu sağlamak adına denetimler yapılmaktadır.

Mercanlar Otomotiv olarak, müşteri güvenliğini ve gizliliğini en üst düzeyde tutarak, güvenilir, şeffaf ve etik bir iş modeliyle müşteri memnuniyetini sürekli olarak artırmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda, hem müşteri geri bildirimlerinin değerlendirilmesi hem de veri güvenliği

konusundaki titiz yaklaşımları sürdürmekteyiz.

Mercanlar Otomotiv olarak, müşteri güvenliğini ve gizliliğini en üst düzeyde tutarak, güvenilir, şeffaf ve etik bir iş modeliyle müşteri memnuniyetini sürekli olarak artırmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda, hem müşteri geri bildirimlerinin değerlendirilmesi hem de veri güvenliği konusundaki titiz yaklaşımları sürdürmekteyiz.



ÜRÜN KALİTESİ VE GARANTİ POLİTİKALARI

ÜRÜN KALİTESİ, SERTİFİKASYON SÜREÇLERİ VE GARANTİ POLİTİKALARI

Mercanlar Otomotiv, satışını gerçekleştirdiği orijinal ve after market yedek parça ürünlerinin tamamını, alanında uzman ve üretim süreçleri sertifikalı markalardan temin etmektedir. Şirket, müşteri memnuniyeti ve ürün güvenilirliğini en üst düzeyde tutmayı ilke edinmiş olup, bu hedef doğrultusunda yüksek kalite standartlarına uygun hareket etmektedir. **Bu süreçte uygulanan sertifikasyon sistemleri, şirketin iş süreçlerinde öncelikli politikaları arasında yer almaktadır.**

Mercanlar Otomotiv, satışını üstlendiği ürünlerde IATF 16949 Kalite Yönetim Sistemi'ni benimsemektedir. IATF 16949, otomotiv sektörüne özgü bir kalite yönetim sistemi olup, ISO 9001 belgesinin temelini oluşturan uluslararası bir standarttır. Bu sistem, otomobil üreticilerinin özel gereksinimlerini karşılamak amacıyla geliştirilmiş ve global otomotiv endüstrisi için kalite standartlarını belirleyen bir çerçeve sunmaktadır. IATF 16949 standardı, ISO Technical Committee-TC 176 tarafından geliştirilmiş olup, QS 9000, Alman VDA 6.1, Fransız EAQF ve İtalyan AVSQ standartlarını içermektedir. Standart, otomotiv sektörüne yönelik kalite gereksinimlerini ISO 9001 standartlarıyla birleştirerek, sürekli gelişimi ve hataların minimize edilmesini sağlamaktadır.

QS 9000 standardının yaygınlaşmasına rağmen, IATF 16949, küresel otomotiv endüstrisinin ihtiyaçlarına daha uygun bir kalite çerçevesi sunmak üzere geliştirilmiştir. Standart, QS 9000'in yerini alarak, sektördeki kalite yönetim sistemlerini güçlendirmiştir. IATF 16949, International Automotive Task Force (IATF) ve ISO/TC 176 temsilcileri ile otomotiv üreticileri ve ticaret birliklerinin katılımıyla hazırlanmış olup,

bu işbirliği küresel otomotiv endüstrisinde uyumluluğun sağlanmasını hedeflemektedir. Mercanlar Otomotiv, satışını gerçekleştirdiği tüm ürünlerde yasal garanti sürelerini gözetmekte ve bu kapsamda müşterilerine güvence sunmaktadır. Ayrıca, olası şikayetler ve ürünlerle ilgili sorunlar için Şikayet Yönetim Merkezi aktif olarak hizmet vermekte olup, müşteri geri bildirimleri titizlikle incelenerek gerekli aksiyonlar alınmaktadır. **Müşteri şikayet yönetimi süreci, Mercanlar Otomotiv'in kalite odaklı yaklaşımının bir parçası olarak müşteri memnuniyetini sürekli iyileştirme hedefiyle yürütülmektedir.**

Müşteri Gizliliği ve KVKK Kapsamında Veri Güvenliği

Mercanlar Otomotiv, müşteri ve çalışan verilerinin güvenliğini sağlamak adına Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)'ya tam uyum sağlamaktadır. Şirket, müşterilerinin ve çalışanlarının kişisel bilgilerinin korunmasına büyük önem vermekte ve veri gizliliği ile ilgili yüksek güvenlik standartlarını benimsemektedir. Bu kapsamda, hem çalışanlara hem de müşterilere ait verilerin korunması ve gizliliği ile ilgili düzenli olarak eğitimler düzenlenmektedir. Bu eğitimler, şirket içinde farkındalık yaratmayı ve veri güvenliği konusunda çalışanların bilgi seviyesini artırmayı hedeflemektedir.

Mercanlar Otomotiv, kişisel verilere ilişkin tüm süreçlerde yüksek güvenlik önlemleri alarak, verilerin yetkisiz kişiler tarafından erişilmesini ve ihlallerin önlenmesini

sağlamaktadır. Şirketin müşteri gizliliği politikası, müşteri verilerinin yalnızca yetkili personel tarafından işlenmesini ve korunmasını garanti altına almakta; veri güvenliği konusunda gerekli teknolojik çözümler ve sistemler kullanılmaktadır.

Çalışan Hakları, Sosyal Destek ve İş Sağlığı Güvenliği

Mercanlar Otomotiv, çalışanlarını 4857 sayılı İş Kanunu çerçevesinde istihdam etmekte ve tüm çalışanlarının haklarını gözetmektedir. **Şirket, çalışanlarının yasal haklarını eksiksiz kullanabilmeleri için özel önlemler almakta ve iş gücünü bu çerçevede yönetmektedir. Çalışanlara yıllık izin haklarını düzenli olarak kullanmaları, haftalık yasal mesai saatlerine uygun şekilde çalışmalarının sağlanması ve düzenli molalar almaları konusunda gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.** Çalışanların iş-yaşam dengesini korumak ve iş yerinde daha verimli bir şekilde çalışmalarını sağlamak, Mercanlar Otomotiv'in insan kaynakları politikalarının temel unsurlarından biridir.

Şirket, çalışanlarına sağlıklı bir iş ortamı sunmak için düzenli sağlık kontrolleri ve iş sağlığı güvenliği hizmetleri sağlamaktadır. Bu kapsamda, iş sağlığı güvenliği (İSG) hizmeti alınan firmalar tarafından haftalık doktor ziyaretleri düzenlenmekte ve çalışanlara genel sağlık desteği sağlanmaktadır. Ayrıca, çalışanlara yemek yeme imkanları sunularak iş yerinde daha sağlıklı ve dengeli bir çalışma ortamı oluşturulmaktadır.

ÜRÜN KALİTESİ, SERTİFİKASYON SÜREÇLERİ VE GARANTİ POLİTİKALARI

Belirli bir kıdemin üzerindeki çalışanlar, ek sosyal haklar olarak tamamlayıcı sağlık sigortası kapsamına alınmakta olup, bu sayede çalışanların sağlık güvencesi artırılmaktadır. Mercanlar Otomotiv, çalışanlarının refahını ve iş yerindeki memnuniyetlerini artırmak amacıyla sosyal desteklerini sürekli olarak genişletmektedir.





SAĞLIK VE GÜVENLİK YÖNETİM SİSTEMLERİ

SAĞLIK VE GÜVENLİK YÖNETİM SİSTEMLERİ

Mercanlar Otomotiv, iş sağlığı ve güvenliği konusunda yüksek standartları benimseyerek, çalışanlarına güvenli bir iş ortamı sunmayı taahhüt etmektedir. Bu kapsamda, şirket OHSAS 18001 (İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi) gibi uluslararası kabul görmüş sağlık ve güvenlik yönetim sistemlerini uygulamaktadır.

OHSAS 18001 sertifikasyonu, şirketin iş yerinde çalışanların güvenliğini sağlamak, iş kazalarını önlemek ve iş sağlığına yönelik riskleri en aza indirmek amacıyla uyguladığı standartları göstermektedir. Mercanlar Otomotiv, bu yönetim sistemleri aracılığıyla iş güvenliği kültürünü güçlendirmekte ve çalışanlarının sağlığını korumaya yönelik proaktif önlemler almaktadır.

Şirket, sağlık ve güvenlik yönetim sistemleri ile iş süreçlerinde **sürekli iyileştirmeler yaparak, iş sağlığı ve güvenliği politikalarını güncellemeye** ve geliştirmeye devam etmektedir.





SENDİKAL TEMSİL VE TOPLU İŞ SÖZLEŞMESİ

SENDİKAL TEMSİL VE TOPLU İŞ SÖZLEŞMESİ

Mercanlar Otomotiv, çalışanlarının haklarını korumak ve adil çalışma koşulları sağlamak amacıyla çeşitli politikalar uygulamaktadır.

Şirketimiz, çalışanlarına sunduğu haklar ve koşullar konusunda şeffaflık ve adalet ilkesini benimsemekte olup, çalışanların ihtiyaçlarını karşılamak için alternatif diyalog ve geri bildirim kanalları geliştirmeyi hedeflemektedir. Mercanlar Otomotiv, işçi hakları konusunda çalışanlarına destek sağlama taahhüdünü sürdürmektedir.

Davranış Kuralları ve Rekabet Politikası

Mercanlar Otomotiv, iş etiği ve kurumsal sorumluluk çerçevesinde faaliyet göstermeye özen göstermektedir. Şirket, piyasa koşullarına ve sektördeki rekabet ortamına uygun olarak faaliyetlerini sürdürmekte ve iş yapış biçimlerini sürekli olarak gözden geçirmektedir. Adil rekabetin iş dünyasında önemli bir unsur olduğu bilinciyle, gelecekte bu alanda resmi politikalar oluşturmayı ve uygulamayı değerlendirecektir.

Davranış Kuralları: Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Mercanlar Otomotiv, iş etiği ilkelerine sıkı sıkıya bağlı kalmayı taahhüt eden bir şirkettir. Şu anda, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusunda personel sözleşmelerinde herhangi bir madde bulunmamakla birlikte, şirket bu önemli hususta gelecekte adımlar atmayı planlamaktadır. Mercanlar Otomotiv, ilerleyen dönemlerde rüşvet ve yolsuzluğun önlenmesi için gerekli

düzenlemeleri personel sözleşmelerine dahil etmeyi hedeflemektedir. Bu plan, şirketin etik ve şeffaflık ilkelerine bağlılığını güçlendirecek bir adım olarak değerlendirilmekte ve paydaşlarla olan ilişkilerde güvenin artırılmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

Tedarikçilere Yönelik Eğitimler

Mercanlar Otomotiv, iş süreçlerinde tedarikçileri ile güçlü bir iş birliği kurmayı amaçlamaktadır. Şirket, çevresel ve sosyal sorumluluk konularında farkındalık yaratmak için bu alanlarda gelecekte tedarikçilerine yönelik eğitim programları geliştirme fırsatlarını değerlendirmeyi planlamaktadır. Mercanlar Otomotiv, tedarik zinciri süreçlerinde sürdürülebilirliği artırmak adına bu alanda iyileştirmeler yapmayı hedeflemektedir.





GÜVENLİ ÜRÜN
STANDARTLARI VE
HALK SAĞLIĞINA KATKI

GÜVENLİ ÜRÜN STANDARTLARI VE HALK SAĞLIĞINA KATKI

Mercanlar Otomotiv, yedek parça satışında güvenli ürün standartlarına bağlı kalarak, otomotiv endüstrisinin en yüksek kalite gereksinimlerini karşılamayı ilke edinmiştir. Şirket, satışını üstlendiği otomotiv yedek parçalarının uluslararası ve yerel güvenlik standartlarına uygunluğunu sağlamayı öncelikli politikaları arasında tutmaktadır. Bu yaklaşım, hem müşteri memnuniyetini artırmakta hem de toplumun genel güvenliğini ve sağlığını olumlu yönde etkilemektedir.

1. Ürün Güvenliği ve IATF 16949 Standardı:

Mercanlar Otomotiv, kaliteli ve güvenli yedek parçaların satışı ile araçların güvenli çalışmasını ve dolaylı olarak trafik kazalarının azaltılmasını desteklemektedir. Şirketin satışını üstlendiği tüm otomotiv parçaları, ISO Technical Committee-TC 176 tarafından geliştirilen ve global otomotiv sektöründe kalite standartlarını belirleyen IATF 16949 kalite yönetim sistemi standardına uygun olma zorunluluğu taşır. IATF 16949, otomotiv endüstrisi için kritik önem taşıyan kalite yönetim ilkelerini içerir ve dünya genelinde otomotiv üreticileri tarafından kabul gören bir standarttır.

Bu kalite yönetim sistemi, yalnızca parçaların güvenliğini değil, aynı zamanda üretim süreçlerinin verimliliğini ve sürdürülebilirliğini de artırmaktadır. Mercanlar Otomotiv, bu standart sayesinde satışını yaptığı parçaların güvenliğini garanti altına almakta ve müşterilerine yüksek kalite sunmaktadır. Bu da uzun vadede araçların güvenli çalışmasına, bakım ve onarımların düzenli yapılmasına ve

kazaların azalmasına katkı sağlamaktadır.

2. Eğitim ve Bilgilendirme Faaliyetleri:

Mercanlar Otomotiv, iş ortakları ve markalarla iş birliği yaparak çalışanlarını ve müşterilerini düzenli olarak bilgilendirmek amacıyla çalıştaylar ve eğitimler düzenlemektedir. Bu eğitimlerde, satış ekipleri, ustalar, teknisyenler ve servisler, parçaların teknik özellikleri, kullanım süreleri ve araçlara uyumu hakkında detaylı bilgi edinmektedir. Bu sayede, “deneme yanılma” yöntemine dayalı parça değişimlerinin önüne geçilmekte, hem ekonomik açıdan tasarruf sağlanmakta hem de çevresel faydalar yaratılmaktadır.

Eğitimlerde aynı zamanda, araç bakımının sağlık üzerindeki olumlu etkileri konusunda müşterilere de bilgilendirme yapılmaktadır. Örneğin, düzenli bakım ve onarımın araç performansını artırdığı, güvenli sürüşe katkı sağladığı ve kaza riskini azalttığı gibi bilgilendirmeler yapılmaktadır. Mercanlar Otomotiv, bu bilgilendirmeleri sosyal medya hesapları ve diğer dijital platformlar aracılığıyla da düzenli olarak duyurarak geniş bir kitleye ulaşmayı hedeflemektedir.

3. Ekolojik ve Sağlık Dostu Ürünlerin Kullanımı:

Mercanlar Otomotiv, çevre dostu ürünlerin tercih edilmesini teşvik eden bir politika izlemektedir. Şirket, düşük emisyonlu parçalar veya geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiş yedek parçaların satışını

önceliklendirerek, çevre kirliliğinin azaltılmasına katkıda bulunmayı ve dolaylı olarak halk sağlığını desteklemeyi amaçlamaktadır. Bu politika, sadece çevreye duyarlı ürünleri tercih etmekle sınırlı kalmayıp, aynı zamanda tedarik zincirinin tüm aşamalarında sürdürülebilirlik ilkelerini uygulamayı hedeflemektedir.

Bu tür ürünlerin kullanılması, hem karbon ayak izinin azaltılmasına hem de kaynakların daha verimli kullanılmasına katkı sağlayarak çevresel sorumluluğun bir parçası haline gelmektedir. Mercanlar Otomotiv, bu politikaları ile çevresel sürdürülebilirliği iş süreçlerinin merkezine yerleştirerek, gelecek nesillerin daha temiz ve sağlıklı bir çevrede yaşamalarını hedeflemektedir.

4. Müşteri Bilgilendirme ve Teknik Rehberlik:

Müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla, Mercanlar Otomotiv tüm şubelerinde araç bakımı, onarımı ve yedek parça kullanımı hakkında rehberlik sağlamayı planlamaktadır. Bu rehberlik kapsamında, görsel materyaller ve eğitim içerikleri hazırlanacak; bakım rehberleri, güvenli sürüş ipuçları, periyodik kontrol tavsiyeleri ve teknik bakım kılavuzları sunulacaktır. Bu sayede, müşteriler hem araç güvenliği konusunda bilinçlendirilecek hem de düzenli bakımın önemine dair farkındalık kazanacaktır.

Eski yedek parçaların geri dönüşümünün teşvik edilmesi de Mercanlar Otomotiv’in çevresel farkındalık stratejileri

GÜVENLİ ÜRÜN STANDARTLARI VE HALK SAĞLIĞINA KATKI

arasında yer almaktadır. Tüm şubelerde yayınlanacak duyuru ve broşürlerle atıkların azaltılmasına yönelik farkındalık çalışmaları yürütülmekte, bu sayede hem çevre kirliliği önlenmekte hem de halk sağlığı dolaylı olarak desteklenmektedir.

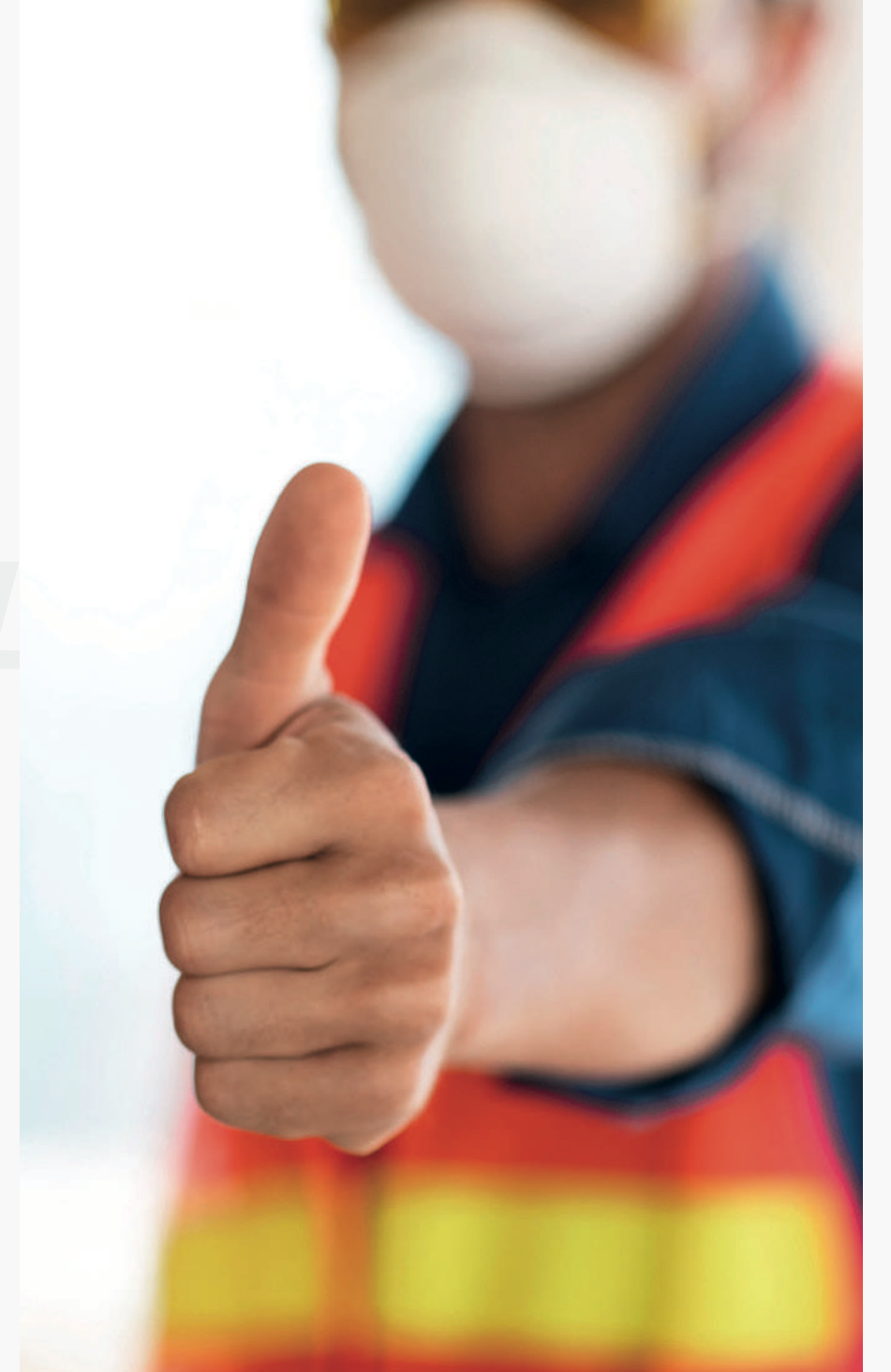
5. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uygulamaları:

Mercanlar Otomotiv, çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini korumak için İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) prosedürlerini özenle uygulamaktadır. Şirket, güvenli çalışma koşullarının yaratılması adına İSG hizmetlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve her hafta iş yerinde doktor ziyaretleri sağlamaktadır. Bu doğrultuda, Merkez Plaza'da bir revir odası oluşturulması planlanmaktadır. Revir, çalışanların sağlık kontrollerini düzenli olarak yaptırabileceği ve iş sağlığı konusunda profesyonel destek alabileceği bir ortam sunacaktır.

İSG standartlarına tam uyum sağlanarak, güvenli bir çalışma ortamı yaratılmakta, bu sayede hem çalışanların sağlığı korunmakta hem de toplumun genel sağlık düzeyi olumlu yönde etkilenmektedir. Güvenli iş ortamları, çalışanların daha verimli çalışmalarını sağlarken, aynı zamanda iş kazalarının ve sağlık sorunlarının önüne geçilmesine yardımcı olmaktadır.

Halk Sağlığı ve Sosyal Sorumluluk Stratejileri

Mercanlar Otomotiv, yukarıda belirtilen stratejiler aracılığıyla sadece otomotiv yedek parça satışı yapmakla kalmayıp, halk sağlığını ve çevresel sürdürülebilirliği destekleyen bir dizi sosyal sorumluluk faaliyeti de yürütmektedir. Düzenli bakım ve güvenli yedek parçaların kullanımı sayesinde trafik kazalarının önlenmesi ve araç güvenliğinin artırılması sağlanırken, çevresel dostu ürünlerin tercih edilmesiyle çevre kirliliği azaltılmakta ve toplumun genel sağlığı korunmaktadır. Şirket, bu uygulamalarıyla sosyal sorumluluğa verdiği önemi pekiştirmekte ve çevresel farkındalık yaratmaya devam etmektedir.



GRI İÇERİK DİZİNİ

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

GRI Standardı	Açıklama	Yer (Sayfa Numarası)	Açıklama veya Yönlendirme
GRI 1: Temel 2021			
GRI 1	Raporlama İlkeleri ve Rehberi	Sayfa 3	GRI Standartları'na giriş
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021			
GRI 2-1	Organizasyonun İsmi	Sayfa 2	-
GRI 2-2	Kilit Markalar, Ürünler ve Hizmetler	Sayfa 9	-
GRI 2-3	Organizasyonun Yapısı	Sayfa 13	Yönetim yapısı hakkında bilgi
GRI 2-6	Çalışan Sayısı ve İstihdam Türleri	Sayfa 34	Tam zamanlı ve yarı zamanlı çalışan detayları

GRI Standardı	Açıklama	Yer (Sayfa Numarası)	Açıklama veya Yönlendirme
GRI 3: Öncelikli Konular 2021			
GRI 3-1	Materyal Konularının Belirlenmesi	Sayfa 9	GRI Standartları'na giriş
GRI 3-2	Materyal Konularının Belirlenmesi	Sayfa 12	Materyal Konuları Listesi
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016			
GRI 205-1	Yolsuzluk Risklerinin Değerlendirilmesi	Sayfa 68	Yolsuzluk Risk Analizi Sonuçları
GRI 205-2	Yolsuzlukla Mücadele Politikaları ve Eğitim	Sayfa 33	Çalışanlara yönelik eğitim detayları

Bu içerik dizini, Mercanlar Otomotiv tarafından hazırlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'nda kullanılan GRI Standartlarını açıkça göstermektedir. Rapor, GRI Standartları - Temel Uyumluluk seviyesine uygun olarak hazırlanmıştır.

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

GRI Standardı	Açıklama	Yer (Sayfa Numarası)	Açıklama veya Yönlendirme
GRI 302: Enerji 2016			
GRI 302-1	Enerji Tüketimi	Sayfa 20	Kapsam 1 ve 2 enerji verileri
GRI 302-4	Enerji Tüketimini Azaltma	Sayfa 21	%30 enerji tasarrufu hedefi
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018			
GRI 403-1	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	Sayfa 52	ISO 45001 sertifikasyonu bilgisi
GRI 403-9	İşle İlgili Yaralanmalar ve Sağlık Sorunları	Sayfa 53	Detaylı iş kazası verileri

GRI Standardı	Açıklama	Yer (Sayfa Numarası)	Açıklama veya Yönlendirme
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016			
GRI 405-1	Yönetimde Çeşitlilik	Sayfa 36	Kadın lider oranı: %30
GRI 405-2	Cinsiyet Eşitliği ve Ücret Oranı	Sayfa 50	Kadın ve erkek çalışanların ücret analizi



EKLER

EKLER

Mercanlar Otomotiv Ticaret Anonim Şirketi'nin 2023 yılı sürdürülebilirlik raporu, çeşitli ekler içermektedir. Bu ekler, raporun anlaşılabilirliğini artırmak ve sunulan verilerin detaylarını derinlemesine açıklamak amacıyla hazırlanmıştır. Ekler bölümü, tanımlar ve kısaltmalar, bağımsız denetim raporu ve iletişim bilgileri olmak üzere üç ana kategoriden oluşmaktadır.

1. Tanımlar ve Kısaltmalar

Bu bölüm, raporda kullanılan terimlerin ve kısaltmaların açıklamalarını içerir. Sürdürülebilirlikle ilgili teknik terimler, sektörel jargon ve özel kavramlar hakkında detaylı bilgiler sunularak, okuyucuların raporun içeriğini daha iyi anlamaları sağlanmaktadır. Bu açıklamalar, raporun genel şeffaflığını artırmakta ve farklı disiplinlerden okuyucuların raporu kolayca yorumlamalarına yardımcı olmaktadır.

2. Bağımsız Denetim Raporu

Mercanlar Otomotiv'in sürdürülebilirlik raporu, bağımsız bir denetim firması tarafından denetlenmektedir. Bu bölüm, denetim sürecinin sonuçlarını içeren bağımsız denetim raporunu sunar. Denetim raporu, şirketin sürdürülebilirlik performansının objektif bir değerlendirmesini sağlar ve sunulan verilerin doğruluğunu ve güvenilirliğini teyit eder. Rapor, denetim firmasının bulgularını, gözlemlerini ve varsa önerilerini detaylı bir şekilde ortaya koyar, bu da paydaşların şirketin sürdürülebilirlik iddialarına olan güvenini artırır.

3. İletişim Bilgileri

Raporun son bölümü, Mercanlar Otomotiv ile ilgili daha fazla bilgi edinmek isteyen veya rapor hakkında geri bildirimde bulunmak isteyen paydaşlar için iletişim bilgilerini içerir. Bu bölüm, şirketin sürdürülebilirlik ekibi, halkla ilişkiler departmanı ve diğer ilgili departmanların iletişim bilgilerini detaylı olarak verir. Paydaşların sorularını, yorumlarını ve önerilerini doğrudan ilgili departmanlara iletebilmeleri için gerekli tüm bilgiler sunulmaktadır.



 **MERCANLAR**
otomotiv tic. a.ş.



 **MERCANLAR**
otomotiv tic. a.ş.



 **MERCANLAR**
otomotiv tic. a.ş.





MERCANLAR

o t o m o t i v t i c . a . ş .