

Bizler



Mercanlar Group Güncel Haberler Bülteni

automechanika ISTANBUL 2025

Corals GmbH
Automechanika Istanbul 2025'te
Yerini Aldı!



CORALS
GmbH

SERİNLİĞE GERİ DÖNÜŞİ

TERMAL YÖNETİM LİDERİ GERİ DÖNDÜ.



İçindekiler

- 02-03 İsmail Şatır Röportaj
- 04 World Marketing Summit 2025 / Vahap Fırat'a Veda ve Teşekkür
- 05 Valeo Ziyareti
- 06 Groupauto Türkiye Etkinliği
- 07 İçimizden Yükselen Değerler: Emre Malkoç
- 08-09 Gelecek Birlikte Gelecek
- 10 Sanayi Lezzetleri: Erciyes Safran
- 11 İçimizden Yükselen Değerler: Ali Coşkun
- 12-13 Corals ile Kültürlere Yolculuk: Adana
- 14-15 Corals ile Sektörel Buluşmalar: Elit Otomotiv
- 16 Selim Marangoz OSS Yönetim Kurulu Üyesi Seçildi
- 17 Automechanica İstanbul 2025
- 18-19 Corals Spare Parts Kıbrıs Etkinliği
- 20 Diyarbakır Sektör Buluşması
- 21 Sigorta Tedarik Birimi
- 22 Marka Hikayesi: Mann + Hummel
- 23 Geleceğe Umutla Bakan Gözler "23 Nisan Filmimiz"
- 24 AFM '25



Sektördeki 44 yıllık deneyimiyle duayen bir isim; **İSMAİL ŞATIR**

1965 yılında İstanbul'da dünyaya geldim. İlk ve ortaöğretimimi Feriköy'de tamamladım. Ardından Kabataş Ticaret Lisesi'nde eğitimime devam ettim. İş hayatına oldukça genç yaşta, 1981 yılında, Taksim Talimhane'de adım attım. Her yeni gün, bana ticaretin hem disiplinli hem de sabır isteyen doğasını öğretti.

1992 yılında kendi şirketimi kurarak bu yolculuğu artık kendi rotamda yürütmeye başladım. 2003 yılı ise hayatımda önemli bir dönüm noktasıydı; Mercanlar Otomotiv çatısı altına dahil oldum ve o günden bu yana bu büyük ailenin bir parçası olmaktan gurur duyuyorum. Aktif iş hayatıma yönetici olarak devam ediyorum. Bu sektörde 44 yılı geride bırakmış biri olarak, hâlâ öğrenmeye, gelişmeye ve katkı sunmaya devam ediyorum. Evliyim, iki kız çocuğu babasıyım.

İş hayatınızda unutamadığınız bir anınızı paylaşır mısınız?

1994 yılı, Türkiye ekonomisinin önemli bir kriz yaşadığı ve piyasaların büyük bir belirsizlik içinde olduğu bir dönemdi. O yıllarda yurtdışına olan döviz borcumuz ve yükselen faiz oranları işletmeler için ciddi zorluklar oluşturuyordu. Bankalar ise kredi konusunda oldukça temkinliydi. Genç ve deneyimsiz bir işletmeci olarak, böyle bir ekonomik ortamda ayakta kalmak büyük bir sınavdı.

Ancak işte tam da burada inandığım bir şey devreye girdi: **Her zorluk, sizi yeniden şekillendiren bir öğretmendir.** Bu kriz, bana sadece finansal dayanıklılığı değil; stratejik düşünmeyi, hızlı karar almayı ve en önemlisi de sakin kalabilmeyi öğretti. Bugün dönüp geriye baktığımda, o dönem bana yalnızca iş dünyasının gerçeklerini değil, hayata dair çok kıymetli dersleri de kazandırdı. Zorluklarla mücadele ederken şekillenen kişilik, bir işletmeyi sadece ayakta tutmakla kalmıyor; onu ileriye de taşıyor.

İş yerindeki stresli anlarda nasıl rahatlamayı tercih ediyorsunuz?

İş dünyasında yıllar geçtikçe öğrendiğim en temel gerçeklerden biri şudur: Stres, bu yolculuğun kaçınılmaz bir parçasıdır. Ancak stresin sizi yönetmesine izin vermek yerine, onu nasıl yöneteceğinizi öğrenmek gerekir. Yoğun ve baskılı anlarda, kendimi mutlaka yakın arkadaşlarıma yanına atarım. Birlikte yapılan samimi bir sohbet, çoğu zaman en etkili terapidir. O an yaşadığım stresi anlatmak ya da konuyu tamamen değiştirmek bile ruhuma iyi gelir.

Eğer o an kimseyle buluşma fırsatım yoksa, kendimi bambaşka bir alana yönlendirir; kısa bir zihinsel mola veririm. Bu, kimi zaman bir kitap okumak, kimi zaman da sevdiğim bir müziği dinlemek olabilir. Özellikle son yedi yıldır uyguladığım nefes terapisi ise hayatımda büyük bir fark yarattı. Nefes çalışmaları sayesinde sadece stresle değil, hayatın her alanındaki zorlayıcı durumlarla da çok daha sağlıklı baş edebiliyorum.

Bazen çözüm üretmek için harekete geçmeden önce, sadece durmak gerekir. O kısa duruşlar, aslında en büyük ilerlemelerin habercisidir.

İş hayatınızdaki en radikal kararınız neydi? Bu kararın sizdeki etkileri nasıl oldu?

Hayatımda aldığım en radikal ve belki de en doğru kararlardan biri, 2003 yılında kendi şirketimle birlikte Mercanlar Otomotiv ailesine katılmak oldu. Bu adım, yalnızca bir iş değişikliği değildi; alıştığım düzenin dışına çıkmak, yepyeni bir yapıya, farklı bir vizyona ve kurumsal kültüre adapte olmak demektir. Kısacası, alıştığım konfor alanından cesaretle çıkmamı gerektiren bir yolculuktu. Çünkü **cesaret, konfor alanından çıkmakla başlar** ve ben o gün, bu sözü yaşayarak öğrendim.

Mercanlar çatısı altındaki ilk günümünden itibaren, yalnızca bir işletmenin değil, aynı zamanda güçlü bir ailenin parçası olduğumu hissettim. Bu karar kariyerime olduğu kadar, kişisel gelişime de büyük katkılar sağladı. Her geçen yıl bana farklı deneyimler, değerli dostluklar ve sektörel anlamda büyük bir vizyon kattı. Hâlâ "iyi ki" dediğim, hayatımı dönüştüren bir adımdır bu. Cesaretle atılmış bir adımın, ne denli büyük kapılar açabileceğini yaşayıp görmek büyük bir ayrıcalıktı.

Gelecek kuşaklara iş hayatına yönelik önerileriniz ve tavsiyeleriniz nelerdir?

İş hayatına yeni adım atan ya da uzun yıllar bu yolda ilerlemeyi hedefleyen gençlere verebileceğim en değerli öğüt, benim hayat felsefemin de temelini oluşturan iki kelimedir: **Sabır ve Şükür.** Bu iki sihirli kelimeyi felsefe edinmek, zorlu dönemlerde bile yolunuzu kaybetmeden ilerlemenizi sağlar.

Sabır, her zaman beklemek değil; gerektiğinde direnmek, öğrenmek ve zamanla olgunlaşmak demektir. İş hayatında ani başarılar nadiren kalıcı olur; gerçek güç, sabırla büyütülen emeklerin meyvesinde saklıdır. Aynı şekilde, şükür de her başarı ve her deneyim için minnet duymak anlamına gelir. Zorluklar karşısında şükretmek, sizi ruhen güçlendirir ve yeni kapılar açar.

Genç arkadaşlarıma her zaman söylüyorum: "Eğer bu iki değeri unutmadan yol alırsanız, başarı sadece bir hedef değil, yolculuğun kendisi olur." İş dünyası kadar hayatın tüm alanlarında da bu felsefe, size rehberlik edecektir.

Hobileriniz var mı?

Kesinlikle! İş hayatı ne kadar yoğun olursa olsun, kendimize zaman ayırmak, tutkularımıza yönelmek hayatın olmazsa olmazlarından biri. Ben sıkı bir Beşiktaş taraftarıyım; futbol ve basketbol maçlarını heyecanla izlemek, sporun birleştirici gücünü yaşamamı sağlıyor. Sporun dinamik dünyası, bana iş hayatındaki temposu kadar keyif de veriyor.

Ayrıca, dostlarla yapılan sohbetler ve samimi buluşmalar benim için vazgeçilmez. İş stresini bir kenara bırakıp, sıcak bir ortamda hayatı konuşmak, yeni fikirler üretmek ve iyi vakit geçirmek bana iyi geliyor.

Seyahat etmek ise en büyük tutkularımdan biri. Yeni yerler görmek, farklı kültürleri deneyimlemek, ufkumu genişletiyor. Son yıllarda ise kişisel gelişim ve farkındalıkla ilgili kitaplar okumak ve araştırmak da beni çok besliyor. Kendimi tanıma yolculuğunda bu çalışmaların yeri benim için çok değerli.

Sonuç olarak, hobilerim ve tutkularım hem ruhumu dinlendiriyor hem de iş hayatımda daha güçlü ve motive kalmamı sağlıyor.

World Marketing Summit 2025'e Katıldık.

18 Nisan 2025 tarihinde İstanbul Çırağan Palace Kempinski'de gerçekleşen World Marketing Summit 2025 organizasyonuna katılarak, global pazarlama dünyasının kalbinin attığı noktada yerimizi aldık.

Modern pazarlamanın kurucusu olarak kabul edilen Prof. Dr. Philip Kotler liderliğinde düzenlenen bu prestijli etkinlikte; yapay zekâ destekli pazarlama çözümleri, sürdürülebilirlik yaklaşımları ve dijitalleşmenin pazarlama üzerindeki etkileri gibi güncel konular derinlemesine ele alındı.

"İnovasyon Çağında Pazarlama" temasıyla düzenlenen etkinlik, pazarlama dünyasının önemli isimlerini bir araya getirdi. Alanında uzman birçok uluslararası konuşmacının yer aldığı bu zirvede, Mercanlar Otomotiv olarak pazarlama vizyonumuzu güçlendirdik; sektördeki yenilikleri yerinde takip ettik ve küresel bakış açısıyla iş stratejilerimizi yeniden şekillendirme fırsatı yakaladık.

Bu değerli deneyimle birlikte, pazarlama anlayışımızı daha da ileri taşımaya ve müşterilerimize en iyi deneyimi sunmaya kararlıyız.



Valeo Service Türkiye ile Gerçekleştirilen Ziyaret ve İş Birliği Toplantısı



BOSCH

Vahap Bey'e Veda ve Teşekkür...

Bosch Otomotiv Türkiye Satış Yöneticisi Vahap Fırat'ı birlikte geçen güzel ve verimli 11 yıllık mesanın sonunda Merkez Plaza 3.katta satın alma departmanımız ile uğurladık.

Görüşlerinizi ve olumlu tutumunuzu özleyeceğiz. Size yeni görevinizde başarılar diliyoruz.



Köklü iş ortaklarımızdan Valeo Service Türkiye ile, uzun yıllara dayanan iş birliğimiz kapsamında verimli bir değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Ziyarete, Valeo Service Türkiye Genel Müdürü Sayın Ufuk Çilek, Pazarlama Müdürü Sayın Buğrahan Güzel ve Satış Yöneticisi Sayın Haçik Nevruz ile bir araya gelinmiştir. Bu anlamlı buluşmaya, çözüm ortaklarımızdan Groupauto International Yönetim Kurulu Üyesi ve Groupauto Türkiye Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sayın Eyal Tarabulus ile Groupauto Türkiye Tedarik Zinciri Direktörü Sayın Fatih Pazar da eşlik etmiştir.

Toplantı süresince, iş birliğimizin gelişimine yönelik değerlendirmelerde bulunulmuş; sektör dinamikleri, güncel gelişmeler ve ortak projeler üzerine yapıcı fikir alışverişleri gerçekleştirilmiştir. Mevcut iş geliştirme alanları da karşılıklı olarak ele alınmıştır. Karşılıklı güvene dayalı bu verimli görüşmenin, iş birliğimizi daha da güçlendirdiğine ve birlikte değer üretme yolculuğumuza katkı sağladığına inanıyoruz.

Nazik ziyaretleri ve kıymetli paylaşımları için tüm misafirlerimize teşekkür eder, birlikteliğimizin artarak devam etmesini dileriz.



Grouppauto Türkiye İş Ortakları & O2O Tedarikçi Toplantısı'nda Yerimizi Aldık

17 Nisan 2025 tarihinde Grand Tarabya'da düzenlenen Grouppauto International Türkiye İş Ortakları & O2O Tedarikçi Toplantısı, otomotiv satış sonrası sektörünün öncü firmalarını bir araya getirdi.

Mercanlar Otomotiv olarak, bu değerli organizasyonda yer almaktan büyük mutluluk duyduk. Etkinliğe firmamızı temsilen, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız Sayın Selim Marangoz, Yönetim Kurulu Üyelerimiz Sayın Burhan Budak ve Sayın Tolga Tonba ile birlikte Satın Alma Müdürümüz Sayın Çağatay Karademir katılım sağladı.

Sektördeki iş birliklerimizi güçlendirmek ve sürdürülebilir büyüme hedeflerimizi pekiştirmek adına oldukça verimli geçen bu etkinlikte, Bosch, Brembo, Continental, Denso, Gates, Monroe, Nissens, Niterra, Schaeffler, SKF, Valeo ve ZF Aftermarket gibi değerli tedarikçilerle bir araya geldik.

Bizlere bu anlamlı organizasyonda yer alma imkânı sunan Grouppauto Türkiye'ye en içten teşekkürlerimizi sunar, iş birliklerimizin güçlenerek devam edeceği yeni organizasyonlarda yeniden buluşmak dileğiyle...



İçimizden Yükselen Değerler Emre Malkoç

Sadakat, Liderlik ve Başarıyla Yoğrulmuş Bir Kariyer

Mercanlar Otomotiv'in örnek isimlerinden biri olan Emre Malkoç, yaklaşık 20 yıla yaklaşan başarılarla dolu iş yaşamıyla kurumumuzun güçlü hafızasında özel bir yer edinmiştir. Kariyerine Topkapı Şubemizde başlayan Emre Bey, kısa sürede gösterdiği gelişim ve azmiyle dikkat çekmiş, ardından Toptan Departmanında üstlendiği görevlerde yüksek performansı ve disiplinli çalışmasıyla öne çıkmıştır.



Bugün itibarıyla 7 yılı aşkın süredir İkitelli Şube Müdürü olarak görev yapan Emre Malkoç, bu önemli sorumluluğu yüksek aidiyet duygusu, güçlü temsil kabiliyeti ve örnek liderlik anlayışıyla sürdürmektedir. Takım çalışmasına verdiği önem ve ekip arkadaşlarıyla kurduğu güven temelli ilişkiler, onun yönetim anlayışını tanımlayan en belirgin özellikler arasındadır.

Müşteri ilişkilerindeki uyum, güven ve çözüm odaklı yaklaşımı sayesinde Emre Bey, yalnızca ekip içinde değil, iş ortaklarımız nezdinde de örnek bir profil çizmekte, Mercanlar Otomotiv'in güvenilir yüzlerinden biri olmaya devam etmektedir.

Ve tabii Emre Malkoç denince Fenerbahçe sevgisinden bahsetmeden geçmek olmaz!

Koyu bir Fenerbahçe taraftarı olan Emre Malkoç'un ayrıca hayatında bir "E" harfi gerçeği vardır ki, adeta başarının gizli anahtarı gibidir. Eşi Ecem, oğlu Ege ve elbette Emre'nin kendisi... "E" harfi onun hayatında sadece bir harf değil; aile, sevgi ve başarıyı simgeleyen bir semboldür. Kiminin uğuru dört yapraklı yoncadır, Emre Bey içinse bu harf fazlasıyla yeterlidir!

Ailesine olan bağlılığı da en az işine duyduğu sorumluluk kadar güçlü olan Emre Bey'e, biricik oğlu Ege ve kıymetli eşi Ecem ile birlikte çokook uzun mutluluk dolu yıllar diliyoruz...

Mercanlar Ailesi olarak, Emre Malkoç'un yıllardır süregelen katkılarını, sadakatini ve daima pozitif enerjiyle kurduğu ilişkilerini çok kıymetli buluyor, birlikteliğimizin başarıyla, huzurla daim olmasını diliyoruz.

İyi ki bizimlesin sevgili Emre Malkoç!





GELECEK BİRLİKTE GELECEK

Etkinlik Sponsorlarımız



Mercanlar Grup Çalıştayı “Gelecek Birlikte Gelecek” Sloganıyla Bir Araya Geldik

11-12 Nisan 2025 tarihlerinde Tuzla, İstanbul Radisson Blu Otel’de gerçekleştirdiğimiz çalıştay organizasyonumuzda, Mercanlar Grup olarak “Gelecek Birlikte Gelecek” sloganımızla bir araya geldik.

İki gün süren bu verimli organizasyonumuzda üst yönetim ve orta kademe yöneticilerimizle birlikte, hem tedarikçi firmalarımızın sunumlarına yer verdik, hem de iç bünyemizde gerçekleştirdiğimiz paylaşımlarla profesyonel gelişimimize katkı sağladık.

Çalıştayımız kapsamında; MANN+HUMMEL Satış Müdürü Sayın Onur Altunel’e değerli bilgiler içeren sunumu ve paylaşımları için çok teşekkür ederiz.

Ayrıca HELLA & Continental Satış Müdürü Sayın Ender Ergin ve HELLA PAGID Satış Müdürü Sayın Engin Çolak’a da oldukça detaylı teknik bilgileri içeren sunum ve paylaşımları için teşekkür ederiz.

Diğer bir tedarikçimiz olan Wolf Madeni Yağları Ülke Müdürü Sayın Derya Kocaoğlu, sektör iç görüşlerini ve değerli bilgilerini bizlerle paylaşarak organizasyonumuza anlam kattılar. Kıymetli bilgilendirmeleri için kendilerine çok teşekkür ederiz.



Mercanlar Grup olarak, birlikteliğimizden aldığımız güçle geleceğe emin adımlarla ilerlemeye devam ediyoruz.



Sanayinin Lezzet Noktası Erciyes Saffran

Bağcılar-Güngören Sanayi Sitesi'nin hareketli ve yoğun temposu arasında, bir yer var ki; buraya sadece karnını doyurmaya değil, ruhunu da beslemeye gelenler var. Erciyes Saffran Cıvıklı Pide Restaurant, Çetin Sarıkaya ve ortağı Ahmet Bayırsokak'ın 14 yıl önce başlattığı bu lezzet yolculuğu, bugün "sanayinin vazgeçilmez durağı" olmayı başarmış durumda.

Ardahanlı Çetin Usta ve Kayserili ortağı Ahmet Bey, farklı kültürlerin mutfak zenginliğini aynı ocakta buluşturmuş. Menüde yok yok; ama baş köşede, özel hamurıyla elle açılan ve kuyruk yağı, kuşbaşı et, domates ve biberle hazırlanan Kayseri cıvıklısı yer alıyor. "Hamuru biz açarız, eti biz seçeriz, lezzeti gönlümüzle katarız," diyen Çetin Usta için bu iş bir ustalıktan öte, bir yaşam biçimi.

Lezzetin Yanında Samimiyet de Var

Çetin Usta'nın mutfağı sadece yemek sunmuyor, aynı zamanda sıcak bir esnaflık kültürünü yaşıyor. "Temizlik, güler yüz, hizmet ve biraz da gırgır şamata," diyor ve ekliyor. "Sanayi ortamında bir mola verdiğinizde sizi sadece doymak değil, dinlenmek de mutlu etmeli."

20 kişilik ekibiyle birlikte çalışan Çetin Usta, hem mutfağa hem de müşterilere birebir dokunuyor. Sadece yemek değil, hikâye de servis ediyor. Gelen herkesin yüzü tanıdık, sohbeti sıcak.

İstanbul'un Her Köşesinden Müdavimleri Var

İstanbul'un dört bir yanından gelen müşteriler, sadece yemek için değil, yaşadığı "ev sıcaklığı" için de bu mekânı tercih ediyor. Bir kez gelen, hem lezzetin hem de samimiyetin etkisiyle tekrar tekrar uğruyor.

Menüde sulu yemekler, kebab çeşitleri ve Konya'ya özgü "saç arası" tatlısı gibi sürprizler de mevcut. Ancak en önemlisi: Her şey özenle, elde, gözle ve gönülle hazırlanıyor.

Dumanı Üstünde Samimiyet

Çetin Usta'nın dükkânı, esnaflığın eski usul tarifini yaşıyor: samimiyet, sadakat ve saygı. "Burada herkes kendinden bir parça bulur," diyor. "Biz soframıza geleni müşteri değil, misafir olarak ağırlar, uğurlarken güler yüzle göndeririz."

Sanayi içinde gizli kalmış bu lezzet durağı, sadece yemekleriyle değil, yaşadığı atmosferle de fark yaratıyor. Eğer yolunuz Bağcılar-Güngören Sanayi Sitesi'ne düşerse, Çetin Usta'nın sofralarına uğramadan geçmeyin. Bir kez tattığınızda, bu hikâyenin bir parçası olacaksınız.



İçimizden Yükselen Değerler Ali Coşkun

Sektörün Duayeni,
Mercanlar'ın Neşe Kaynağı

Mercanlar Otomotiv ailesinin Satış Müdürü Ali Coşkun, sadece uzun yıllara dayanan tecrübesiyle değil, aynı zamanda pozitif enerjisi, esprili kişiliği ve sektöre olan tutkusu ile hepimizin gönlünde taht kurmuş bir isim.

1977 yılında adım attığı iş hayatında neredeyse yarım asrı geride bırakan Ali Bey, yedek parça sektöründe adeta yaşayan bir efsane, gerçek bir duayen.

Aslen Erzurumlu olan Ali Coşkun, mesleki yolculuğuna İstanbul'da başladı. İlk günkü heyecanını bugün de koruyan, sahada çalışmayı masasından daha çok seven Ali Bey, yıllar içinde Türkiye'nin dört bir yanını adım adım gezmiş; sanayi sitelerinin, garajların, ustaların yol arkadaşı olmuş, sektörün nabzını hep yerinde tutmuştur. Öyle ki, gitmediği il, uğramadığı bölge neredeyse kalmamıştır. Bu yönüyle, "kilometre canavarı" lakabını fazlasıyla hak ettiğini hepimiz biliyoruz.

12 yılı aşkın süredir Mercanlar Otomotiv çatısı altında görev yapan Ali Bey, şirket içinde yalnızca deneyimiyle değil, aynı zamanda yüksek enerjisiyle de ayrı bir yer edinmiştir. Her toplantının, her çalıştayın, her çay molasının vazgeçilmezi; esprileriyle, neşesiyle moral kaynağımız olmuştur. Şirket içinde dilden dile dolaşan meşhur "Öfff yani yaaa" ifadesinin yaratıcısı olarak da nam salmıştır.

Bir erkek ve bir kız çocuğu babası olan Ali Coşkun, sadece işine değil, çalışma arkadaşlarına, şirketine ve sektöre olan yüksek sadakatiyle de örnek bir profil çizmektedir.

Tecrübesi, samimiyeti ve renkli kişiliğiyle Mercanlar Otomotiv'in en değerli yapı taşlarından biri olan Ali Bey'e hem teşekkür ediyor hem de daha uzun yıllar bu enerjiyle aramızda olmasını diliyoruz.





CORALS
SPARE PARTS

ile Kültürlere Yolculuk...



ADANA

Çukurova'nın Kalbi Adana

Adana, Türkiye'nin güneyinde, bereketli Çukurova Ovası'nın kalbinde yer alan, köklü tarihiyle dikkat çeken bir şehirdir. Tarihi M.Ö. 3000'li yıllara kadar uzanan Adana, Hititlerin "Uru Adania" adıyla anılan önemli bir yerleşim yeridir. Efsanelere göre, gökyüzü tanrısı Uranüs'ün oğlu Adanus tarafından kurulan şehir, aynı zamanda Seyhan Nehri'nin kıyısında yükselmiştir. Tarih boyunca Luvi, Hitit, Asur, Pers, Helenistik krallıklar, Roma ve Bizans gibi birçok medeniyete ev sahipliği yapmıştır.

7. yüzyılda İslam ordularının bölgeyi fethetmesiyle birlikte, Adana farklı kültürlerin harmanlandığı bir şehir haline gelmiştir. Osmanlı döneminde 1867 yılında vilayet statüsü kazanan Adana, 20. yüzyıl başlarında Fransız işgali ve Ermeni çetelerinin saldırılarına karşı büyük bir direniş göstermiştir. 5 Ocak 1922'de Türk ordusunun şehri kurtarması, Adana'nın modern tarihindeki en önemli dönüm noktalarından biridir.

Cumhuriyet döneminde hızla gelişen şehir, 1986 yılında Büyükşehir Belediyesi statüsü kazanarak bölgesel bir cazibe merkezine dönüşmüştür. Bugün sanayisi, tarımı, kültürü ve lezzetleriyle Türkiye'nin en dinamik şehirlerinden biridir.

Yaklaşık 2.270.000 nüfusuyla Türkiye'nin en kalabalık illerinden olan Adana, 13.844 km²'lik yüzölçümü ve 15 ilçesiyle hem tarım hem de sanayi alanında büyük bir potansiyele sahiptir.

Doğal Güzellikler

Seyhan Baraj Gölü: Şehrin kalbinde, kolayca ulaşılabilen Seyhan Baraj Gölü, sadece muhteşem manzarasıyla değil, aynı zamanda çevresinde yer alan yürüyüş ve bisiklet yollarıyla da Adanalıların ve ziyaretçilerin doğayla iç içe vakit geçirebildiği önemli bir rekreasyon alanıdır. Burada gün batımını izlemek, şehrin karmaşasından kısa bir mola almak için ideal bir yerdir.

Kapıkaya Kanyonu: Doğa yürüyüşü tutkunları ve fotoğrafseverler için gerçek bir cennet olan Kapıkaya Kanyonu, zengin bitki örtüsü ve etkileyici kaya oluşumlarıyla büyüleyici bir doğa deneyimi sunar. Kanyon içinden geçen patikalar, her adımda farklı bir manzara ve sessizlik vaat eder.

Karaisalı Varda Köprüsü: Dünyaca ünlü James Bond filmlerinden birinde sahnelenen Varda Köprüsü, hem tarihi hem de mimari açıdan büyük öneme sahip etkileyici bir yapıdır. Toros Dağları'nın kıvrımlı yollarından geçen bu taş köprü, çevresindeki doğal güzelliklerle birlikte ziyaretçilerine unutulmaz kareler sunar.

Yumurtalık ve Karataş Sahilleri: Akdeniz'e açılan Adana'nın en önemli sahil kasabaları olan Yumurtalık ve Karataş, temiz plajları, sakin denizi ve doğal güzellikleriyle özellikle yaz aylarında yerli ve yabancı turistlerin tercih ettiği noktalar. Burası, deniz, güneş ve doğa üçlüsünün bir arada yaşamak isteyenler için biçilmiş kaftandır.



Tarihi Yapılar ve Hanlar

Büyük Saat Kulesi: Adana'nın sembollerinden biri olan Büyük Saat Kulesi, 32 metre yüksekliğiyle Türkiye'nin en uzun saat kulesidir. 1881 yılında inşa edilen kule, şehir merkezinde yer alır ve tarihi dokusuyla ziyaretçilerin ilgisini çeker.

Adana Ulu Camii: 16. yüzyıla tarihlenen Ulu Camii, Ramazanoğulları Beyliği döneminden kalma özgün mimarisi ve detaylı taş işçiliğiyle öne çıkar. Şehrin en önemli dini yapılarından biri olan cami, hem ibadet hem de tarihi keşif için mutlaka görülmesi gereken bir yerdir.

Sabancı Merkez Camii: Türkiye'nin en büyük camilerinden biri olan Sabancı Merkez Camii, 1998 yılında tamamlanmıştır. Altı minaresi ve devasa kubbesiyle Osmanlı ve Selçuklu mimarisinden izler taşıyan cami, Seyhan Nehri kıyısında yer alır. Adana'nın simgelerinden biri haline gelen bu cami, hem manevi hem de mimari açıdan etkileyicidir.

Ramazanoğlu Konağı: Osmanlı döneminden günümüze kalan önemli bir sivil mimari örneği olan Ramazanoğlu Konağı, geçmişte padişahların konakladığı seçkin bir mekândır. Konağın atmosferi ve mimarisi, Adana'nın zengin tarihini yaşatmaktadır.

Kazancılar Çarşısı ve Bakırcılar Çarşısı: Adana'nın tarihi çarşıları, geleneksel el sanatlarının ve zanaatların merkezi konumundadır. Bakırcılar Çarşısı'nda el yapımı bakır ürünler, Kazancılar Çarşısı'nda ise yöresel takılar ve tekstil ürünleri bulunabilir.

Müzeler

Adana Arkeoloji Müzesi: Türkiye'nin en eski arkeoloji müzelerinden biri olan Adana Arkeoloji Müzesi, 1924 yılında kurulmuştur. Çukurova'nın binlerce yıllık tarihine ışık tutan eserleriyle zengin bir koleksiyona sahiptir. Hititler, Asurlar, Roma ve Bizans gibi büyük medeniyetlere ait buluntular, bu coğrafyanın tarih boyunca nasıl bir geçiş noktası olduğunu gözler önüne serer.

Adana Etnografya Müzesi: Eski bir kilise binasında 1983 yılında ziyarete açılan bu müze, Adana halkının geleneksel yaşamını, kıyafetlerini, takılarını ve el sanatlarını sergiler. Yerel kültürü yansıtan koleksiyonları sayesinde ziyaretçiler, Adana'nın etnik ve kültürel dokusunu yakından tanıma fırsatı bulur.

Adana Sinema Müzesi: Altın Koza Film Festivali'nin doğduğu şehirde açılan bu müze, sinema tarihine ilgi duyanlar için özel bir duraktır. Türk sinemasının önemli isimlerine ait afişler, eşyalar ve belgelerle donatılan müze, sinema tutkunları için nostaljik ve bilgilendirici bir alan sunar.

Atatürk Evi Müzesi: Mustafa Kemal Atatürk'ün 1923 yılında Adana ziyaretinde kaldığı bu ev, 1981 yılında müzeye dönüştürülmüştür. Dönemin mimarisini koruyan yapı, hem Atatürk'ün anılarını hem de Cumhuriyet'in ilk yıllarındaki yaşamı yansıtır. Odalarında sergilenen objeler ve belgeler, ziyaretçilere tarihî bir yolculuk yaşatır.

Öne Çıkan Antik Kentler

Anavarza Antik Kenti (Kozan): Çukurova'nın kuzeyinde yer alan Anavarza, Roma döneminden kalma devasa surları, tiyatro kalıntıları ve ünlü zafer takıyla dikkat çeker. Mozaikleriyle ünlü bu antik kent, ziyaretçilerine tarih içinde görkemli bir yolculuk vad ediyor.

Misis Antik Kenti ve Mozaik Müzesi (Yüreğir): Adana'nın doğusundaki Misis Antik Kenti, özellikle M.S. 4. yüzyıla ait mozaikleriyle tanınır. "Kutsal sofrası" mozağı gibi önemli eserler, antik dönemde yaşam ve inanç hakkında bilgi verirken, müze de bu kalıntıların izini günümüze taşır.

Adana Sinema Müzesi: Altın Koza Film Festivali'nin doğduğu şehirde açılan bu müze, sinema tarihine ilgi duyanlar için özel bir duraktır. Türk sinemasının önemli isimlerine ait afişler, eşyalar ve belgelerle donatılan müze, sinema tutkunları için nostaljik ve bilgilendirici bir alan sunar.

Atatürk Evi Müzesi: Mustafa Kemal Atatürk'ün 1923 yılında Adana ziyaretinde kaldığı bu ev, 1981 yılında müzeye dönüştürülmüştür. Dönemin mimarisini koruyan yapı, hem Atatürk'ün anılarını hem de Cumhuriyet'in ilk yıllarındaki yaşamı yansıtır. Odalarında sergilenen objeler ve belgeler, ziyaretçilere tarihî bir yolculuk yaşatır.

Yöresel Lezzetler

Adana Kebabı: Dünyaca meşhur Adana Kebabı, baharatlı ve acılı kıymanın özel şişlerde közde pişirilmesiyle hazırlanır. Bu eşsiz lezzet, Adana mutfağının simgesi haline gelmiş, hem yerel halk hem de turistler tarafından büyük beğeni toplar.

Şırdan, Mumbar ve Paça: Adana mutfağının geleneksel sokak lezzetleri arasında yer alan bu tatlar, özellikle gece saatlerinde tüketilir. Zengin baharatlarla hazırlanan bu yemekler, bölge kültürünün renkli ve samimi yönünü yansıtır.

Bici Bici: Sıcak yaz günlerinde ferahlatan, buzlu ve hafif bir tatlı olan bici bici, Adana'nın vazgeçilmez sokak lezzetlerinden biridir.

Taş Kadayıf ve Karakuş Tatlısı: Bölgeye özgü tatlılardan olan bu lezzetler, yöresel şekerlemecilerin elinden çıkar ve tatlı severlere farklı tatlar sunar.

Şalgam Suyu ve Limonata: Adana sofralarının olmazsa olmaz içecekleri arasında yer alan şalgam suyu ve taze limonata, yemeklere eşlik eden ferahlatıcı tatlar sunar.



El Sanatları ve Hediye Eşyalar

Bakır İşlemeciliği: Bakırcılar Çarşısı, el yapımı bakır cezve, tabak ve süs eşyalarının en güzel örneklerinin bulunduğu, Adana'nın zanaatkar ruhunu yansıtan bir merkezdir.

Keçecilik ve Dericilik: Adana'nın geleneksel zanaatlarından olan keçecilik, günümüzde de canlılığını korumakta ve özgün hediye eşyalarına dönüşmektedir. Dericilik ise yine yöresel el işçiliğinin önemli bir parçasıdır.

El Dokuması Kumaşlar: Adana'da pamuk üretimi yaygın olduğundan, yerel tezgâhlarda dokunan el yapımı kumaşlar ve kilimler hala değerli ve popülerdir.

Yerel Baharatlar ve Kurutulmuş Ürünler: Adana mutfağının olmazsa olmazları arasında yer alan baharatlar, kuru meyveler ve diğer doğal ürünler, şehri ziyaret edenlerin mutfaklarına götürmek istedikleri özel hediyelerdir.

Kültür ve Sanat Hayatı ve Festivaller

Altın Koza Film Festivali: 1969 yılından bu yana düzenlenen Altın Koza Film Festivali, Türk sinemasının kalbinin attığı en önemli organizasyonlardan biridir. Her yıl eylül ayında sinemaseverleri Adana'da buluşturan festival; film gösterimleri, atölye çalışmaları, sergiler ve ödül törenleriyle şehre kültürel bir canlılık kazandırır.

Adana Devlet Tiyatrosu: Adana'da sanatın sürdürülebilirliğini sağlayan önemli kurumlardan biri olan Adana Devlet Tiyatrosu, yıl boyunca sahnelediği yerli ve yabancı oyunlarla sanatseverlerin beğenisini kazanır. Tiyatro, şehirdeki kültürel hayatın temel taşlarından biridir.

Adana Sinema Müzesi: Altın Koza'nın doğduğu şehirde yer alan bu müze, Türk sinemasına emek veren sanatçıların anısını yaşatmak amacıyla kurulmuştur. Film afişleri, kamera ve ekipmanlar, sanatçılara ait eşyalar ile zenginleştirilen koleksiyon, nostaljik bir zaman yolculuğu sunar.

Portakal Çiçeği Karnavalı: Nisan ayında portakal çiçeklerinin mis gibi kokularıyla sarmalanan Adana sokakları, Türkiye'nin ilk ve tek sokak karnavalıyla bambaşka bir atmosfere bürünür. Renkli kostümler, danslar, konserler ve açık hava etkinlikleriyle şehir günlerce süren bir şenliğe ev sahipliği yapar. Portakal Çiçeği Karnavalı, baharın coşkusunu tüm Türkiye ile paylaşır.



Elit Servis ile güvene dayalı bir başarı yolculuğu...

Otomotiv sektöründe 20 yılı aşkın deneyime sahip Eyüp Kaplan ve 30 yıla yakın tecrübesiyle Gökhan Gürdamur'un ortaklığında kurulan Elit Servis, Bağcılar Güngören Sanayi Sitesi'nde faaliyet gösteriyor. Kuruldukları günden bu yana müşteri memnuniyetini merkeze alan bir hizmet anlayışıyla yol alan Elit Servis, Corals markasıyla olan iş birliğinde de bu yaklaşımı sürdürüyor.

Ürün kalitesi, hızlı çözüm desteği ve güven veren hizmet anlayışıyla Corals, Elit Servis'in otomotiv bakım süreçlerinde önemli bir çözüm ortağı haline gelmiş durumda. Bu samimi ve içgörü dolu sohbetimizde hem sektörel deneyimlerini hem de Mercanlar Otomotiv ile yürüttükleri güçlü iş birliğini konuştuk.

Elit Servis olarak, otomotiv servis sektöründeki geçmişinizden kısaca bahseder misiniz?

Elit Servis olarak, Bağcılar Güngören Sanayi Sitesi'nde faaliyet gösteriyoruz. Servisimiz, bu bölgenin otomotiv bakım ve onarım ihtiyacını karşılayan önemli merkezlerden biridir. Elit Servis'i 2021 yılında Gökhan Gürdamur ile birlikte kurduk. Ben, Eyüp Kaplan olarak yaklaşık 20 yıldır, ortağım ise 30 yıla yakın süredir otomotiv sektöründe aktif olarak çalışıyoruz. Bu tecrübemizi kurumsal bir yapıda birleştirerek, müşteri memnuniyetini ön planda tutan bir servis anlayışıyla yola çıktık. Kuruluşumuzdan bu yana da aynı çizgide ilerlemeye devam ediyoruz.



"Ürünün tamamen arkasında durulması, birebir değişim yapılması bize büyük güven veriyor."

Corals markasıyla iş birliğiniz nasıl başladı?

CORALS ürünleriyle 2021 yılında çalışmaya başladık ve o tarihten beri ürün kalitesi ile hizmetten büyük memnuniyet duyuyoruz. Özellikle senkron sorunu yaşamıyoruz. Değişim ya da benzeri ihtiyaçlar söz konusu olduğunda, ürünün tamamen arkasında durulması, birebir değişim yapılması ve mağduriyet yaşanmaması bize büyük güven veriyor.

Corals markasının satış süreci ve müşterilerden aldığınız geri dönüşler nasıl?

Müşteriye verilen güven en önemli unsur. Üründe bir sorun çıktığında markanın arkasında durması, müşteriye bu güvenin yansıtılması çok değerli. Orijinal parçalarda bile bu kadar açık garanti verilmeyebiliyor. Müşteriler için en önemli şey, yaşanan problemin çözüme kavuşması ve satıcının bu süreçte güven vermesi. 10 üründen 1'inde problem olsa bile doğru destek sağlandığında memnuniyet korunabiliyor.

Mercanlar Otomotiv ile olan iş birliğiniz hakkında neler söylemek istersiniz?

Çalışma şartları baştan net olarak belirlenmiş ve bu doğrultuda ilerliyor. Özellikle kampanya dönemlerinde ürün bazlı destekler oldukça faydalı oluyor. Genel anlamda ürün ve hizmet kalitesinden memnunuz. Bizim için sadece ürün değil, arka planda duran ekip de çok önemli. Mercanlar Otomotiv bu konuda hızlı ve çözüm odaklı yaklaşım sergiliyor, bu yüzden Corals ürünlerini gönül rahatlığıyla tercih ediyoruz.

Corals markasının ürün yelpazesi ve çeşitliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?

Corals, otomotiv sektöründe adından söz ettiren bir marka. Ürün çeşitliliği, kalite standardı ve ulaşılabilirliği sayesinde biz de servisimizde güvenle tercih ediyoruz. İşimizin önemli bir parçası haline geldi.

Corals'ı rakiplerinden ayıran en belirgin özellik nedir?

Kesinlikle güvenilirlik ve satış sonrası destek. Bizim için ürünün arkasında durulması çok önemli. Orijinal parça kullandığınızda bile üretici firma çoğu zaman bir sorunda destek vermiyor. Corals'ta ise bir sorun olduğunda birebir değişim sağlanıyor. Bu da bizim işimizi kolaylaştırıyor, müşteriye güven veriyor.

Mercanlar Otomotiv ile olan iletişiminiz hakkında ne söylemek istersiniz?

İletişim oldukça iyi. Herhangi bir sorun yaşandığında hızlı dönüş sağlanıyor. Teknik ekip gerekirse doğrudan servis noktasına gelip destek sunuyor. İşçilik ve sarf malzeme konularında sağlanan katkılar iş birliğimizi güçlendiriyor. Bu yaklaşımın devam etmesini bekliyoruz.

Genel olarak Corals markasıyla ilgili izlenimleriniz nelerdir?

Açıkgası oldukça memnunuz. Bizim için önemli olan sadece ürünün kaliteli olması değil, arkasında duran bir marka olması. Corals bu güveni sağlıyor. İkili ilişkilerimiz kuvvetli ve iletişim hızlı. Aradığımızda parça hemen gönderiliyor, bu da hem bizi hem de müşteriye mağdur etmiyor.





Mercanlar Otomotiv Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Selim Marangoz, OSS Derneği Yönetim Kurulu Üyeliğine Seçildi

Mercanlar Otomotiv bünyesinde Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini sürdüren Sayın Selim Marangoz, otomotiv satış sonrası sektörünün çatı kuruluşu olan Otomotiv Satış Sonrası Ürün ve Hizmetleri Derneği (OSS)'nin 24 Haziran 2025 tarihinde gerçekleştirilen Genel Kurul toplantısında Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmiştir.

Daha önce OSS Derneği'nde Denetleme Kurulu Üyesi olarak aktif görev alan Sayın Marangoz, yeni dönemde sektörel gelişmeleri daha etkin bir şekilde yönlendirme fırsatı bulacaktır. Sektör deneyimi, vizyoner bakış açısı ve sürdürülebilir iş modelleri konusundaki katkılarıyla OSS Derneği Yönetim Kurulu'na değer katacağına olan inancımız tamdır.

Mercanlar Otomotiv olarak, Sayın Selim Marangoz'un bu yeni görevini tebrik ediyor, hem şirketimiz hem de sektörümüz adına hayırlı olmasını diliyoruz.



Corals GmbH, Automechanika İstanbul 2025'te Yerini Aldı

Almanya'da faaliyet gösteren Mercanlar Grup şirketi Corals GmbH, 12-15 Haziran 2025 tarihleri arasında TÜYAP Fuar ve Kongre Merkezi'nde düzenlenen Automechanika İstanbul 2025 fuarına katılım sağladı.

Global pazara sunduğu premium araç yedek parça çözümlerini sektör profesyonelleriyle buluşturan Corals GmbH, sürdürülebilir kalite anlayışı ve hızlı tedarik gücüyle öne çıkan ürün gruplarını tanıttı.

Fuar, Corals GmbH için yalnızca ürünlerini tanıtmak platformu olmanın ötesinde, sektörün dinamiklerini yakından gözlemleme ve uluslararası iş ağını genişletme açısından da önemli bir fırsat sundu.

Markamıza gösterilen ilgi, Corals GmbH'nin sektördeki güvenilirliğini ve artan etkisini bir kez daha ortaya koydu. Ziyaretleriyle bizleri onurlandıran tüm iş ortaklarımıza ve sektör temsilcilerine teşekkür ederiz.





Mercanlar Grup Corals Markasıyla Kıbrıs'ta Güçlü Bir Buluşmaya İmza Attı

Mercanlar Grup, 23-25 Mayıs 2025 tarihleri arasında Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde bulunan The Arkin İskele Hotel'de, Corals markasına özel bir organizasyona ev sahipliği yaptı. Tüm yöneticilerin katılımıyla gerçekleştirilen etkinlikte, markanın mevcut performansı değerlendirildi, gelecek dönem stratejileri ele alındı ve ekip içi motivasyonu artıran çeşitli aktiviteler düzenlendi.

Organizasyonun ilk gününde düzenlenen toplantılarda Mercanlar Otomotiv İş Geliştirme Direktörü Burhan Budak ve Satın Alma Müdürü Çağatay Karademir, Corals markasının gelişimine yönelik kapsamlı sunumlar gerçekleştirdi. Katılımcılar, bölgesel geri bildirimler ve saha deneyimleri üzerinden fikir alışverişinde bulunarak markanın sahadaki etkisini güçlendirmeye yönelik katkılar sundu.

Etkinlik boyunca **"Corals ile Yeni Ufuklara"** sloganıyla hareket eden yöneticiler, sadece bir ürün değil; aynı zamanda vizyon, cesaret ve birlikte başarıya arzusunun bir simgesi olan Corals markasının geleceğini birlikte şekillendirme kararlılığını ortaya koydu. Katılımcılar arasında kurulan güçlü iletişim, **"Corals Takımı Sahalarda"** söylemini gerçeğe dönüştürerek; müşteriyle temas eden, güven inşa eden ve sahada fark yaratan ekip olma ruhunu pekiştirdi.



Etkinliğin ikinci ve üçüncü günlerinde gerçekleştirilen sosyal aktiviteler ise katılımcılar için hem motivasyon kaynağı hem de ekip ruhunu kuvvetlendiren birer mola niteliğinde oldu. **"Kıbrıs'ta Corals Havası"** temasıyla devam eden bu süreçte, yöneticiler markanın enerjisini paylaşma ve birlikte keyifli vakit geçirme fırsatı buldu.

Mercanlar Grup Yönetim Kurulu, bu tür organizasyonların yalnızca bir toplantı değil; aynı zamanda inancı tazeleyen, sinerji oluşturan ve ortak hedeflere yürüyen bir ekip kültürü oluşturduğunu vurguladı.





Mercanlar Grup, Diyarbakır'da Sektör Buluşmasına Ev Sahipliği Yaptı

Mercanlar Grup, 10 Mayıs 2025 Cuma günü Diyarbakır Mövenpick Otel'de, Optimal Türkiye iş birliğiyle özel bir lansman etkinliği düzenledi. Diyarbakır şubesinin tanıtımını da kapsayan bu organizasyon, bölgedeki iş ortaklarıyla bir araya gelmek ve sektörel gelişmeleri paylaşmak amacıyla gerçekleştirildi.

Diyarbakır ve çevre illerden gelen değerli iş ortaklarının katılım sağladığı etkinlikte, Optimal Türkiye Genel Müdürü Sn. Özden Doğan ve Optimal Türkiye Satış & Pazarlama Müdürü Sn. Taşkın Arabacı, firmanın vizyonu, ürün portföyü ve sektörel hedefleri hakkında kapsamlı sunumlar gerçekleştirdi. Katılımcıların yoğun ilgi gösterdiği bu oturumlar, sektördeki güncel gelişmelere ışık tuttu.

Programda, katılımcılar Mercanlar Grup'un hizmet anlayışı ve çözüm ortaklığı yaklaşımını daha yakından tanıma fırsatı buldular. Bu samimi ortamda iş dünyasının temsilcileri, sektörel bilgi alışverişinde bulundular.

Bu etkinlik, Mercanlar Grup'un bölgedeki iş birliklerini daha da güçlendirmesi, güvene dayalı uzun vadeli ilişkiler geliştirmesi ve sektörün gelişimine yönelik yapıcı diyaloglara alan açması açısından önemli bir adım olarak değerlendirildi.

Katılımları ve kıymetli katkıları için Optimal Türkiye Genel Müdürü Sn. Özden Doğan'a ve Optimal Türkiye Satış & Pazarlama Müdürü Sn. Taşkın Arabacı'ya teşekkür eder, birlikte gerçekleştirdiğimiz başarılı iş birliklerinin önümüzdeki dönemde artarak devam etmesini temenni ederiz.



Sigorta Tedarik Birimimiz Güveni ve Süreçleri Yöneten Bir Çözüm Ortağı

Mercanlar Otomotiv olarak sigorta şirketlerine sunduğunuz yedek parça hizmetinden bahsedermisiniz?

Sigorta tarafındaki iş modelimiz; güçlü lojistik altyapımızı, geniş ürün gamımızı ve süreç yönetimi tecrübemizi bir araya getirerek kurgulandık. Hasar sonrası süreçlerde, doğru parçanın hızlı ve uygun maliyetle temini sigorta şirketleri için kritik önem taşıyor. Biz de bu beklentiye karşılık vermek üzere uçtan uca hizmet sunuyoruz.

Eksper talebiyle başlayan süreci; parça tespiti, fiyatlandırma, stok kontrolü ve sevkiyat dahil olmak üzere tamamen entegre bir sistemle yönetiyoruz. Mercedes-Benz, BMW, Audi ve Volkswagen gibi markalarda orijinal ve aftermarket ürün çeşitliliğimizle çözümler sunuyoruz.

Merkez ve şube ağıımız sayesinde Türkiye genelinde kesintisiz hizmet verebiliyoruz. Sigorta şirketleri bizi sadece bir tedarikçi değil, aynı zamanda operasyonel yüklerini hafifleten bir çözüm ortağı olarak görüyor. Bu sorumluluğu ekipçe üstlenmekten memnuniyet duyuyoruz.

Sigorta şirketlerinin kurumsal yapıları ve regülasyonlar size hangi alanlarda zorluk yaşıyor?

En çok zorlandığımız alanların başında, eksper talebiyle girilen siparişlerde servislerle yaşanan bilgi uyumsuzlukları ve sonradan değişen parça taleplerine bağlı iade süreçleri geliyor. Bu durum lojistik maliyetleri olumsuz etkiliyor.

Bir diğer zorluk; sigorta sistemlerine fatura yükleme ve dosya kapanışı. Özellikle eksperin yanlış tutar girmesi tüm ödeme sürecini geciktirebiliyor. Ayrıca sektörün denetime açık yapısı, dokümantasyon ve şeffaflık yükümlülüğünü beraberinde getiriyor.

Son olarak dijital entegrasyon eksiklikleriyle karşılaşılıyor. ERP sistemimiz otomasyona dayalı olsa da, birçok sigorta firması hâlâ manuel fatura yüklemeyle çalışıyor. Bu da süreçleri yavaşlatıyor.

Tüm bu zorluklara rağmen, sektör dinamiklerine hâkim tecrübeli kadromuz ve teknolojik altyapımızla süreci etkin şekilde yönetiyoruz.

Sigorta şirketleri en çok hangi tür yedek parçaları talep ediyor?

Sigorta iş birliklerimizde en yoğun talep kaporta ve aydınlatma ürün gruplarına geliyor. Trafik kazalarının büyük kısmı dış darbelere bağlı olduğu için tampon, çamurluk, far, stop gibi parçalar ön planda.

Kasko dosyalarında orijinal ve üretici beyanlı logosuz parçalar tercih edilirken, trafik dosyalarında eşdeğer ürünlere de yer veriliyor. Biz de bu ihtiyaçlara hem orijinal, hem güvenilir aftermarket ve eşdeğer ürün seçenekleriyle cevap veriyoruz.

Genel olarak talep edilen parça grupları şöyle sıralanabilir:

Kaporta grubu (tampon, çamurluk, kaput, panjur), Aydınlatma grubu (far, stop, sinyal, sis farı) Soğutma ve ön mekanik parçalar (radyatör, fan, ön panel), Elektronik aksam (ABS beyni, park sensörü) İç trim ve donanım (hava yastığı, emniyet kemeri)

Rekabet açısından bakıldığında, aynı hizmeti veren rakip firmaların yaklaşımları ve buna karşılık sigorta şirketlerinin tutumları hakkındaki görüşlerinizi alabilir miyiz?

Otomotiv yedek parça sektörünün tamamında olduğu gibi, sigorta tedarik kanalında da rekabet sürekli devam etmektedir. Bu alan hem hacimli hem de sürekliliği olan bir yapıya sahip olduğu için birçok firma bu pastadan pay almak istiyor. Sektörün önde gelen firmaları için maliyet kadar önemli olan diğer hususlar ise süreç yönetimi, güven, parça kalitesi ve lojistik kabiliyetlerdir.

Ancak bizi farklı kılan en önemli unsurlar; fiyat-performans dengesini korumamız, operasyonel istikrarımız, uzun vadeli iş ilişkilerinde sergilediğimiz kararlı duruş ve dürüstlüğümüzdür.

Departman olarak müşterilerinizin kurumsal yapılarından dolayı, hatta global firma olmalarından hizmetinizi test edecek ya da memnuniyet derecesini ölçümleyecek anketler yapılmakta mıdır?

Evet, çalışmakta olduğumuz bir çok şirketten belirli dönemlerde bağımsız denetim firmaları veya sigorta şirketlerinin ilgili birimleri aracılığı ile memnuniyet anketi veya performans anketi tarafımıza ulaşmaktadır. Aslında sigorta şirketlerinin kurumsal yapılarının bir gereği olarak, performans değerlendirme ve memnuniyet ölçümlemesi artık standart bir prosedür haline geldi. Özellikle global kökenli firmalar, tedarik zincirindeki her halkayı düzenli olarak gözden geçiriyor ve özellikle karşılıklı imzalanan tedarik sözleşmelerinde KVKK, Veri Gizliliği, Hediye Politikası ve Yolsuzluğu Önleme gibi başlıklarda belirtmektedirler.



Filtrasyonun Ötesinde: Bir Diriliş ve Dönüşüm Hikayesi

MANN+ HUMMEL

1938'de Adolf Mann ve Dr. Erich Hummel, Ludwigsburg'daki Bleyle tekstil şirketinin sahipleri idi. İkinci Dünya Savaşı'nın patlak vermesinden kısa bir süre sonra, Stuttgart piston üreticisi Mahle, tekstil şirketine motor filtreleri üretmeyi teklif etti; bu teklif kabul edildi ve şirketlerinin MANN+HUMMEL olmasının temelleri atıldı.

1942'den sonra MANN+HUMMEL'in iki kurucusu kendilerini yoğun araştırma ve geliştirme faaliyetlerine adanmışlar. Savaş sonrası yılların zorlukları yaratıcılık gerektirdi ve bu da üretimlerinin yeniden yapılandırılmasına yol açtı. Filtreler yerine, ev eşyaları ve sıhhi tesisat armatürleri gibi diğer ürünler gündemdedi. Buna paralel olarak MANN+HUMMEL filtre işini daha da geliştirmeye devam etti.

1950'lerde, montaj hattı üretiminin uygulanması MANN+HUMMEL'in endüstriyel seri üretime geçiş yapmasını sağladı. Devam eden Alman savaş sonrası ekonomik mucizesi ve artan talep, üretim kapasitesinin daha da genişletilmesini gerektirdi. İhracat da önemli ölçüde arttı ve bu nedenle MANN+HUMMEL uluslararası dağıtım şirketleri kurdu ve günden güne büyüyerek, yakın gelecekte 80'den fazla tesiste çalışan sayısı 21.000'in üzerine çıktı. Şirketin misyonu "yararlı olanı zararlı olandan ayırmak" olarak belirlendi.

Şirketin genel merkezi Almanya'nın Stuttgart şehrine yakın Ludwigsburg'dadır. Şirket, 2016 yılında Teknoloji Merkezi'nin açılışıyla bu konudaki taahhüdünü yeniledi. MANN+HUMMEL, ürün yelpazesini çok sayıda filtrasyon alanını kapsayacak şekilde genişletmeye devam ediyor. Filtrasyonun bugün ve gelecekte fark yaratacağına inanıyoruz ve MANN+HUMMEL daha temiz bir gezegen yaratmaya yardımcı olacak temel teknolojileri sağlamaya devam edecek.



Adolf Mann



Dr. Erich Hummel



22

Bizler

P811



Geleceğe Umutla Bakan Gözler

23 Nisan'ı Miniklerimizle Kutladık!

23 Nisan'da en saf, en içten, en umut dolu çocuklarımızın sesleri Mercanlar'da yankılandı...

Çalışma arkadaşlarımızın çocukları, hayallerini, umutlarını ve Atatürk sevgilerini içtenlikle paylaştılar. Her söz yürekten, her tebessüm geleceğe dair inanç doluydu.

Bizler Mercanlar ailesi olarak, sadece bugünü değil yarını da birlikte kuruyoruz. Bu özel bayramda çocuklarımızla bir araya gelip onların gözünden dünyayı dinlemek, bize bir kez daha hatırlattı: Gelecek, onların gülüşlerinde saklı.

Başta Ulu Önder Mustafa Kemal Atatürk olmak üzere, bu günü bizlere armağan eden tüm kahramanlara minnetle...

Ve en büyük teşekkür, dünyamızı güzelleştiren o küçücük ama kocaman yüreklere...



23 Nisan
filmimizi izleyin

Buğra



Cihangir



Derin



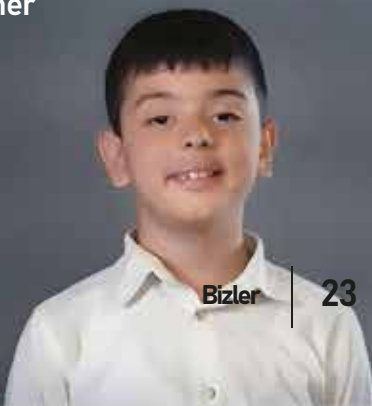
Derin Nas



Ela



Ömer



Bizler

23



Mercanlar Otomotiv, AFM'25 Zirvesinde Yer Aldı

Mercanlar Otomotiv, otomotiv satış sonrası sektörünün en kapsamlı organizasyonlarından biri olan AFM'25 Aftermarket Summit 2025'te yer aldı. 18 Nisan 2025 tarihinde İstanbul Ataşehir'deki DasDas Gösteri Merkezi'nde düzenlenen etkinlikte sektörün önde gelen temsilcileri bir araya geldi.

OSS Derneği tarafından organize edilen zirvede, dijitalleşme, sürdürülebilirlik, global iş birlikleri ve Türkiye'nin sektördeki stratejik konumu gibi birçok güncel konu ele alındı. Sektör profesyonellerinin yoğun ilgisiyle gerçekleşen organizasyon, aynı zamanda tarihçi ve akademisyen **Prof. Dr. İlber Ortaylı**'nın katıldığı özel oturum ile ayrı bir değer kazandı. Mercanlar Otomotiv olarak bizler de bu değerli platformda yer alarak, sektörün geleceğine ışık tutan gelişmeleri yakından takip ettik ve iş birliklerimizi güçlendirme fırsatı yakaladık.

Etkinliğe, şirketimizi temsilen:
Yönetim Kurulu Üyelerimiz Sayın **Burhan Budak** ve Sayın **Tolga Tonba**,
Satın Alma Müdürümüz Sayın **Çağatay Karademir** katılım sağladı.

Katılımcılarımız, zirve boyunca birçok panel ve oturuma katılarak sektörel bilgi paylaşımında bulundular ve markamız adına önemli temaslarda yer aldılar. Mercanlar Otomotiv olarak, sektörel gelişmeleri yakından takip etmeye ve müşterilerimize en iyi hizmeti sunmak adına vizyonumuzu sürekli olarak geliştirmeye devam ediyoruz.

Geleceği birlikte inşa ediyoruz.

**GÜÇLÜ GEÇMİŞ,
YENİLİKÇİ GELECEK**

Mercanlar Otomotiv Etik Kodları Yayında!

Mercanlar Otomotiv olarak, köklü geçmişimizden gelen değerlerimizi temel olarak oluşturduğumuz Etik Kodlarımızı yazılı bir belge olarak aktarmanın önemine inanıyoruz. Şirket kültürümüzün temelini oluşturan dürüstlük, itibar ve şeffaflık ilkelerini pekiştirmeyi amaçlayan bu belge, çalışanlarımızın bireysel sorumluluklarını ve kurumsal etik anlayışımızı yazılı olarak ortaya koyuyor.

Etik Kodlarımızı; paydaşlarımızla olan ilişkilerde rehberlik edecek davranış biçimlerini tanımlarken, aynı zamanda Sürdürülebilirlik İlkeleri doğrultusunda topluma karşı sorumluluk bilincimizi de yansıtıyor. Hedefimiz; bu yaklaşımın tüm çalışanlarımızca benimsenmesi ve günlük iş yapış biçimimize kalıcı şekilde yerleşmesidir.



Etik Kodları
Görüntüleyin

Mercanlar Otomotiv 2023 Sürdürülebilirlik Raporu Yayında!

Geleceğe karşı sorumluluğumuzun bilinciyle, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında attığımız adımları şeffaf bir şekilde paylaşmaya devam ediyoruz.

Bu rapor, çevresel etkilerimizi azaltma yönündeki çalışmalarımızdan, çalışanlarımız ve paydaşlarımızla kurduğumuz güçlü iş birliklerine, etik değerlerimizden topluma katkı sağlayan projelerimize kadar geniş bir perspektifi yansıtır.

Sürdürülebilirlik, yalnızca bir hedef değil; karar alma süreçlerimizin ve iş yapış biçimimizin ayrılmaz bir parçasıdır. 2023 yılı boyunca gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetleri kapsayan bu rapor, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma kararlılığımızın somut bir göstergesidir.



Sürdürülebilirlik Raporu'nu
Görüntüleyin



CORALS
S P A R E P A R T S

Üstün Kaliteli
CORALS
ATEŞLEME KABLO SETLERİ
Mercanlar'da!



www.corals.com.tr